



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

ZP-KNPS.431.1.2.2024.AO

Wrocław, dnia 8 marca 2024 r.

Pani
Patrycja Karpicz
Dyrektor
Miejskiego Centrum Usług Socjalnych
we Wrocławiu
Dom Pomocy Społecznej
ul. Mączna 3
54-131 Wrocław

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 4 i 5 stycznia 2024 r. na podstawie art. 22 ust. 9 a i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901, ze zm.), uwzględniając Zarządzenie Wojewody Dolnośląskiego nr 489 z dnia 15 grudnia 2023 r., zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Alicja Ostrowska, inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Anna Łata, inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę doraźną w Miejskim Centrum Usług Socjalnych, Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu, w celu zweryfikowania nieprawidłowości w świadczeniu usług wobec Mieszkankei tego Domu. Uwzględniając standard usług domów pomocy społecznej wynikający z ustawy o pomocy społecznej, określony w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, ze zm.), zwany dalej „rozporządzeniem”, kontrolą objęto realizację usług bytowych tj. podawania posiłków oraz usług opiekuńczych, w tym w szczególności w zakresie opieki higienicznej, pielęgnacji w chorobie i pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, jak również przestrzegania praw mieszkańca a także zgodności zatrudnienia pracowników świadczących usługi opiekuńcze z wymaganymi przepisami. Ocena realizacji standardu usług obejmowała okres od 1 stycznia 2023 r. do 4 stycznia 2024 r.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była Pani Patrycja Karpicz, Dyrektor Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu.

Działalność Jednostki w okresie objętym kontrolą **oceniono pozytywnie**.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Domu w dniu 13.02.2024 r. Czynności kontrolne potwierdziły, że Jednostka zapewniła organizację wyżywienia, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. c rozporządzenia, tzn. czas wydawania posiłków wynosił 2 godziny.

W ramach usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, stałą opiekę medyczną i pielęgniarską. Ponadto byli objęci pomocą w załatwianiu spraw osobistych.

W trakcie kontroli ustalono, że na terenie Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu, przeznaczonych dla osób w podeszłym wieku oraz przewlekle somatycznie chorych przebywały osoby kwalifikujące się do powyższego typu Domu. Dom zapewnia dziennie 3 podstawowe posiłki tj. śniadanie, obiad, kolację, dodatkowo II śniadanie oraz podwieczorek, a także dodatkowy posiłek w nocy dla osób insulinozależnych. Ponadto zapewniane jest także żywienie całodobowe w sytuacji, gdyby któryś z mieszkańców miał potrzebę się dodatkowo posilić. Ustalono, że Mieszkanka, której dotyczyła skarga w zakresie wyżywienia wymagała diety lekkiej, potrzebowała karmienia, otrzymywała trzy zmiksowane posiłki. Całkowicie zależna od opiekunów Mieszkanka była dopajana za pomocą strzykawki, w tym również spożywała kisiel. Dla Mieszkanki prowadzono kartę usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych, z której odnotowywano powyższe czynności.

Po dokonaniu w toku kontroli analizy dokumentacji opiekunów zatrudnionych w Jednostce nie wnosi się uwag do zgodności zajmowanych stanowisk z kwalifikacjami.

Dom zapewnia utrzymanie czystości. Mieszkańcy mają organizowaną kąpiel zgodnie z harmonogramem raz w tygodniu - kąpiel całego ciała. Zmiana pozycji ciała osób leżących następuje co najmniej co dwie godziny. Zmiana pampersów odbywa się co najmniej 3 razy dziennie, a w razie potrzeby częściej. Oprócz mycia całego ciała wykonywane jest: nacieranie preparatami nawilżającymi, mycie włosów, obcinanie paznokci itp. Za dbałość o higienę mieszkańców i czystość ich ubioru odpowiadają opiekunowie. Jednostka zapewnia pomoc opiekunek i pielęgniarek w czynnościach dnia codziennego oraz całodobową pielęgnację w czasie choroby. Osobom mniej sprawnym ze względu na wiek lub stan zdrowia, świadczona jest pomoc przy ubieraniu się i rozbieraniu, myciu, spożywaniu posiłków, przy kąpieli, ścieleniu łóżek i korzystaniu z toalety, przemieszczaniu się wewnątrz i na zewnątrz budynku. Mieszkanka, ze względu na stwierdzone deficyty funkcji poznawczych, była niezdolna do samodzielnej, swobodnej i świadomej zgody na zabieg operacyjny założenia PEG-a oraz

znieczulenia farmakologicznego, wobec powyższego niezbędna była zgoda sądu w tym zakresie. Po jej uzyskaniu w dniu 20.10.2023 r. wykonano zabieg. W dniu 27.10.2023 r. wypisano Pacjentkę do Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu.

W ramach usług Jednostka zapewniała Mieszkance pielęgnację w czasie choroby oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Pielęgniarki oraz opiekunki prowadziły dzienne i nocne raporty z dyżurów, w których ewidencjonowały obserwacje, wprowadzane działania wobec mieszkańców, wizyty lekarskie, bądź ich leczenie zalecone przez lekarza.

Ponadto Dom zapewniał wizyty u specjalistów. Zapisane przez lekarza lekarstwa przygotowywały i podawały pielęgniarki. Jednostka zapewniała też leki nieinwazyjne przeciwbólne i podstawowe materiały opatrunkowe.

Na terenie Jednostki powołano zespół terapeutyczno – opiekuńczy, który realizował zadania określone w § 2 i § 3 rozporządzenia.

Warunkiem efektywnej realizacji usług jest posiadanie odpowiedniego wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, zatrudnionych w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy w domu dla osób przewlekle somatycznie chorych - nie mniej niż 0,5 na jednego mieszkańca. W oparciu o wykaz zatrudnionych pracowników w zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym dla 99 mieszkańców Domu w części przeznaczonej dla osób przewlekle somatycznie chorych (w miesiącu grudniu 2023 r.) zatrudnione były 83 osoby na 79,08 etatów. Wobec powyższego wskaźnik zatrudnienia personelu miał wartość 0,79, a więc spełniał wymogi zawarte w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b rozporządzenia. Dyrektor Jednostki spełniał kryterium określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej tj. posiadał wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy opracował dla Mieszkanki indywidualny długoterminowy plan wsparcia na 12 miesięcy. Na realizatorów planu wsparcia wyznaczano poszczególnych członków Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego, tj.: pracownika pierwszego kontaktu, kierownika działu opiekuńczo-terapeutycznego, kierownika sekcji opiekuńczej, koordynatora zespołu pracy socjalnej i terapii zajęciowej, psychologa, pracownika socjalnego, instruktora kulturalno-oświatowego, instruktora terapii zajęciowej oraz fizjoterapeutę. Specjaliści odnotowywali wykonywane zadania w kartach realizacji indywidualnego planu wsparcia Mieszkanki.

W związku z ustaleniami zarzuty zaniedbań w zakresie kompetencji personelu pracującego w Jednostce, udzielania pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, w tym pomocy w karmieniu i pojeniu osoby przebywającej w Domu, pielęgnacji w czasie

choroby, opieki higienicznej oraz świadczenia usług w sposób nieuwzględniający stanu zdrowia, sprawności fizycznej i indywidualnych potrzeb i możliwości w odniesieniu do wskazywanej Mieszkancki nie znalazły potwierdzenia.

Zespół Terapeutyczno–Opiekuńczy Jednostki uczestniczył w latach 2022 – 2023 w szkoleniach dotyczących praw mieszkańca, bądź kierunków prowadzonej terapii lub metod pracy, tym samym został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia. **W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w kontrolowanym zakresie nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.**

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Ewa Oleńczak
Zastępca Dyrektora
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej