



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-KNPS.431.1.49 .2014.MJ

Wrocław, dnia 22 października 2014 r.

**Pani**  
**Joanna Zerbok**  
Dyrektor  
Domu Spokojnej Starości  
„Majowy Sen - Zerbok”  
ul. Wyspiańskiego 40  
57-300 Kłodzko,

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 4 i 5 września 2014 roku na podstawie art. 22 i art.127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz. 182 ze zm.) zespół kontrolny w składzie: Michalina Jarocka - inspektor wojewódzki – przewodniczący kontroli oraz Sylwia Geppert – inspektor wojewódzki z Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Spokojnej Starości w Kłodzku przy ul. Wyspiańskiego 40. Kontrola obejmowała zagadnienia wynikające z art. 68 i 68 a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) .

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o plan kontroli Wojewody Dolnośląskiego na II półroczu 2014 r., zatwierdzony w dniu 24 czerwca 2014 roku. W okresie objętym kontrolą funkcję Dyrektora jednostki sprawowała Pani Joanna Zerbok i była odpowiedzialna za wykonanie zadań w obszarach kontrolowanych zagadnień.

Ustalenia kontroli – dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację oraz informacje i wyjaśnienia udzielone przez Dyrektora jednostki – zostały zawarte w protokole, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą *oceniam pozytywnie*.

Przeprowadzone działania kontrolne wykazały, że Dom Opieki przeznaczony jest dla 77 mieszkańców w podeszłym wieku. W czasie kontroli w placówce przebywało 46 mieszkańców, którzy mieli do dyspozycji wyposażone pokoje o wymaganym metrażu wraz z łazienkami - zgodnie z standardem określonym w art. 68 pkt 4 ww. ustawy o pomocy społecznej. Placówka posiada pokój dziennego pobytu z jadalnią, podręczne pomieszczenie do prania i suszenia oraz inne pomieszczenia gospodarcze.

Placówka w ramach usług bytowych zapewnia wyżywienie (4 posiłki), w tym posiłki dietetyczne, z zachowaniem przerwy 4 godzinnej, a kolacja podawana jest o godzinie 18.00. Mieszkańcy mają dostęp do posiłków i napojów całą dobę.

W zakresie miejsca zamieszkania, wyżywienia i utrzymania czystości w trakcie czynności kontrolnych nie stwierdzono nieprawidłowości – przestrzegane są wymogi art. 68 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz.182 ze zm.)

W ramach świadczenia usług opiekuńczych pracownicy placówki udzielają pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, zapewniają pielęgnację w czasie choroby, opiekę higieniczną, zabezpiecza się pomoc w załatwianiu spraw osobistych i kontakty z otoczeniem.

W związku z pismem dotyczącym zapewnienia bezpieczeństwa mieszkanki, której stan zdrowia nie pozwalał na pobyt w Domu Spokojnej Starości ustalono, że osoba została przeniesiona do innej placówki odpowiadającej specyfice jej choroby.

Dom Spokojnej Starości „Majowy Sen – Zerbok” prowadzi niezbędną dokumentację osób w nim przebywających (umowę o świadczenie usług, dane identyfikacyjne mieszkanki, dane kontaktowe, informacje o stanie zdrowia i inne wymienione w art. 68 a ww. ustawy o pomocy społecznej).

W ocenie kontrolujących Dom realizuje zadania wynikające z art.68 i 68a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz.182 ze zm.), a sposób prowadzenia placówki uwzględnia stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną, prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

Informuję, że w wobec dokonanych ustaleń nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*Dorota Jirzybowska*  
CAKTYFICATORKA  
Wydziału Polityki Społecznej