



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-KNPS.431.1.24.2014.DK

Wrocław, dn. 10 lipca 2014 r.

Pani  
Halina Rudnik  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
w Janowicach Wielkich

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 8 - 12 maja 2014 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu: Dorota Kamińska - przewodnicząca kontroli oraz Michalina Jarocka - kontroler, przeprowadzili kontrolę kompleksową Domu Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich. Kontrolę dokonano w oparciu o plan kontroli Wojewody Dolnośląskiego na I półrocze 2014 roku, zatwierdzony w dniu 20 grudnia 2013 r. Tematem kontroli była ocena standardu obowiązujących usług oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami. Kontrolą objęto okres od 1 grudnia 2013 r. do dnia kontroli. W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację w/w zadań była Pani Halina Rudnik-pelniąca funkcję Dyrektora Jednostki.

#### **Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie z nieprawidłowością.**

Czynności kontrolne potwierdziły, że Jednostka w zakresie miejsca zamieszkania spełnia wymagania określone w § 6 ust. 1 pkt 1 - 5 w/w rozporządzenia. W kwestii pozostałych usług bytowych t.j.: organizacji posiłków oraz zabezpieczenia w odzież, obuwiu i środki czystości stwierdzono, że Dom gwarantuje standard określony przepisami.

W ramach usług opiekuńczych ustalono, że personel Domu udziela mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, zapewnia pielęgnację oraz gwarantuje świadczenie pracy socjalnej. Pensjonariusze są objęci stałą opieką medyczną.

W zakresie usług wspomagających Dom zapewnia mieszkańcom rehabilitację społeczną poprzez organizację zajęć terapeutycznych i ruchowych oraz przygotowuje do podjęcia zatrudnienia w formie terapii manualnej i zajęć informatycznych. Ustalono, że współpracujący z Domem psycholog z Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Jeleniej Górze nie przeprowadza z mieszkańcami badań, terapii i poradnictwa, o których mowa w § 4 pkt 2

rozporządzenia w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2014 r., poz. 250). W ocenie Wydziału taka forma kontaktu z w/w specjalistą nie zapewnia mieszkańcom efektywnego wsparcia w zakresie zagwarantowanym przepisami. Kontrolowana Jednostka dba o zaspokojenie potrzeb kulturalnych i religijnych podopiecznych. Ustalono, że na terenie Jednostki nie działa Samorząd Mieszkańców. Według oświadczenia Kierownika Zespołu Terapeutyczno – Opiekuńczego pensjonariusze mają możliwość wypowiedzenia się w sprawach dotyczących funkcjonowania Domu w czasie spotkań z członkami w/w Zespołu. W ocenie Wydziału z uwagi na lekki stopień niepełnosprawności ok. ¼ ogółu mieszkańców podjęcie przez Zespół konkretnych działań może zainicjować utworzenie na terenie Domu stałych form samorządności. Pracownicy Jednostki podtrzymują więzi podopiecznych z rodziną oraz społecznością lokalną. Mieszkańcy mają możliwość bezpiecznego przechowywania przedmiotów wartościowych i środków pieniężnych.

W kwestii respektowania praw mieszkańca stwierdzono, że Dom zapewnia dostęp do informacji na ten temat. Pensjonariusze mogą wносить skargi i wnioski oraz mają możliwość kontaktu z Dyrektorem Jednostki. W rozmowach z kontrolującymi mieszkańcy nie wnosili uwag, które mogłyby świadczyć o nieprzestrzeganiu ich podstawowych praw. Wszyscy rozmówcy twierdzili, że czują się w kontrolowanej Jednostce dobrze i bezpiecznie.

Na terenie Domu działa zespół terapeutyczno – opiekuńczy, a każdy mieszkaniec ma wyznaczonego pracownika pierwszego kontaktu. Podopieczni mieli opracowywane indywidualne plany wsparcia, wyznaczone cele odnosiły się do ich potrzeb i możliwości. Pracownicy zespołu sporządzali systematyczne notatki dokumentujące ich działania. W/w plany wsparcia podlegały bieżącej i okresowej ocenie.

Dom gwarantował świadczenie pracy socjalnej na poziomie wyznaczonym przepisami. Mieszkańcom zapewniono kontakt z w/w psychologiem w sprawach interwencyjnych. W trakcie kontroli stwierdzono, iż wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego spełnia wymogi wyznaczone w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. d cytowanego rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Pracownicy posiadali kwalifikacje zgodne z wymogami określonymi w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 r. w sprawie zasad wynagradzania pracowników samorządowych zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych jednostek samorządu terytorialnego (Dz. U. Nr 50 poz. 398 ze zm.). W okresie objętym kontrolą zorganizowano szkolenia oraz superwizję dla pracowników zespołu terapeutyczno - opiekuńczego.

Nieprawidłowość stwierdzona w trakcie kontroli:

1. Współpracujący z Domem psycholog z Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Jeleniej Górze nie prowadzi z mieszkańcami zajęć z zakresu badań, terapii i poradnictwa.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) wydaje się następujące zalecenie pokontrolne wynikające ze stwierdzonej nieprawidłowości:

1. Należy zapewnić mieszkańcom Domu w ramach rehabilitacji społecznej zajęcia z psychologiem obejmujące badania, terapię i poradnictwo.

*Podstawa prawna:* § 4 pkt 2 rozporządzenia w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2014 r., poz. 250)

Termin realizacji zalecenia: **31 grudnia 2014 r.**

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich, w terminie 30 dni od daty otrzymania zalecenia pokontrolnego jest zobowiązany do przedstawienia Wydziałowi Polityki Społecznej DUW we Wrocławiu harmonogramu realizacji, a do dnia końca 31 stycznia 2015r. winien przesłać sprawozdanie z jego wykonania.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

  
Dorota Grzybowska  
Z-CIA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej

