



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 13 maja 2015 r.

PS-KNPS.431.1.12.2015.DK

Pan  
**Bogusław Szeffs**  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
w Bolesławcu

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 23 lutego 2015 roku na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) zespół kontrolny w składzie: Dorota Kamińska – starszy inspektor wojewódzki (przewodnicząca kontroli), Michalina Jarocka – inspektor wojewódzki z Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu. Kontrola została zarządzona przez Wojewodę Dolnośląskiego z powodu skargi Organizacji Zakładowej OPZZ „Konfederacja Pracy” w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu na warunki pobytu w Jednostce. W piśmie zarzucano niezgodność funkcjonowania Domu z zezwoleniem Wojewody, występowanie barier architektonicznych, zbyt niską temperaturę w pokojach, jak również nieprawidłowości z zakresu przepisów przeciwpożarowych oraz sanitarnych. Skargę w części dotyczącej ochrony przeciwpożarowej oraz zapewnienia odpowiednich warunków sanitarnych przekazano do rozpatrzenia według właściwości odpowiednio Komendantowi Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Bolesławcu oraz do Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Bolesławcu. Pozostałe kwestie oceniono pod kątem standardu usług

określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964).

W okresie objętym kontrolą odpowiedzialny za wykonanie zadań w obszarach kontrolowanych zagadnień był Pan Bogusław Szeffs - Dyrektor Jednostki.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniam **pozytywnie z nieprawidłowościami.**

W zakresie liczby mieszkańców Jednostki ustalono, że w dniu kontroli było skierowanych 48 osób, t.j. zgodnie z zezwoleniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-KNPS1.9423.1.2012 z dnia 27 lutego 2012 r. Stwierdzono jednak, że okresowo (VI-X 2013 r., VI-IX 2014 r., XII 2014 r.-I 2015 r.) przyjmowano do Jednostki osoby ponad limit miejsc określony w w/w decyzji, a epizodycznie w Domu przebywało do 51 mieszkańców. Przyjęci ponad limit byli umieszczeni w pokoju utworzonym w miejsce jednej z kuchenek podręcznych, jak również w 3-4 osobowym pokoju tzw. stałej opieki powstałym w wyniku przeniesienia terapii zajęciowej do jednej ze świetlic. Według oświadczenia Dyrektora pokój miał być przeznaczony dla mieszkańców wymagających wzmożonej opieki ze względu na stan zdrowia. Informacje zebrane w czasie kontroli potwierdzają fakt, że nie zwiększano liczby miejsc w istniejących pomieszczeniach mieszkalnych. Mimo w/w przekształceń dokonanych po otrzymaniu zezwolenia Wojewody, standard usług bytowych zagwarantowany mieszkańcom przepisami - pod względem metrażu pokoi oraz dostępu do pomieszczeń ogólnego użytku - należy uznać za zachowany. Jednakże okresowe przyjmowanie do Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu osób ponad limit wyznaczony w w/w decyzji należy ocenić jako działanie niewłaściwe.

W kontekście sygnalizowanych przez Skarżącego kwestii kierowania niezgodnego z typem Domu ustalono, że – z wyjątkiem 54 letniego mężczyzny, zasadnie umieszczonego w kontrolowanej Jednostce razem z matką – mieszkańcami Domu były osoby w podeszłym wieku. W przypadku części skierowanych konieczność zapewnienia całodobowej opieki wynikała również z powodu przewlekłej choroby bądź znacznego stopnia niepełnosprawności neurologicznej. Ze względu na niższy wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego wymagany w domach dla osób w podeszłym wieku należy uznać, że intencją ustawodawcy było, aby w tego typu domach przebywały osoby wymagające w mniejszym stopniu pomocy innych w codziennych czynnościach życiowych. Nie sposób pominąć jednak faktu, że podeszły wiek często wiąże się w sposób naturalny z pogorszeniem stanu zdrowia oraz utratą sprawności fizycznej. Z powyższych względów całkowite wykluczenie z kręgu umieszczonych w tego typu domu osób chorych bądź

niepełnosprawnych ruchowo w praktyce jest bardzo trudne do osiągnięcia. Zgodnie z art. 55 cytowanej ustawy, dom pomocy społecznej winien zapewnić zakres i poziom usług adekwatny do indywidualnych potrzeb mieszkańca. Jako działania podjęte w celu zwiększenia wsparcia mieszkańcom Jednostki ze względu na pogarszający się stan zdrowia należy uznać utworzenie pokoju tzw. stałej opieki bądź zatrudnienie większej – niż przewidziany przepisami wskaźnik - liczby pracowników w/w zespołu. Tym niemniej, w myśl art. 54 wyżej przywołanej ustawy należy respektować prawo do opieki w domu pomocy społecznej o standardzie odpowiednim do typu niepełnosprawności. Jeżeli na terenie gminy Bolesławiec występuje więc konieczność zapewnienia całodobowej opieki osobom przede wszystkim z powodu przewlekłych chorób somatycznych, należy kierować ich do domów pomocy społecznej odpowiedniego typu bądź dostosować przeznaczenie kontrolowanej Jednostki do potrzeb w tym zakresie.

W kwestii zgłoszonych przez Skarżącego barier architektonicznych, ustalono, że zainstalowana w Jednostce winda - posiadająca aktualne pozwolenie na eksploatację i objęta serwisem - od połowy ubiegłego roku ulegała częstym awariom. Mimo podejmowanych każdorazowo działań, według Dyrektora Domu serwisant nie był w stanie dokonać skutecznej naprawy dźwigu. W czasie postoju windy mieszkańcy nie byli pozbawieni pomocy personelu w podstawowych czynnościach życiowych, częste usterki utrudniały jednak codzienne funkcjonowanie szczególnie mniej sprawnych osób. Doraźne działania spowodowały, że w czasie poprzedzającym kontrolę nie występowały samoczynne zatrzymania dźwigu. W dniu 23 lutego 2015 r. urządzenie było sprawne, jednakże zgodnie z informacją umieszczoną przy windzie, mieszkańcy mogli korzystać z niej tylko w obecności personelu Domu. Według Dyrektora powyższe zalecenie ograniczyło liczbę korzystających i tym samym zapewniło dłuższe bezawaryjne funkcjonowanie w/w urządzenia. Z uwagi na wiek mieszkańców, występującą u większości niepełnosprawność ruchową oraz przysługujące im prawo do swobodnego poruszania się, możliwość korzystania z windy powinna być zapewniona bez ograniczeń. Zgodnie z przepisami, usługi opieki całodobowej należy świadczyć w obiekcie bez barier architektonicznych, a wymóg posiadania windy w znacznym stopniu gwarantuje wyznaczony w tym zakresie standard. Zlecona przez władze Miasta Bolesławiec specjalistyczna opinia techniczna wykazała, że naprawa dźwigu będzie wymagała przebudowy maszynowni urządzenia. Wobec powyższego organ prowadzący Jednostkę winien dołożyć wszelkich starań w celu jak najszybszego usunięcia przyczyn awarii.

W odniesieniu do kwestii występowania barier architektonicznych w otoczeniu Jednostki stwierdzono, że co prawda teren przed budynkiem Domu jest pozbawiony

niedogodności w tym zakresie, ale szutrowe podłoże ścieżek w części rekreacyjnej może stanowić utrudnienie dla mieszkańców poruszających się na wózkach inwalidzkich. Wobec powyższego zaplanowane w terminie V – VIII 2015 r. prace modernizacyjne tej części terenu należy potraktować jako zobowiązanie do usunięcia barier w całym otoczeniu Jednostki. Z uwagi na mieszkańców Domu wyznaczony na II kwartał tego roku termin montażu altany sfinansowanej przez prywatnych darczyńców powinien zostać dochowany.

W kwestii innych warunków dotyczących temperatury w pokojach oraz zapewnienia ciepłej wody nie stwierdzono naruszenia standardu usług.

### **Nieprawidłowości stwierdzone w trakcie kontroli:**

1. Okresowo przyjmowano osoby ponad limit 48 miejsc określony w decyzji Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-KNPS1.9423.1.2012 z dnia 27 lutego 2012 r.
2. Zainstalowana w Jednostce winda od połowy ubiegłego roku ulegała częstym awariom. Doraźne działania spowodowały, że w ostatnim czasie nie występowały samoczynne zatrzymania dźwigu, ale zgodnie z informacją umieszczoną przy windzie mieszkańcy mogli korzystać z niej tylko w obecności personelu Domu.
3. Szutrowe podłoże ścieżek w części rekreacyjnej Jednostki może stanowić utrudnienie dla mieszkańców poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) wydaje się następujące zalecenie pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

#### **Ad. 1**

Należy przestrzegać warunków zezwolenia Wojewody na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu w zakresie dotyczącym liczby miejsc.

Podstawa prawna:

*Art. 55 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.)*

*Art. 57 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.)*

*Decyzja Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-KNPS1.9423.1.2012 z dnia 27 lutego 2012 r.*

Termin realizacji zalecenia: Na bieżąco

## Ad.2 i 3

Należy trwale zniwelować bariery architektoniczne w budynku oraz otoczeniu Domu.

Podstawa prawna:

Art. 55 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.)

§ 6 ust. 1 pkt 1 lit. a rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r. poz. 964).

Termin realizacji zalecenia: Do 30 września 2015 r.

### Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych kierownik jednostki podlegającej kontroli winien powiadomić Wojewodę Dolnośląskiego, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*Marta Kopyścińska*  
DYREKTOR WYDZIAŁU  
Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Prezydent Miasta Bolesławiec  
ul. Rynek 41  
59-700 Bolesławiec

KIEROWNIK ODDZIAŁU

*Ewa Głeniacz*

wz. DYREKTORA WYDZIAŁU

*Dorota Grzybowska*  
Z-00 DYREKTORA

