



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 10.02.2015 r.

PS-KNPS.431.2.5.2015.EK

**Pani  
Marzena Pomian  
Dyrektor  
Domu Dziecka p.w. Św. Józefa  
Zgromadzenia Sióstr Elżbietanek  
ul. Kubika 4  
59-700 Bolesławiec**

## **SPRAWOZDANIE Z KONTROLI**

W dniu 11 grudnia 2014 roku do Wojewody Dolnośląskiego wpłynęło pismo od Rzecznika Praw Dziecka w sprawie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Domu Dziecka p.w. Św. Józefa Zgromadzenia Sióstr Elżbietanek w Bolesławcu. Informacje odnośnie ww. rzekomych nieprawidłowości złożono do Biura Rzecznika drogą elektroniczną i dotyczyły one niewłaściwego sposobu traktowania wychowanków przez jednego wychowawcę.

W związku z powyższym, w dniu 28 stycznia 2015 roku została przeprowadzona w Domu Dziecka w Bolesławcu kontrola w trybie uproszczonym na podstawie Zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego Nr 18 z dnia 22.01.2015 r. oraz upoważnienia Nr PS-KNPS.0030-27/15 wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu z dnia 26 stycznia 2015 roku.

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów w składzie: Edyta Kubicka – starszy inspektor wojewódzki – przewodnicząca zespołu, Honorata Borowiec – starszy inspektor wojewódzki. Kontrolę wpisano do Książki Kontroli. W celu zgromadzenia informacji dających obraz funkcjonowania jednostki we wskazanym obszarze przeprowadzono rozmowy z Dyrektorem i Pedagogiem Placówki oraz wychowankami.

Celem postępowania kontrolnego była ocena funkcjonowania placówki w zakresie wypełniania podstawowych standardów opiekuńczo-wychowawczych, ze szczególnym zwróceniem uwagi na przestrzeganie praw dziecka w zakresie właściwego ich traktowania. Podjęte czynności kontrolne polegały m.in. na sporządzeniu protokołów oświadczeń złożonych kontrolującym przez Dyrektora Placówki. Z rozmowy kierowanej z wychowankami sporządzono notatkę służbową.

Przeprowadzone działania kontrolne oraz zgromadzona dokumentacja pozwoliły na stwierdzenie następującego stanu faktycznego:

1. Domu Dziecka p.w. Św. Józefa Zgromadzenia Sióstr Elżbietanek w Bolesławcu działa na podstawie decyzji Nr PS-IS.9423.34.2014 z dnia 03 czerwca 2014 roku. Regulaminowa liczba dzieci wynosi 30.

2. W dniu kontroli w ewidencji Placówki figurowało 30 wychowanków, przydzielonych do dwóch grup wychowawczych.

Dowód kontroli: akta sprawy str. 7

3. W związku ze zgłaszanym problemem odnośnie łamania praw dziecka, skupiono się przede wszystkim na rozmowach z dziećmi. W dniu kontroli, tj. 28 stycznia 2015 r. w Placówce było ich 9, pozostałe ze względu na ferie zimowe przebywały w tym czasie na wyjazdach lub w rodzinach. Rozmowy więc przeprowadzono ze wszystkimi obecnymi: Dawidem, Sylwestrem, Magdą, Bartoszem, Kacprem, Arturem, Robertem, Natalią, Emilem. Wiek dzieci oscylował od 13 r.ż. do 17 r.ż., a w Domu Dziecka przebywały od 2 tygodni do 2 lat. Wychowanka z najkrótszym stażem jest kolejny raz w Placówce, wcześniej spędziła w nim około roku, w latach 2012 -2013. Pięcioro z dzieci potwierdziło niewłaściwe zachowania jednej z wychowawczyń. Większość z nich wskazywała na aroganckie odnoszenie się do podopiecznych, bagatelizowanie ich próśb, poniżanie wychowanków, nieuzasadnione karanie, brak współpracy, a nawet wskazywały na zabieranie przez wychowawczynię drobnych produktów żywnościowych. Pozostała trójka dzieci nie orientowała się w sprawie, a jeden podopieczny „coś” słyszał, ale sam nie doświadczył złego traktowania.

Od 1 lipca 2014 r. powołano nowego dyrektora Domu Dziecka. Sprawa pracownicza ww. wychowawczynie została mu przekazana przez poprzedniego zwierzchnika. W okresie jego kadencji zdarzały się również niepokojące sytuacje związane z zachowaniem wychowawczynie. Ich konsekwencją były m.in. pisemne nagany dla pracownika. Po 1 lipca 2014 r. w związku z nasilającym się konfliktem pomiędzy dziećmi i wychowawczynią, wielokrotnie próbowano wyjaśniać zaistniałe sytuacje. W rozmowach tych brali udział również psycholog i pedagog zatrudnieni w Placówce. Zainteresowana otrzymała 29 września 2014 r. trzymiesięczne wypowiedzenie z pracy. W tym okresie miała być poddana szczególnej obserwacji i ocenie, z możliwością ewentualnego powrotu do pracy (była wieloletnim pracownikiem Domu Dziecka, od początku jego istnienia). Niestety, jak wynika z oświadczenia s. Dyrektor, lekceważyła ona również polecenia przełożonych, zdarzały się sytuacje zagrażające dzieciom – pozostawiała je bez opieki, nie zgłaszała ważnych spraw wychowawczych, sama podejmowała decyzje odnośnie wychowanków. Siostra Dyrektor podtrzymała swoją decyzję o zwolnieniu pracownicy, która od 9 grudnia ubiegłego roku już faktycznie nie przebywała w pracy. Z rozmowy z dziećmi wynika, że do tej pory był to jedyny powód ich niezadowolenia i niepokoju, pozostałe standardy opiekuńczo-wychowawcze i socjalne były i są wypełniane przez Placówkę na poziomie zadawalającym wychowanków.

4. Ponadto podczas kontroli stwierdzono, że dzieci znajdują się pod stałą opieką 7 wychowawców zatrudnionych w wymiarze całego etatu każdy. Ponadto zatrudniony jest pracownik socjalny, pielęgniarka, pomoc medyczna, kuchnię obsługują 2 pracownicy. Dyżury nocne pełnione są w każdej grupie przez 1 pracownika w godzinach od 22.00 do 6.00 lub do 8.00. W godzinach od 6.00 do 8.00 jest zawsze dwóch pracowników na grupie, natomiast do godziny 12.00 na dyżurze jest 1 pracownik w całej Placówce. W godzinach popołudniowych od 14.00 do 22.00 w każdej grupie jest również jeden wychowawca, który w przypadku grupy z młodszymi dziećmi – jest wspierany przez pomoc medyczną.

Dowód kontroli: akta sprawy str. 7

5. W Domu Dziecka pracę wychowawców uzupełniają zatrudnieni specjaliści. Pedagog – Bogusława Wolak pracuje: we wtorki w godzinach 9.00-14.00, w środy 11.00-16.00, w czwartki 9.00-14.00, w piątki 12.00-17.00. Psycholog – Małgorzata Uziej urzęduje w poniedziałki 14.00-18.00, czwartki 14.00-20.00, natomiast terapeuta Grażyna Kądziela jest codziennie od 14.00 do 18.00.

Dowód kontroli: akta sprawy str. 7

6. Każda grupa zajmuje odrębne piętro wielokondygnacyjnego budynku.

Na parterze znajduje się: kuchnia, jadalnia i mieszkancko Grupy 1, w obrębie którego jest: pięć pokoi od 1 do 4 – osobowych, w tym jeden z łazienką i wc, świetlica jako miejsce wypoczynku i nauki, kuchnia z aneksem jadalnym, łazienka z trzema umywalkami, z 2 wyodrębnionymi i zamykanymi toaletami (jedna również z wanną) oraz 2 prysznicami wyposażonymi w ceratowe zasłony.

Na I piętrze znajdują się: 2 pomieszczenia administracyjne (gabinet dyrektora i księgowej), gabinet pielęgniarki wyposażony w łazienkę, odrębna łazienka z trzema umywalkami, z 2 wyodrębnionymi i zamykanymi toaletami (jedna również z wanną) oraz 2 prysznicami wyposażonymi w ceratowe zasłony, gabinet specjalistów – pedagoga i psychologa, pokój wychowawców, kaplica, mieszkancko Grupy II, w obrębie którego jest: kuchnia z aneksem kuchennym, która jednocześnie stanowi miejsce odpoczynku i relaksu, 5 pokoi od 2 do 4 – osobowych, łazienka chłopców (wc, umywalka, prysznic), ponadto w jednym pokoju jest wspólna łazienka dla dziewcząt, korytarz na którym wyodrębniono miejsce zabaw młodszych dzieci (stoliczek, krzeselka, zabawki, gry).

Na II piętrze znajdują się: pomieszczenia magazynowe, pokój terapeutyczny z antresolą, łazienka z toaletą, pokój dwuosobowy i łazienka.

Wszystkie pokoje dzieci są przestronne, kolorowe wyposażone w łóżka, szafy, szafki, biurka. W kuchni są sprzęty gospodarstwa domowego, wykorzystywane do przygotowywania posiłków, meble kuchenne, stół, krzesła, a w Grupie II dodatkowo jest w tym pomieszczeniu tapczanik i telewizor.

W ciągu tygodnia podopieczni jedzą śniadania i obiady na stołówce, kolacje natomiast już przygotowują w grupach. W soboty i niedziele wszystkie posiłki spożywają w swoich grupach.

Dowód kontroli: akta sprawy str. 7-8

7. Podczas rozmów z wychowankami poruszano wszystkie inne kwestie związane z ich funkcjonowaniem w Domu Dziecka. Dzieci odniosły się do: wypłat kieszonkowego, wyposażenia w odzież, w obuwiu, podręczniki i przybory szkolne, dostępu do żywienia, i opieki medycznej, swobody w poruszaniu się i wyjść poza Dom, kontaktów z koleżankami i kolegami, uroczystości i imprez w Placówce, organizacji wypoczynku wakacyjnego i zimowego, uczestnictwa w różnych zajęciach pozalekcyjnych - wyrównawczych, kółek zainteresowań, terapeutycznych. Podopieczni wyrażali się pozytywnie o panujących w Placówce zasadach, nie wnosili zastrzeżeń do jej organizacji. Jednocześnie zdają sobie sprawę, że muszą wywiązywać się z obowiązków określonych w Regulaminach (Placówki czy Kieszonkowego) i podporządkować się mirowi domowemu. Ponieważ Dom Dziecka jest jednostką prowadzoną przez Zgromadzenie Sióstr Elżbietanek p.w. Św. Józefa, w związku z tym bardziej niż w innych placówkach nastawiony jest on na przestrzeganie i respektowanie zasad wiary. W tym obszarze na ogół wychowankowie nie wnosili poważniejszych uwag, natomiast liczą się z tym, że codziennie powinni uczestniczyć w tzw. „koronce”, czyli 15 minutowej modlitwie

w Kaplicy znajdującej się na terenie Placówki, (w obrębie której jest też klasztor z zamieszkałymi siostrami zakonnymi). Osoby ewidentnie zadeklarowane jako niewierzące nie są zmuszane do celebracji obrzędów religijnych.

**Na dzień kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości, natomiast w przeszłości dochodziło do zachowań niewłaściwych ze strony personelu pracującego z dziećmi, w tym przypadku ze strony jednej z wychowawczyń. W związku z tym, wskazane jest wzmóc czujność i nadzór na pracownikami, między innymi w obszarze podmiotowego traktowania przez nich wszystkich wychowanków.**

**Pouczenie:**

Zgodnie z art. 52 ust. 5 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092), kierownik jednostki kontrolowanej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania sprawozdania ma prawo przedstawić do niego stanowisko, nie wstrzymuje to jednak realizacji ustaleń kontroli.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
  
Dorota Wrzybowska  
Z-C A D Y R E K T O R A  
.....  
(kierownik jednostki kontrolującej)

Do wiadomości:

1. Rzecznik Praw Dziecka
2. Starosta Bolesławiecki
3. Przełożona Prowincji Wrocławskiej

