



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dn. 8 sierpnia 2014 r.

PS-KNPS.431.1.38.2014.DK

Pani  
Jadwiga Balawender  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej „Zielone Wzgórza”  
w Rościszowie

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 10 lipca 2014 r. na podstawie Zarządzenia Wojewody nr 144 z dnia 9 czerwca 2014 r. inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu: Dorota Kamińska - przewodnicząca kontroli oraz Marta Waniszewska – kontroler, przeprowadzili kontrolę doraźną Domu Pomocy Społecznej „Zielone Wzgórza” w Rościszowie. Przedmiotem kontroli była ocena standardu usług opiekuńczych określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r. poz. 964), w związku ze skargą dotyczącą opieki nad mieszkańcami i pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Ustalenia kontroli - dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację i wyjaśnienia udzielone przez Dyrektora Domu oraz mieszkańców - zostały zawarte w protokole, do którego nie wniesiono zastrzeżeń. W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację standardu w obszarach kontrolowanych zagadnień była Pani Jadwiga Balawender - Dyrektor w/w Jednostki.

Ustalenia dokonane w trakcie kontroli doraźnej w zakresie zapewnienia standardu usług opiekuńczych potwierdzają częściowo zasadność w/w skargi.

W odniesieniu do pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych ustalono, że pensjonariusze są objęci stałą opieką medyczną. Lekarz internista oraz psychiatra przyjmuje na terenie Jednostki raz w tygodniu lub na wezwanie. Opiekę zapewnia 7 pielęgniarek, pełniących codziennie dyżury od godz. 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup> i od 19<sup>00</sup> do 7<sup>00</sup>. Jednostka dokonuje zakupu środków opatrunkowych i leków. W przeprowadzonych przez zespół kontrolujący rozmowach mieszkańcy potwierdzili ustalenia w w/w zakresie; żaden z nich nie wnosił uwag do jakości usług medycznych oferowanych przez Dom.

Jednostka zatrudnia pracowników mających na celu zapewnienie opieki oraz pomocy w podstawowych czynnościach życiowych. W ciągu dnia dyżury pełni średnio 3-4 opiekunów i 1-3 pokojowe, a w nocy opiekę sprawuje opiekun i pielęgniarka. Na podstawie zebranej w trakcie kontroli dokumentacji i wyjaśnień Dyrektora stwierdzono, że w kontrolowanej Jednostce pracuje 25 pracowników bezpośrednio zajmujących się wspieraniem mieszkańców.

2. W pokojach należy zapewnić mieszkańcom metraż zagwarantowany przepisami.

Podstawa prawna:

§ 6 ust. 1 pkt 3 lit. a-b rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964)

Termin realizacji zalecenia: **Niezwłocznie**

3. Należy zapewnić wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego na poziomie 0,5 etatu na mieszkańca Domu.

Podstawa prawna:

§ 6 ust. 2 pkt 3 lit. c w/w rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964)

Termin realizacji zalecenia: **Niezwłocznie**

4. Należy opracować i wdrożyć procedurę przekazywania w zespole terapeutyczno - opiekuńczym bieżących informacji dotyczących stanu zdrowia mieszkańców i podejmowania decyzji o konieczności konsultacji lekarskiej, jak również przeprowadzić szkolenie w/w pracowników w zakresie opieki nad chorym z przewlekłymi ranami.

Podstawa prawna:

§ 5 ust. 1 pkt 2 w/w rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964)

Termin realizacji zalecenia: **Niezwłocznie**

Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Rościszowie, w terminie 30 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych jest zobowiązany do przedstawienia Wydziałowi Polityki Społecznej DUW we Wrocławiu sprawozdanie z realizacji w/w zaleceń.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Dorota Grzybowska  
Z-C A DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej