



**WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI**

Wrocław, dnia 17 kwietnia 2015 r.

PS-KNPS.431.6.9.2015.MB1

Pani  
**Anna Lipka**  
Kierownik  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Marcinowicach

#### Wystąpienie pokontrolne

W dniu 13 marca 2015 r. na podstawie art. 22 pkt 8, art.126 i art.127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) oraz § 7 rozporządzenia z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005r. Nr 61, poz. 543 ze zm.) zespół kontrolny w składzie: Monika Broniszewska – starszy inspektor wojewódzki – przewodniczący zespołu, Ewelina Zygmunt – starszy inspektor wojewódzki z Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadził kontrolę doraźną w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Marcinowicach w zakresie prowadzonych postępowań w sprawie przyznania świadczeń pomocy społecznej na wnioski Pana (zwanego dalej J.K.) obejmujących okres od 1 stycznia 2013 r. do dnia kontroli.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o Zarządzenie Nr 82 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 10 marca 2015 r.

W okresie objętym kontrolą, Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej kierował Pan Zygmunt Drozd, który od dnia 20 października 2014 r. przeszedł na rentę. Od dnia 20 października 2014 r., Wójt Gminy Marcinowice zatrudnił Panią Annę Lipka na stanowisku Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Marcinowicach.

Kierownik, z racji zajmowanego stanowiska, jest osobą odpowiedzialną za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Podpisany w dniu 30 marca 2015 r. protokół z przedmiotowej kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenił pozytywnie z nieprawidłowością wykonywanie zadań w zakresie objętym kontrolą przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Marcinowicach.

Organ kontrolny podczas kontroli ustalił, iż Pan J.K. legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. W styczniu 2013 r. prowadził jednoosobowe gospodarstwo domowe. Na dochód w łącznej wysokości 750,23 zł składała się renta socjalna w kwocie 597,23 zł oraz zasiłek pielęgnacyjny w wysokości 153 zł. Dochód ten przekraczał kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej (542 zł), o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W dniu 10.01.2013 r. Pan J.K. złożył wniosek do GOPS w Marciniowicach o udzielenie pomocy w styczniu 2013 r. Po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego i ustaleniu sytuacji materialno-bytowej w dniu 21.01.2013 r. Ośrodek wydał decyzję nr GOPS/c/003/2013 przyznającą Wnioskodawcy specjalny zasiłek celowy od dnia 01.01.2013r. do dnia 31.01.2013r. w kwocie 477,00 zł. Decyzję doręczono za pokwitowaniem w dniu 29.01.2013 r. Od decyzji tej Strona nie złożyła odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Wałbrzychu. W dniu 5.02.2013 r. Pan J.K. złożył kolejny wniosek o przyznanie zasiłku w formie pieniężnej w lutym 2013 r., który następnie wycofał składając oświadczenie w dniu 11.02.2013 r. W związku z powyższym, wniosek pozostał bez rozpatrzenia. Po wycofaniu przedmiotowego wniosku, Strona nie występowała o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej.

Do Wydziału Polityki Społecznej tutejszego Urzędu w dniu 9.12.2013 r. wpłynęło pismo Strony w sprawie udzielenia odpowiedzi, odnośnie otrzymania pomocy finansowej „w okresie wiosny 2013 r.”, bowiem wypłata przyznanej od lutego 2013 r. renty rodzinnej nastąpiła w ostatniej dekadzie marca 2013 r. Powyższy wniosek został przekazany pismem PS-ZS.9421.96.2013.AW-3 z dnia 10.12.2013r. do GOPS w Marciniowicach z prośbą o dokładną analizę sprawy i ustosunkowanie się do poruszanych w nim zarzutów. Po otrzymaniu odpowiedzi z GOPS w Marciniowicach Pan J.K. w dniu 22.01.2014 r. pismem wysłanym pocztą elektroniczną do Ośrodka uszczegółowił, że chodziło o niewypłacenie zasiłku w marcu 2013 r. W trakcie kontroli stwierdzono, iż w aktach sprawy brak jest odpowiedzi na przywołane pismo.

Wystąpieniem z dnia 21.01.2014 r. Pan J.K. złożył do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego skargę na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Marciniowicach, przekazaną do Rady Gminy Marciniowice pismem PS-ZS.9421.96.2013.AW-7 z dnia 3 lutego 2014 r. do załatwienia wg kompetencji. Zdaniem Skarżącego, będąc w trudnej sytuacji materialno-bytowej, finansowej oraz zdrowotnej, nie otrzymał pomocy, choć – w ocenie Skarżącego – pomoc wciąż się należała. Rada Gminy Marciniowice Uchwałą Nr XLIV/251/14 z dnia 31 marca 2014 r. uznała skargę na Kierownika GOPS za bezzasadną.

Na kolejną skargę złożoną do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Wałbrzychu w dniu 11.02.2014 r., przekazaną do Przewodniczącego Rady Gminy Marciniowice, organ właściwy poinformował Stronę, iż zgodnie z art. 239 § 1 k.p.a. pozostaje ona bez nadania dalszego biegu, gdyż nie poruszono w niej nowych spraw.

Pismem nr GOPS.4200.450.2014 z dnia 11.09.2014 r. GOPS w Marciniowicach udzielił odpowiedzi Zainteresowanemu w sprawie zapytania dotyczącego przesunięcia środków pieniężnych na zasiłek w 2013 r. (okres zimowo-wiosenny), które – w ocenie J.K. – zostały Stronie przyznane (decyzja nr GOPS/c/003/2013 z dn. 21.01.2013r. przyznająca specjalny zasiłek celowy od dnia 01.01.2013r. do dnia 31.01.2013r. w kwocie 477,00 zł.). Kierownik Ośrodka pismem nr GOPS/4200/74/01/2015 z dnia 29.01.2015 r. udzielił również Stronie odpowiedzi, w kwestii niewypłaconego zasiłku przyznanego z początkiem 2013 r. (styczeń).

Na dzień kontroli w aktach sprawy znajdowało się do załatwienia, zgodnie z właściwością, pismo z dnia 12.02.2015 r. (data wpływu do GOPS 16.02.2015 r.) Dyrektora Izby Skarbowej we Wrocławiu, zawierające w załączeniu pismo Pana J.K. z dnia 22.01.2015 r., w sprawie nieprzekazanej kwoty zasiłku w wysokości 477 zł, przyznanej na cały 2013 r., a wypłaconej za styczeń 2013 r.

Ponadto stwierdzono, że sytuację osobistą, rodzinną i dochodową ustalano na podstawie dokumentów określonych w rozporządzeniu z dnia 8 czerwca 2012 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej. Rodzina, której przyznano specjalny zasiłek celowy przekraczała kryterium dochodowe. Przed wydaniem decyzji Ośrodek rozważał, czy w sprawie zachodzi „przypadek szczególnie uzasadniony” tzn. ustalał sytuację osobistą, rodzinną i dochodową strony, w tym faktyczny dochód miesięczny oraz wydatki strony związane z jej utrzymaniem. Wywiad środowiskowy sporządzono terminowo.

Na sformułowanie oceny, oprócz ustaleń pozytywnych, wpływ miała również następująca nieprawidłowość:

- po otrzymaniu odpowiedzi z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej (pismo nr GOPS.4200.42.01.2014 z dnia 17.01.2014 r.) Strona w dniu 22.01.2014 r. pismem wysłanym pocztą elektroniczną do GOPS uszczegółowiła, że chodziło o niewypłacenie zasiłku w marcu 2013 r. W aktach sprawy brakowało odpowiedzi na przywołane pismo, a z przepisu art. 35 § 1 k.p.a. wynika obowiązek załatwienia sprawy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania (art. 35 § 3 k.p.a.). Natomiast o każdym przypadku niezakończona sprawy w terminie, organ administracji publicznej obowiązany jest zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy (art. 36 § 1 k.p.a.). Ten sam obowiązek ciąży na organie również w przypadku zwłoki w załatwieniu sprawy z przyczyn niezależnych od organu (art. 36 § 2 k.p.a.).

**W wyniku kontroli sformułowano następujące zalecenie:**

1. Wszelkie sprawy wpływające do Ośrodka należy załatwiać bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowane - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania. Natomiast o każdym przypadku niezakończona sprawy w terminie należy zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia danej sprawy.

Podstawa prawna: art. 35 i art. 36 kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267 ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity z 2015r., Dz. U., poz. 163) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń do sformułowanego zalecenia pokontrolnego, uprzejmie proszę o poinformowanie tutejszego Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższego zalecenia lub przyczynach braku jego realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*Maria Kopyścińska*  
DYREKTOR WYDZIAŁU  
Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pan Władysław Gołębiowski  
Wójt Gminy Marcinowice
2. a/a

