



Pani
Elżbieta Koba
Kierownik
Willa DOMMED
67-240 Kotla, Zaszaków 2

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 14 - 15 grudnia 2023 r. na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, zespół kontrolerów: Dorota Kamińska - starszy inspektor wojewódzki (przewodnicząca kontroli) oraz Elżbieta Marcinkowska - inspektor wojewódzki (kontroler), przeprowadził kontrolę kompleksową placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku o nazwie Dom dla osób starszych Willa DOMMED, Zaszaków, 67-240 Kotla, zwanym dalej „Jednostką” lub „Placówką”. Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 22 czerwca 2023 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2023 r. Kontrola obejmowała zagadnienia wynikające z art. 68 i art. 68 a-c ustawy. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2022 r. do dnia 15 grudnia 2023 r. W okresie objętym kontrolą odpowiedzialna za realizację zadań w powyższym zakresie była Pani Elżbieta Koba – Kierownik Jednostki.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie z nieprawidłowością.

Pani Elżbieta Koba, Pani Jadwiga Kałasz, Pani Grażyna Dąbrowska - Podejma prowadzą - na podstawie decyzji wydanej przez Wojewodę Dolnośląskiego - w ramach działalności gospodarczej placówkę zapewniającą opiekę całodobową osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku o nazwie „Willa DOMMED” w Zaszakowie 2. Zgodnie z obowiązującym zezwoleniem Placówka dysponuje 14 miejscami. W toku kontroli ustalono, że liczba mieszkańców przebywających w Placówce nie przekraczała ww. limitu.

W toku kontroli ustalono, że budynek Placówki był pozbawiony barier architektonicznych, co było zgodne z art. 68 ust. 4 pkt 1 - 2 ustawy. W Placówce znajdują się pomieszczenia wskazane w art. 68 ust. 5 pkt 1-2 ustawy. Mieszkańcom zapewniono w pokojach

powierzchnię i umeblowanie wymagane przepisami. Placówka zapewniała jedną łazienkę dla nie więcej niż pięciu osób, a toaletę dla nie więcej niż 4 osób. Sanitariaty były wyposażone w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczenie, co spełniało wymogi art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy.

W toku kontroli ustalono, że zapewniano mieszkańcom organizację wyżywienia dotyczącą liczby posiłków, godzin ich podawania, jak również możliwość spożywania posiłków w pokoju, a w razie potrzeby – karmienia, jak również dostępu do drobnych posiłków i napojów. Zapewniano w Placówce utrzymanie czystości, a mieszkańcy posiadali środki i przybory niezbędne do higieny osobistej.

Udzielano mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, jak również zapewniano im pielęgnację i opiekę higieniczną, pielęgnację w czasie choroby i umożliwiono im korzystanie ze świadczeń zdrowotnych, o czym mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 3 ustawy. Placówka gwarantowała mieszkańcom pomoc w załatwianiu spraw osobistych oraz organizowała czas wolny. Pensjonariusze mieli zapewniony kontakt z rodziną, współpracowano ze środowiskiem lokalnym.

Zgodnie z informacjami przekazanymi w toku kontroli sposób świadczenia usług w Placówce uwzględniał stan zdrowia, sprawność mieszkańców. W kwestii przestrzegania praw mieszkańcy w rozmowach nie sygnalizowali o naruszaniu ich praw. Rozmówcy wyrażali zadowolenie z usług świadczonych w Jednostce i nie wnosili informacji świadczących o nieprzestrzeganiu ich praw. Kierująca Placówką informowała, że nie było przypadku ograniczania mieszkańcom możliwości samodzielnego opuszczania terenu Placówki, w sytuacji kiedy to brak opieki – z powodu zaburzeń psychicznych - zagrażałby życiu lub poważnie zagrażałby ich zdrowiu.

Jednostka prowadzi dokumentację mieszkańców, o której mowa art. 68 a pkt 1 ustawy, tj. dokumenty z danymi identyfikacyjnymi mieszkańca, danymi kontaktowymi najbliższej rodziny oraz umowy na świadczenie usług, zasadniczo zawartymi z mieszkańcami i członkami rodzin mieszkańców Placówki. W przypadku osoby ubezwłasnowolnionej stwierdzono postanowienie sądu o wyrażeniu zgody na umieszczenie jej w Placówce. W myśl art. 68 a pkt 1 lit. d ustawy gromadzono informacje o stanie zdrowia mieszkańców, jak również o udzielonej im pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych na terenie Placówki. Jednostka prowadziła ewidencję stosowania na jej terenie przymusu bezpośredniego.

Na zewnątrz budynku znajdowała się tablica z nazwą Jednostki, przeznaczeniem oraz numerem decyzji Wojewody Dolnośląskiego zezwalającej na jej prowadzenie; brakowało natomiast numeru wpisu do rejestru Wojewody Dolnośląskiego placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku, co było niezgodne z art. 68 a pkt 2 ustawy. Wewnątrz Placówki znajdowała się tablica

z numerami telefonicznymi instytucji wymienionych w art. 68 a pkt 3 ustawy. Należy mieć na względzie, że na ww. tablicy winien się również znajdować informacja o prowadzących Placówkę, siedzibie lub miejscu jego zamieszkania oraz numer wpisu Jednostki do stosownego rejestru Wojewody Dolnośląskiego.

Zapewniono świadczenie usług opiekuńczych przez osoby, spełniające kwalifikacje wymagane art. 68 a pkt 4 ustawy, w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w Placówce, jednakże 2 wykonujących czynności opiekuńcze pracowników - zatrudnionych ponad ww. limit wymiaru czasu pracy - nie spełniło wymogu ukończenia szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Nieprawidłowości stwierdzone w trakcie kontroli:

1. Brak informacji wymaganych przepisami na tablicach na zewnątrz i wewnątrz budynku.
2. Nie wszystkie osoby realizujące usługi opiekuńcze posiadały wymagane przepisami kwalifikacje.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) wydaje się następujące zalecenia pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad. 1 Umieścić na tablicach na zewnątrz i wewnątrz budynku Placówki wszystkie informacje wymagane przepisami.

Podstawa prawna: art. 68 a pkt 2 oraz 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.)

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

Ad. 2 Uzupełnić kwalifikacje osób świadczących usługi opiekuńcze o szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Podstawa prawna: art. 68 a pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.)

Termin realizacji zalecenia: 30 kwietnia 2024 r.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Handwritten text, likely bleed-through from the reverse side of the page. The text is illegible due to blurriness and low contrast.