



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 14 maja 2015 r.

PS-KNPS.431.1.16.2015.SG

Pan
Dariusz Wojtkowiak
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Legnickim Polu

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 13 kwietnia 2015 r. na podstawie Zarządzenia Wojewody Nr 131 z dnia 7 kwietnia 2015 r. oraz upoważnienia Wojewody Dolnośląskiego Nr PS -KNPS.0030.103.2015 z dnia 8 kwietnia 2015 r., kontrolerzy Wydziału Polityki Społecznej we Wrocławiu: Sylwia Geppert - inspektor wojewódzki (przewodnicząca kontroli) oraz Michalina Jarocka - inspektor wojewódzki, przeprowadzili kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Benedyktynów 4 w Legnickim Polu, w związku ze złożoną przez [redacted] skargą, dotyczącą zaniedbań w zakresie opieki nad mieszkanką [redacted] (zwaną dalej G.B). Zarzuty dotyczyły braku aparatu umożliwiającego komunikowanie się po przebytej operacji usunięcia krtani, braku protezy zębowej, wychudzenia mieszkanki w związku z nieodpowiednią dietą oraz podjęcia decyzji o ubezwłasnowolnieniu.

Czynności kontrolne dotyczyły zapewnienia standardu w zakresie usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających, przestrzeganiu praw mieszkańców oraz planu indywidualnego wsparcia mieszkanki G.B.

W okresie objętym kontrolą Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej był Pan Dariusz Wojtkowiak - odpowiedzialny za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie.

Po przeprowadzonym postępowaniu oraz analizie zgromadzonej dokumentacji (akta osobowe oraz indywidualny plan wsparcia mieszkanki, dokumentacja medyczna, oświadczenie Zastępcy Dyrektora Domu, jadłospisy, zeszyty opieki), a także informacji udzielonych przez Dyrektora Domu oraz rozmowie z mieszkanką ustalono następujący stan faktyczny:

1. Mieszkanka G.B. jest osobą sprawną fizycznie, nie przyjmującą w tej chwili żadnych leków, nie wymagającą bezpośredniej pomocy w zakresie sprawowania opieki i pielęgnacji. Pracownicy Domu nadzorują jednak jej codzienne funkcjonowanie, w razie potrzeby przypominają o umyciu głowy, czy gruntownie sprzątaj jej pokój. W 2003 r. dokonano u niej usunięcia krtani, z uwagi na to pozostaje pod stałą kontrolą poradni specjalistycznych. Uczęszczała również na zajęcia z terapii logopedycznej z elementami emisji i impostacji głosu. W marcu 2015 roku została zaopatrzona w krtień elektroniczną, która umożliwia jej lepsze komunikowanie się, czynność mówienia jest jednak dla niej męcząca i kłopotliwa, nie lubi używać tego urządzenia.
2. Pani G.B. w związku z operacją wycięcia krtani, ze względów medycznych poproszona została o usunięcie wszystkich zębów, na co się zgodziła. Zastępca Dyrektora poinformowała, że pierwsza konsultacja stomatologiczna w celu dopasowania protezy zębowej zaplanowana była na dzień 16.04.15 r. Z rozmowy z mieszkanką wynikało, że nie ma ona problemów z gryzieniem, nie zgłaszała konieczności podawania jej produktów rozrobionych. Nie jest zadowolona z jakości wyżywienia w Domu, kontrole Sanepidu nie wykazały jednak nieprawidłowości w tym zakresie.
3. W zakresie wyżywienia Dom zapewnia cztery podstawowe posiłki, dodatkowe drugie śniadanie oraz diety zgodnie ze wskazaniem lekarskim. Posiłki ze względu na remont kuchni obecnie dostarcza firma cateringowa, od maja 2015 r. planowane jest ponowne uruchomienie kuchni na terenie jednostki. Dla każdego z posiłków czas wydawania to co najmniej 2 godziny, natomiast kolację mieszkańcy otrzymują nie wcześniej niż o godzinie 18⁰⁰. Podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje są dostępne przez całą dobę w kuchenkach oddziałowych. Wyżywienie dostosowane jest do potrzeb osób przebywających w Domu, sprawdzono jadłospis od 11 do 20 kwietnia 2015 r., nie stwierdzając nieprawidłowości w tym zakresie. W trakcie kontroli potwierdzono dostępność do napojów i dodatkowych produktów żywnościowych.

Pani G.B. jest osobą samodzielną, nie wymaga pomocy w karmieniu, lekarz nie zalecił dla niej żadnej specjalnej diety. Według oświadczenia Zastępcy Dyrektora Domu, mieszkanka często odmawia jedzenia produktów których nie lubi, jednocześnie często zabiera posiłki do swojego pokoju, co sprawia że trudno jest skontrolować co zjadła. Sytuacja ta jest stale monitorowana, w zeszycie raportów wypełnianym przez pracowników Domu znajduje się szereg wpisów na ten temat (10 w 2014 roku i 5 w roku bieżącym). Pani G.B., za zgodą opiekuna prawnego, dysponuje dochodem samodzielnie, często kupuje dodatkową żywność, którą przechowuje w lodówce znajdującej się w jej pokoju (w dniu kontroli miała kiełbasę, jajka, masło, kurczaka i miód). W pokoju znajduje się czajnik elektryczny, podopieczna pokazała zespołowi kontrolnemu, że posiada herbatę, kawę oraz cukier.

4. Z informacji pielęgniarki sprawującej opiekę nad mieszkanką oraz kart opieki wynika, że jest ona w dobrej kondycji fizycznej, a od 1985 r. przytyła 10 kilogramów. Jest osobą bardzo aktywną, dużo spaceruje, jeździ na rowerze. W trakcie pobytu w Domu była wielokrotnie konsultowana przez lekarzy różnych specjalności (onkolog, laryngolog, internista, ginekolog, stomatolog).

5. Decyzją Sądu Rejonowego w Legnicy mieszkanka została częściowo ubezwłasnowolniona, opiekunem prawnym został pracownik DPS. Z opinii sądowej psychologiczno-psychiatrycznej wynika, że funkcjonowanie mieszkanki bez nadzoru i pomocy może wpłynąć negatywnie na zdrowie i życie. Sąd pozytywnie ocenia działania opiekuna prawnego, Dyrektor Domu także potwierdza fakt, że kurator dobrze wywiązuje się z w/w funkcji.

Opis stanu faktycznego zawarto w protokole, podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Domu w dniu 4 maja 2015 roku. Kontrolujący nie stwierdzili nieprawidłowości i uchybień, wobec **powyższego nie zachodzą przesłanki do wydania zaleceń pokontrolnych.**

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Marta Kopystiańska
DYREKTOR WYDZIAŁU
Polityki Społecznej