



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dn. 15 kwietnia 2014 r.

PS-KNPS.431.3.1.2014.EK

Pani
Małgorzata Trybułowska
Kierownik
Powiatowego Centrum Pomocy
Rodzinie w Oławie

W dniach od 5 do 7 marca 2014 roku, na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 j.t. ze zm.), zespół kontrolny w składzie Edyta Kubicka – przewodnicząca i Honorata Borowiec - kontroler z Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadził kontrolę kompleksową w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie z zakresu realizacji zadań Powiatu wynikających z art. 19 i art. 20 ustawy o pomocy społecznej, struktury organizacyjnej jednostki oraz kwalifikacji zawodowych pracowników. Kontrolą objęto okres od 1 marca 2013 roku do 5 marca 2014 roku.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o plan kontroli Wojewody Dolnośląskiego na I półrocze 2014 r., zatwierdzony w dniu 28 grudnia 2013 roku. W okresie objętym kontrolą, tj. od 1 marca 2013 roku do dnia kontroli, tj. do dnia 5 marca 2014 roku funkcję kierownika jednostki sprawowała Pani Małgorzata Trybułowska, odpowiedzialna za wykonywanie zadań w obszarach kontrolowanych zagadnień.

W zakresie działalności jednostki objętej kontrolą wydaje się ocenę pozytywną.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony stan faktyczny.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie zostało powołane na mocy Uchwały Nr IV/14/99 Rady Powiatu Oławskiego z dnia 28 stycznia 1999 roku w sprawie utworzenia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie. Centrum jest samodzielną jednostką organizacyjno – budżetową podporządkowaną bezpośrednio Zarządowi Powiatu, wchodzącą w skład powiatowej administracji zespolonej.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie funkcjonuje w oparciu o Regulamin Organizacyjny przyjęty Uchwałą Nr 739/2014 Zarządu Powiatu Oławskiego z dnia 12 marca 2014 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie. Regulamin stanowi załącznik do Uchwały, określa strukturę organizacyjną oraz zakres działania Centrum.

W Powiecie Oławskim Uchwałą Nr LIV/274/2010 Rady Powiatu z dnia 27 października 2011 roku przyjęto do realizacji Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Oławskiego na lata 2011 – 2017 co jest zgodne z art. 19 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej. W obrębie punktu 4 Strategii dotyczącego Infrastruktury, wskazano cele szczegółowe i kierunki działania. Wśród nich wymieniono m.in. tworzenie ośrodków wsparcia dla osób uzależnionych, utworzenie centrum integracji społecznej, adaptację lub budowę całodobowej placówki dla osób starszych, tworzenie ŚDS. Z dokumentacji wynika, że do dnia kontroli nie zrealizowano żadnego z powyższych założeń, a realizacja Strategii jest na półmetku. Kierownik PCPR oświadczyła, że ocena realizacji Strategii zostanie opracowana w połowie czasu jej obowiązywania, czyli w roku 2014.

Dokonując analizy akt osobowych stwierdzono, że Kierownik spełnia wymogi określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, który odnosi się do kwalifikacji zawodowych osób zajmujących stanowiska kierownicze w pomocy społecznej. Również wszystkie osoby zatrudnione w Centrum Pomocy na stanowiskach związanych z merytoryczną działalnością i realizujących zadania własne powiatu oraz zadania z zakresu administracji rządowej posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodne z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 roku w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 1050 j.t. ze zm.).

Siedziba Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie znajduje się w budynku przy ulicy 3 Maja 1 w Oławie. Nieruchomość jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych.

Zgodnie z art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2013, poz. 182 j.t. ze zm.) do zadań własnych powiatu należy między innymi prowadzenie poradnictwa specjalistycznego. W Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie poradnictwa takiego udzielają wyznaczeni etatowi pracownicy oraz zatrudniony na umowę zlecenie psycholog. Z PCPR współpracuje także Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Parafii NMP Matki Pocieszenia w Oławie, której działalność jest współfinansowana przez Starostwo Powiatowe w Oławie. Poradę udziela tam prawnik, psycholog, doradca życia rodzinnego. Pomocą objęte są osoby niepełnosprawne, rodziny zastępcze, osoby zagrożone patologią oraz niezaradni życiowo mieszkańcy Oławy i przynależnych do miasta gmin. Kontrolujący stwierdzili, że PCPR w Oławie udziela w stopniu wystarczającym pomocy specjalistycznej.

W kontrolowanym okresie pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki, na usamodzielnienie lub pomoc rzeczową otrzymało w sumie 2 wychowanków z katalogu osób wymienionych w art. 19 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej, w tym wypadku rekrutujących się z Zakładu Poprawczego i Młodzieżowego Ośrodka Socjoterapii. Pełnoletność osiągnęli w 2011 lub w 2012 r. W wyniku przeprowadzonej analizy stwierdzono, iż dokumentacja dotycząca usamodzielniających się wychowanków prowadzona jest w sposób nie budzący zastrzeżeń. W jednym wypadku stwierdzono znaczne przekroczenie ustawowego terminu przeprowadzenia wywiadu (o 1 miesiąc), co stanowi naruszenie zapisu § 2 ust.1 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. 2012, poz. 712).

Indywidualne programy usamodzielnienia zatwierdzane były przez opiekuna usamodzielnienia i Kierownika PCPR, co jest zgodne z art. 88 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej.

Decyzje przyznające pomoc na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki, na uzyskanie odpowiednich warunków mieszkaniowych, zagospodarowanie w formie rzeczowej określały: podstawę prawną przyznawanej pomocy, wysokość i przeznaczenie pomocy, uzasadnienie oraz pouczenie o możliwości odwołania od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego. Odbiór decyzji administracyjnych był zgodny z wymogami art. 39 i 46 k.p.a.

Zgodnie z art. 19 pkt 7 ustawy o pomocy społecznej, PCPR z ramienia powiatu wspomaga osoby mające trudności w przystosowaniu się do życia oraz udziela im wszystkich niezbędnych informacji. Osobami odpowiedzialnymi za realizację tego zadania są głównie pracownik socjalny Małgorzata Teuchman oraz specjalista Bernadeta Łapa.

W trakcie kontroli ustalono, że na terenie powiatu oławskiego funkcjonuje placówka przeznaczona dla osób przewlekle somatycznie chorych - Dom Pomocy Społecznej w Oławie. Starostwo Powiatowe w Oławie posiada zezwolenie Wojewody Dolnośląskiego Nr SSZ.II.0812/1/99 z dnia 3 grudnia 1999 r. na prowadzenie tego Domu.

W Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie znajduje się pełna dokumentacja osób umieszczonych w ww. Placówce oraz potwierdzenia przekazania w/w dokumentów adresatom.

Podczas kontroli ustalono, że w decyzjach PCPR o umieszczeniu w Domu Pomocy Społecznej brak jest w podstawie prawnej uzasadnienia faktycznego i prawnego, na co wskazuje art.107 k.p.a. Wskazano, aby w przyszłości decyzje zawierały ten element.

Powiat Oławski nie dysponuje mieszkaniem chronionym. Przyjęty do realizacji „Program rozwoju pieczy zastępczej na lata 2012- 2014”, w rozdziale X ust. 4 zawiera wpis dotyczący utworzenia placówki wsparcia w porozumieniu z innymi gminami. Przeznaczony będzie dla kobiet z dziećmi m.in. po przemoc w rodzinie, które zakończyły trzymiesięczny pobyt interwencyjny w Specjalistycznym Ośrodku Interwencji we Wrocławiu i oczekują na mieszkanie socjalne lub inne miejsce w mieszkaniu chronionym. Prawdopodobnie ww. placówka będzie miała swoją siedzibę w pomieszczeniach Domu Dziecka w Oławie. Planowany termin jej uruchomienia to 2015 rok.

Powiat Oławski nie prowadzi jednostki o nazwie ośrodek interwencji kryzysowej. W przypadkach konieczności nagłego umieszczenia poszkodowanej osoby poza miejscem zamieszkania, korzysta się z możliwości umieszczenia jej w Specjalistycznym Ośrodku Interwencji we Wrocławiu, przy ulicy Obornickiej. Powiat zatem realizuje zadanie określone w art. 19 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej z wykorzystaniem infrastruktury innych powiatów.

Pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych udzielają informacji o prawach i uprawnieniach, klientom zgłaszającym się bezpośrednio do nich. Zadanie to wynika z art. 19 pkt 13 ustawy o pomocy społecznej.

Z informacji uzyskanych od Kierownika Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie Pani Małgorzaty Trybułowskiej wynika, że w kontrolowanym okresie pracownicy uczestniczyli w wielu szkoleniach podnoszących ich kwalifikacje i doskonalące ich umiejętności zawodowe.

Zgodnie z art. 19 pkt 17 ustawy o pomocy społecznej sporządzana i przekazywana jest sprawozdawczość właściwemu wojewodzie, w tym w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego SAC.

Zadania z zakresu administracji rządowej określone w art. 20 ust. 1 pkt 1,3,4 nie są realizowane przez powiat (nie zgłosiła się żadna osoba legitymująca się statusem uchodźcy, żaden cudzoziemiec nie zgłosił się z prośbą o pomoc w zakresie interwencji kryzysowej, również nie realizowano w kontrolowanym okresie zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej).


Odnosząc się natomiast do punktu 2 ww. artykułu mówiącego o prowadzeniu i rozwoju infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, mieszkańcy powiatu oławskiego mają możliwość korzystania z usług Gminnego Środowiskowego Domu Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi działającego w jednej z gmin – w Oleśnicy Małej.

W wyniku przeprowadzonej kontroli kompleksowej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Otrzymują:

1. Starosta Powiatu Oławskiego
2. a/a

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO


Dorota Grzybowska
Z-CIA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

