



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 16 maja 2023 r.

ZP-NKWR.431.2.26.2023.EK1

Pani  
**Monika Kryczka**  
Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Kudowie - Zdroju

## WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 9 maja 2023 r. na podstawie art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r. poz. 447 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, kontrolerzy z Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu Edyta Kamińska – inspektor wojewódzki, przewodnicząca zespołu oraz Tomasz Borecki – starszy inspektor wojewódzki, przeprowadzili kontrolę kompleksową w trybie zwykłym w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kudowie - Zdroju przy ul. Zdrojowej 27, zwanym w dalszej części niniejszego wystąpienia „Ośrodkiem” lub „OPS”.

Przedmiotem kontroli była ocena organizacji systemu pracy z rodziną w gminie oraz zgodność zatrudnienia asystenta rodziny z wymogami kwalifikacyjnymi wynikającymi z ustawy. Kontrola obejmowała okres od 1 maja 2022 r. do 9 maja 2023 r. i została przeprowadzona zgodnie z zatwierdzonym w dniu 22 grudnia 2022 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem Kontroli na I półrocze 2023 r.

W okresie objętym kontrolą, funkcję Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kudowie - Zdroju pełniła Pani Monika Kryczka, odpowiedzialna za realizację zadań w ocenianych obszarach.

W zakresie działalności jednostki podlegającej kontroli wydaje się ocenę pozytywną z nieprawidłowością, a jej uzasadnieniem jest ustalony stan faktyczny i prawny.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli pod numerem 20. Postępowanie kontrolne przeprowadzono na podstawie dokumentacji merytorycznej realizowanych zadań, aktów prawa miejscowego, a także pisemnych oświadczeń złożonych przez Kierownika OPS.

**W toku przeprowadzonych czynności ustalono:**

Uchwałą Nr XVII/106/12 Rady Miejskiej Kudowy – Zdroju z dnia 20 lutego 2012 r. w sprawie nadania Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Kudowie - Zdroju zatwierdzono przedmiotowy dokument. Wskazano w nim, że Ośrodek udziela wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych realizowanego zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

OPS funkcjonował w oparciu o Regulamin Organizacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej w Kudowie - Zdroju, który został wprowadzony Zarządzeniem Nr 4/2014 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kudowie - Zdroju z dnia 30 maja 2014 r. z późniejszymi zmianami. W powyższym Regulaminie wyszczególniono zadania asystenta rodziny.

*(dowód: akta kontroli str. 17)*

W świetle art. 176 pkt 1 ustawy, do zadań własnych gminy należy opracowanie i realizacja 3 – letnich gminnych programów wspierania rodziny. Uchwałą Nr XXVII/186/20 Rady Miejskiej Kudowy – Zdroju z dnia 9 grudnia 2020 r. zatwierdzono „Gminny Program Wspierania Rodziny dla gminy Kudowa - Zdrój na lata 2021 - 2023”. Jako cel główny powyższego Programu przyjęto „Wsparcie i wzmocnienie rodziny przeżywającej trudności w prawidłowym jej funkcjonowaniu”. W Programie wskazano, że Ośrodek będzie realizował Program we współpracy z: Zespołem Interdyscyplinarnym, Urzędem Miasta w Kudowie – Zdroju, Szkołami z terenu Gminy, Sądem Rejonowym w Kłodzku, kuratorami sądowymi, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kłodzku, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, świetlicami środowiskowymi, przychodniami lekarskimi, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Dusznikach - Zdroju.

*(dowód: akta kontroli str. 65-71)*

Kierownik Ośrodka poinformował, że w myśl art. 10 ust. 3 ustawy, w okresie objętym kontrolą, rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych w Gminie zapewniano:

- I. Konsultacje i poradnictwo specjalistyczne oraz pomoc prawna: mieszkańcy Kudowy – Zdroju mieli możliwość skorzystania z bezpłatnych porad usług radcy prawnego oraz specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Usługi te świadczone były w Punkcie Informacyjno – Konsultacyjnym ds. Uzależnień przy ul. Poznańskiej 2 w Kudowie – Zdroju w następujące dni:
  - psycholog – co drugi wtorek w godzinach 11:00 – 17:00;

- radca prawny – każdy piątek w godzinach 13:30 – 15:30.
- II. Terapie i mediacje: psycholog zatrudniony w Punkcie Interwencyjno – Konsultacyjnym posiada uprawnienia do przeprowadzania terapii rodzinnej i mediacji. W okresie objętym kontrolą nikt z mieszkańców Gminy Kudowa - Zdrój nie skorzystał z ww. form wsparcia.
- III. Usługi dla rodzin z dziećmi, w tym usługi opiekuńcze i specjalistyczne: w okresie objętym kontrolą nie świadczone usług opiekuńczych i specjalistycznych dla rodzin z dziećmi ze względu na brak takich wniosków.
- IV. Grupy wsparcia: nie prowadzono grup wsparcia ze względu na brak zainteresowania tego typu pomocą.

*(dowód: akta kontroli str. 60-63)*

Ustalono, iż od 1 stycznia 2020 r. OPS nie zatrudnia asystenta rodziny. Kierownik Ośrodka oświadczył, że pomimo umieszczonych ogłoszeń w Powiatowym Urzędzie pracy w Kłodzku, na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Ośrodka Pomocy Społecznej w Kudowie – Zdroju oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie OPS, nie zgłosiła się żadna chętna osoba na stanowisko asystenta rodziny, która spełniałaby ustawowe warunki zatrudnienia. W trakcie czynności kontrolnych, na potwierdzenie trwającego naboru na stanowisko asystenta rodziny, Kierownik Ośrodka przedstawił dowody w postaci ogłoszeń udostępnianych w powyższych instytucjach. Niezapewnienie rodzinom przez gminę wsparcia w postaci pomocy asystenta rodziny stanowi nieprawidłowość, jednak z uwagi na podejmowane działania przez Kierownika OPS, odstępuje się od wydania zalecenia pokontrolnego oraz wskazuje się na kontynuowanie naboru.

*(dowód: akta kontroli str. 67 - 92)*

W świetle art. 176 pkt 3 lit. b oraz pkt 4 lit. c ustawy, do zadań własnych gminy należy organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających oraz finansowanie kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2 ustawy, ponoszonych przez rodziny wspierające. Kierownik OPS oświadczył, że w Gminie Kudowa – Zdrój nie funkcjonowały rodziny wspierające ze względu na brak zapotrzebowania na taką formę wsparcia.

Zgodnie z art. 176 pkt 3 lit. c ustawy, gmina ma obowiązek prowadzić placówkę wsparcia dziennego. W toku czynności kontrolnych ustalono, że w Kudowie - Zdroju nie prowadzono placówki wsparcia dziennego w rozumieniu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Gmina nie zleciła również realizacji tego zadania na podstawie art. 190 ustawy. Organ kontroli powiadomi odrębnym pismem Burmistrza Miasta Kudowa – Zdrój o braku realizacji zadania własnego w zakresie prowadzenia placówek wsparcia dziennego i zapewnienia w nich miejsc dla dzieci.

*(dowód: akta kontroli str. 64-65)*

Burmistrz Miasta Kudowa - Zdrój za pośrednictwem Kierownika OPS przygotował roczne sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za rok 2022, o którym mowa w art. 179 ust. 1 ustawy i przekazał je w dniu 25 marca 2022 r. Radzie Miasta Kudowa – Zdrój. Powyższe zawarte było w „Sprawozdaniu z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Kudowie – Zdroju za 2022 rok”. Sprawozdanie nie zawierało potrzeb w zakresie realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny. Należy to uwzględnić przy sporządzaniu kolejnych sprawozdań. Ponadto wskazane jest aby sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za dany rok, o którym stanowi art. 179 ust. 1, sporządzane było i składane Radzie Miejskiej w Kudowie – Zdroju jako odrębny dokument.

*(dowód: akta kontroli str. 37-59)*

Gmina realizowała zadanie własne w postaci współfinansowania pobytu dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w stosunku do 14 dzieci, z czego 10 przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej, a 4 w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Zgodnie z art. 191 ust. 9 i 10 ustawy, wydatki ponoszone były odpowiednio w wysokości:

- 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

*(dowód: akta kontroli str. 17, 93-95)*

Stosując art. 177 ustawy, w okresie objętym kontrolą, Ośrodek realizował rządowe programy z zakresu wspierania rodziny: „Za Życiem”, „Posiłek w szkole i w domu”, „Program Rodzina 500+”, „Karta dużej rodziny”.

*(dowód: akta kontroli str. 66)*

W toku postępowania kontrolnego przeprowadzonego w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kudowie - Zdroju stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. W kontrolowanym okresie rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, nie zapewniano wsparcia i pomocy asystenta rodziny.

Z uwagi na podejmowane działania przez Kierownika Ośrodka w okresie objętym kontrolą, odstępuje się od wydania zalecenia pokontrolnego.

#### Pouczenie

Zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego, w tym niezawierającego zaleceń pokontrolnych, składa się na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca

2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r. poz. 447 z późn. zm.). W terminie do **30 czerwca 2023 r.** proszę powiadomić Wojewodę Dolnośląskiego o sposobie realizacji uwag i wniosków zawartych w niniejszym wystąpieniu pokontrolnym.

*Edyta Kaminiska*

(przewodniczący zespołu kontrolnego)

*Tomase Gork*

(kontroler)

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*Danuta Ziwiła*  
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU  
Zdrowia i Polityki Społecznej

(kierownik komórki do spraw kontroli)

*WGH*

