



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
ZP-KNPS.431.1.47.2023.AŁ

Wrocław, dnia 15 listopada 2023 r.

Pani
Lidia Niewiadomska
Dyrektor
Noworudzkiego Centrum
Geriatrycznego „Senior”
w Nowej Rudzie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 1, 4-5 września 2023 r. na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, zespół kontrolerów: Anna Łata, inspektor wojewódzki (przewodnicząca kontroli) oraz Sylwia Geppert, inspektor wojewódzki (kontroler), przeprowadził kontrolę kompleksową Noworudzkiego Centrum Geriatrycznego „Senior”, ul. Kłodzka 31 w Nowej Rudzie, zwanego dalej również „Placówką”, „Jednostką”, „Domem”.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 22 czerwca 2023 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2023 r. Działalność Jednostki została oceniona pod kątem standardu wynikającego z art. 68 i art. 68 a -c ustawy o pomocy społecznej. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2022 r. do dnia 1 września 2023 r.

W okresie objętym kontrolą Dyrektorem Placówki była Pani Lidia Niewiadomska, zwana dalej również „Dyrektorem”, odpowiedzialna za realizację zadań podlegających kontroli.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli, który nie został podpisany i odesłany do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przez Dyrektora.

Na podstawie czynności kontrolnych ustalono, że liczba mieszkańców przebywających w dniu kontroli w Placówce nie przekraczała ilości miejsc określonej w decyzji Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-KNPS.9423.3.2014 z dnia 5 lutego 2014 r. (ze zmianami), budynek Jednostki i jego otoczenie pozbawione są barier architektonicznych,

przy budynku znajduje się podjazd dla osób niepełnosprawnych oraz winda, co jest zgodne z art. 68 ust. 4 pkt 1 ustawy.

Na potrzeby mieszkańców przeznaczono 19 pokoi (wszystkie zlokalizowane na parterze budynku), w tym 5 pokoi jednoosobowych, 4 pokoje dwuosobowe, 9 pokoi trzyosobowych i 1 pokój czteroosobowy – łącznie 44 miejsca, wyposażone zgodnie ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy. Metraż pokoi nie budził zastrzeżeń.

W obiekcie znajdowały się pomieszczenia, o których mowa w art. 68 ust. 5 ustawy. Liczba łazienek spełniała normę wyznaczoną przepisami, tj. jedna łazienka dla nie więcej niż pięciu osób i jedna toaleta dla nie więcej niż czterech osób. Pomieszczenia sanitarne były wyposażone w uchwyty ułatwiające osobom niepełnosprawnym korzystanie z tych pomieszczeń, co jest zgodne z art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy.

Organizacja żywienia w Placówce spełniała standard określony w art. 68 ust. 6 pkt 1,3 i 4 ustawy. Placówka zapewniała 4 posiłki dziennie, tj. śniadanie, obiad, podwieczorek oraz kolację, a także posiłki dietetyczne, jeśli zleci takie lekarz (na dzień kontroli 4 osoby miały podawaną dietę cukrzycową).

Zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy zachowana jest 4 godzinna przerwa między posiłkami, a kolacja podawana jest nie wcześniej niż o godz. 18⁰⁰. Pensjonariuszom zapewniono dostęp do posiłków i napoi przez całą dobę podawanych na życzenie lub samodzielnie pobieranych przez mieszkańców. Mieszkańcom zapewnia się ponadto możliwość spożywania posiłków w pokoju, jak również karmienia.

Ustalenia kontroli kompleksowej wykazały, że mieszkańcy Jednostki mieli zapewnioną stałą opiekę, a personel opiekuńczy udzielał im pomocy w czynnościach dnia codziennego, co jest zgodne z art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. a oraz ust. 3 pkt 1 ustawy. W zakresie zaopatrzenia w środki higieny osobistej ustalono, że Placówka zapewnia mieszkańcom papier toaletowy, mydło, ręczniki papierowe, pasty do zębów, środki do golenia, dezodoranty oraz szampon, pozostałe środki higieny osobistej, przybory toaletowe i inne przedmioty niezbędne do utrzymania higieny osobistej powinna zabezpieczać rodzina mieszkańca lub sam mieszkaniec. Placówka generalnie nie zakupuje odzieży mieszkańcom, realizują to rodziny mieszkańców, którym Placówka zgłasza braki i potrzeby w tym zakresie lub sami mieszkańcy. W przypadku pilnej potrzeby doposażenia mieszkańców, Dom w porozumieniu z ich rodzinami zakupuje potrzebne rzeczy tj. odzież, obuwie czy bieliznę, co gwarantuje standard określony w art. 68 ust. 3 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Stan higieniczny oraz czystość ubioru i pościeli pensjonariuszy nie budziły zastrzeżeń.

Jednostka zapewniała podopiecznym pielęgnację w chorobie oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, co spełnia wymóg art. 68 ust. 3 pkt 4 ustawy. Lekarz pierwszego kontaktu przyjmował pensjonariuszy na terenie Placówki w ramach wizyt domowych jeśli była taka potrzeba. Ponadto Dom zapewniał możliwość korzystania z porad lekarza psychiatry.

W nagłych przypadkach wzywano pogotowie ratunkowe. Ponadto Placówka udzielała mieszkańcom pomocy w dotarciu do specjalistów oraz na badania diagnostyczne.

W myśl art. 68 ust. 3 pkt 2 ustawy Placówka, w ramach usług opiekuńczych, organizowała czas wolny mieszkańców m.in. mieszkańcy korzystają z zajęć muzycznych, plastycznych, biblioterapii, terapii manualnej, kulinoterapii. Organizowano również zajęcia na świeżym powietrzu w formie wyjścia na ogród, zajęcia w plenerze i spacer, zapewniono dostęp do TV i internetu. Obchodzone były święta wynikające z kalendarza liturgicznego i spotkania okolicznościowe, a także umożliwiano udział mieszkańców w praktykach religijnych, w szczególności celebrowane były urodziny mieszkańców.

Jednostka, zgodnie z art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. e, zapewniała pensjonariuszom kontakt z otoczeniem, mieszkańcy utrzymywali kontakty z rodzinami i opiekunami. Dom podjął współpracę z miejscową Parafią. Ksiądz przychodzi raz w tygodniu w piątki, a raz na dwa tygodnie odprawia Mszę Świętą. Mieszkańcy mają możliwość skorzystać z posługi sakramentów tj. ze spowiedzi i komunii świętej, wziąć udział w nabożeństwie lub mszy świętej.

Ustalono, że sposób świadczenia usług w Placówce uwzględniał stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną, indywidualne potrzeby i możliwości mieszkańców. Rozmówcy nie wnosili uwag świadczących o braku poszanowania ich prawa do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa, co spełnia warunki określone w art. 68 ust. 2 ustawy.

Prowadzono dokumentację osób przebywających w Placówce, która zawierała umowy o świadczenie usług, co jest zgodne z art. 68 a pkt 1 lit. a ustawy. Umowy były dwustronne między prowadzącym Placówkę a mieszkańcami. W Placówce nie było osób ubezwłasnowolnionych. Szczegółowa dokumentacja zawierała dane identyfikacyjne osób przebywających w Placówce, informacje dotyczące ich stanu zdrowia oraz dane kontaktowe osób przez nich wskazanych, co spełnia wymóg art. 68 a pkt 1 lit. b i c ustawy.

W Jednostce w okresie objętym kontrolą prowadzono ewidencję przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie Placówki, co jest zgodne z art. 68 a pkt 1 lit. d ustawy. Okazano prowadzoną ewidencję — ewidencja nie zawierała wpisów.

W toku kontroli ustalono, że przed wejściem, na budynku znajdowała się tablica informacyjna z nazwą Domu i adresem, danymi o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz

numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. Wewnątrz budynku znajdowała się informacja o zakresie działalności prowadzonej w Placówce oraz o podmiocie prowadzącym Placówkę, w tym informacja o siedzibie lub miejscu zamieszkania, co jest zgodne z art. 68 a pkt 2 i pkt 3 ustawy.

W Jednostce na dzień kontroli 23 osoby świadczyły pracę na etaty oraz w oparciu o indywidualne umowy zlecenia (w przeliczeniu na 12,97 etatu przy wskaźniku zatrudnienia dla Placówki wynoszącym 12 etatów), co oznacza, że zachowany jest obecnie minimalny wskaźnik zatrudnienia.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Domu, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Iwona Drelichowska-Stopa
Dyrektor Wydziału
Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Lidia Niewiadomska i Anna Milion
Noworudzkie Centrum Geriatryczne "Senior" s.c.
2. aa.

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej
Ewelina Zygmunt