



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 5 marca 2014 r.

PS-KNPS.431.6.3.2014.US.

**Pani
Maria Jaśnikowska
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kamiennej Górze
Aleja Wojska Polskiego 10
58-400 Kamienna Góra**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 22-24 stycznia 2014 r. na podstawie art. 22 pkt 8, art.126 i art.127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) oraz § 5 rozporządzenia z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005r. Nr 61, poz. 543 ze zm.) zespół kontrolny w składzie:

- Urszula Szczebłowska – starszy inspektor wojewódzki – przewodniczący zespołu,
- Monika Broniszewska – starszy inspektor wojewódzki

z Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadził kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kamiennej Górze z zakresu zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z kwalifikacjami wymaganymi ustawą o pomocy społecznej, realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, realizacji zadań własnych gminy, realizacji zadań zleconych z zakresu administracji rządowej oraz realizacji wybranych zadań z art. 110 ust.1 ustawy o pomocy społecznej obejmującą okres od 1 stycznia 2013 r. do dnia kontroli.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o Plan okresowy kontroli zewnętrznych w jednostkach podporządkowanych Wojewodzie Dolnośląskiemu oraz samorządu terytorialnego realizowanych przez Wydziały Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego w I półroczu 2014 roku z dnia 20 grudnia 2013 r.

W okresie objętym kontrolą funkcję kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej pełniła Pani Maria Jaśnikowska, która z racji zajmowanego stanowiska jest osobą odpowiedzialną za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Podpisany w dniu 13 lutego 2014 r. protokół z przedmiotowej kontroli, do którego nie wniesione zostały zastrzeżenia, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenił pozytywnie z nieprawidłowościami wykonywanie zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamiennej Górze w kontrolowanym zakresie.

Organ kontrolny podczas kontroli ustalił, że Gmina realizowała następujące zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust.1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 14, 15, 16, 16a, 17, 18, 19, 20. Zadania wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 7, 8, 9, 12 nie były realizowane, gdyż w okresie objętym kontrolą Ośrodek nie był informowany o potrzebach w tym zakresie.

Gmina realizowała także zadania dotyczące art. 17 ust. 2 pkt 1, 4 i 5. Natomiast zadanie wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 2 nie było realizowane, bowiem w okresie objętym kontrolą nie zgłaszano takich potrzeb. Gmina nie prowadzi domów pomocy społecznej oraz ośrodków wsparcia (art. 17 ust. 2 pkt 3), jeżeli zajdzie potrzeba udzielenia pomocy w tej formie, osoby wymagające takiego wsparcia kierowane są do najbliższych placówek odpowiedniego typu zlokalizowanych na terenie kraju.

Ponadto stwierdzono, że Gmina wykonywała zadania zlecone z zakresu administracji rządowej wynikające z art. 18 ust. 1 w zakresie: przyznawania i wypłacania zasiłków celowych poszkodowanym w wyniku ulewnych deszczy, (ze środków rezerwy celowej budżetu państwa na przeciwdziałanie i usuwanie skutków klęsk żywiołowych), mających miejsce w 2013 r. (pkt 4), zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej tj. dożywiania osób zgodnie z ustawą z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – Dz. U. Nr 267, poz. 2259 ze zm. (pkt 6) oraz wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki (pkt 9). Nie realizowała natomiast pozostałych zadań wynikających z art.18 ust. 1 pkt 3, 5, 7 i 8 z uwagi na brak zgłoszeń w tym zakresie.

GOPS w Kamiennej Górze realizował również zadania wskazane w art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej tj. corocznie składał radzie gminy sprawozdania z działalności Ośrodka, przedstawiał potrzeby w zakresie pomocy społecznej oraz zgodnie z art.110 ust. 4 koordynował realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych przyjętą w dniu 28 maja 2008 r. Uchwałą Nr 106/08 Rady Gminy Kamienna Góra.

Kierownik Ośrodka nie wytaczał powództwa o roszczenia alimentacyjne na rzecz mieszkańców Gminy (art.110 ust. 5 ustawy), gdyż nie występowała taka konieczność. Jednakże pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej udzielali pomocy w zakresie pisania pozwów o ustalenie alimentów itp.

Ośrodek nie kierował wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami (art.110 ust. 6 ustawy), ponieważ nie było takiej potrzeby. Pracownicy socjalni udzielali natomiast wszelkich informacji w tym zakresie, udostępniali druki oraz służyli pomocą w wypełnianiu wniosków.

Na sformułowanie powyższej oceny wpływ miały również stwierdzone w czasie kontroli nieprawidłowości/uchybienia:

- 1) brak uchwały dotyczącej ustalenia wysokości zasiłku na ekonomiczne usamodzielnienie oraz szczegółowych warunków przyznawania i zwrotu tego świadczenia,
- 2) brak nadania decyzjom rygoru natychmiastowej wykonalności, w przypadkach realizacji świadczeń (tj. usług opiekuńczych, dożywiania dzieci, zasiłków celowych przyznanych na zakup żywności, zasiłków celowych z tytułu powodzi, zasiłków okresowych, zasiłków celowych przyznanych w związku ze zdarzeniem losowym) przed upływem terminu do wniesienia odwołania,
- 3) przeprowadzanie wywiadu środowiskowego w przypadku przyznania pomocy z tytułu zdarzenia losowego na niewłaściwym druku,
- 4) brak wywiadów środowiskowych (w dwóch sprawach) do decyzji przyznających zasiłek okresowy i zasiłek stały.

W trakcie kontroli dokonano następujących ustaleń:

Decyzjom przyznającym pomoc nie zawsze nadawany był rygor natychmiastowej wykonalności, mimo iż realizacja świadczenia następowała przed uprawomocnieniem się decyzji. Nieprawidłowość taką stwierdzono w przypadku spraw:

- nr 4 M.K. - decyzji Nr GOPS.4412.419.2013 z dn.20.07.2013r. *dot. przyznania zasiłku okresowego;*
- nr 1 J.P. – decyzji Nr GOPS.4410.46.2013 z dn.15.04.2013r. *dot. przyznania zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;*
- nr 3 M.S. - decyzji Nr GOPS.4500.2.2013 z dn.29.01.2013r. i Nr GOPS.4500.9102013 z dn.30.07.2013r. oraz sprawy nr 4 M.O. – decyzji Nr GOPS.4500.3.2013 z dn.29.01.2013r. i Nr GOPS.4500.9.2013 z dn.31.07.2013r. *w zakresie przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych;*
- nr 6 Z.M. - decyzji Nr GOPS.4420.14.2013 z dn.04.01.13r., Nr GOPS.4420.151.2013 z dn.16.12.13r. i sprawy nr 7 I.P. - decyzji Nr GOPS.4420.32.2013 z dn.11.01.13r., Nr GOPS.4420.95.2013 z dn.18.07.13r. *w zakresie przyznania pomocy w formie posiłków z programu dożywiania;*
- nr 6.Z.M. - decyzji Nr GOPS.4420.14.2013 z dn.04.01.13r., Nr GOPS.4420.151.2013 z dn.16.12.13r. oraz sprawy nr 7 I.P. - decyzji Nr GOPS.4420.32.2013 z dn.11.01.13r., Nr GOPS.4420.95.2013 z dn.18.07.13r. *dot. przyznania zasiłku celowego na zakup żywności;*
- nr 1 G.Z. - decyzji Nr GOPS.4410.92.2013 z dn.18.06.2013r., nr 2 .A.S. - decyzji Nr GOPS.4410.96.2013 z dn.19.06.2013r., nr 3 R.Sz. – decyzji Nr GOPS.4410.83.2013 z dn.14.06.2013r.; nr 4 A.W. - decyzji Nr GOPS.4410.79.2013 z dn.14.06.2013r. *dot. przyznania zasiłków celowych z tytułu powodzi.*

W dwóch sprawach nie przeprowadzono wywiadu środowiskowego przed wydaniem decyzji, a jedynie doplanowano pomoc do części IV formularza wywiadu przeprowadzonego wcześniej. Dotyczy to sprawy nr 5 S.G. decyzji Nr GOPS.4412.192.2013 z dn.20.03.2013r. w zakresie przyznania zasiłku okresowego oraz sprawy nr 5 J.M. decyzji Nr GOPS.4413.3.2013 z dn.25.02.2013r. w zakresie przyznania zasiłku stałego.

W jednym przypadku wywiad środowiskowy poprzedzający wydanie decyzji przyznającej zasiłek celowy z przeznaczeniem na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego został sporządzony na części I kwestionariusza wywiadu środowiskowego, a nie zgodnie z rozporządzeniem z dnia 8 czerwca 2012 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, na części VII.

Ponadto stwierdzono, że Gmina Kamienna Góra nie posiada uchwały dotyczącej wysokości zasiłku na ekonomiczne usamodzielnienie oraz szczegółowych warunków i trybu przyznawania i zwrotu tego świadczenia (art. 43 ust. 10 ustawy o pomocy społecznej).

Wydział Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przesyła do realizacji następujące zalecenie:

1. Podjąć działania zmierzające do opracowania dokumentu określającego wysokość oraz szczegółowe warunki i tryb przyznawania i zwrotu zasiłku celowego na ekonomiczne usamodzielnienie.

Podstawa prawna: art. 43 ust. 10, art. 96 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.).

Termin wykonania: niezwłocznie

2. Decyzje administracyjne dot. świadczeń z pomocy społecznej realizować po upływie terminu do wniesienia odwołania. W sprawach, kiedy udzielenie pomocy jest niezbędne zwłaszcza za

względem na ochronę zdrowia lub życia ludzkiego decyzjom nadawać rygor natychmiastowej wykonalności.

Podstawa prawna: art. 130 § 1, art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 267).

Termin wykonania: na bieżąco.

3. Decyzje administracyjne o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia z pomocy społecznej wydawać po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Podstawa prawna: art. 106 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.).

Termin realizacji: na bieżąco.

4. Wywiady środowiskowe poprzedzające wydanie decyzji przyznającej zasiłek celowy z przeznaczeniem na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego sporządzać na części VII kwestionariusza wywiadu środowiskowego zgodnie z rozporządzeniem z dnia 8 czerwca 2012 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012 r. w sprawie rodzinnego wywiadu rodzinnego (Dz. U. z 2012r., poz. 712)

Termin wykonania: na bieżąco

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity z 2013r., Dz. U., poz. 182 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Dorota Grzybowska
Z-C A DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pan Stanisław Szmajdziński
Wójt Gminy Kamienna Góra
Urząd Gminy
Aleja Wojska Polskiego 10
58-400 Kamienna Góra

2. a/a

30.06.12