



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS.KNPS.431.1.18.2015.EP

Wrocław, dnia 19 czerwca 2015 r.

**Pani**

**Agnieszka Gawęda**

**Kierownik**

Domu Seniora „Piaśtów Gród”

w Dusznikach Zdroju

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

W dniach 23 – 24 kwietnia 2015 roku na podstawie art. 22 i art.127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163, ze zm.) oraz upoważnienia Nr PS-KNPS.0030.107.2015 z dnia 10 kwietnia 2015 r., wydanego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, zespół kontrolny inspektorów Wydziału Polityki Społecznej:

1. Elżbieta Pawłowska - starszy inspektor wojewódzki – przewodniczący kontroli,
2. Sylwia Geppert – inspektor wojewódzki

przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Seniora „Piaśtów Gród” w Dusznikach Zdroju przy ul. Zdrojowej 32 przeznaczonym dla 20 osób. Kontrola obejmowała zagadnienia wynikające z ww. ustawy o pomocy społecznej. W okresie objętym kontrolą osobą kierującą jednostką była Pani Agnieszka Gawęda, która odpowiadała również za wykonanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Opis stanu faktycznego zawarto w protokole z dnia 1 czerwca 2015 roku, podpisanym bez zastrzeżeń przez kierownika jednostki Panią Agnieszkę Gawędę.

Działalność placówki w badanym zakresie oceniam pozytywnie z nieprawidłowością.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o zatwierdzony w dniu 29 grudnia 2014 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego plan kontroli na I półrocze 2015 roku, poz. 48. Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2014 r. do dnia 23 kwietnia 2015 r.

Przeprowadzone działania kontrolne wykazały, że w obowiązujących podstawowych usługach bytowych ww. jednostka spełnia wymagania określone w art. 68 ust 1 pkt 2 ustawy

o pomocy społecznej. Podczas oględzin budynku stwierdzono, że w Domu przebywali mieszkańcy w następujących pokojach: jednoosobowych o nr: 12, 14, 19, 21, 23, 28, 36; dwuosobowych o nr: 16 (1 osoba), 22 (1 osoba), trzyosobowych o nr: 15 (1 osoba), 17 (3 osoby), 24 (2 osoby), 25 (2 osoby), 26 (3 osoby). W pokoju jednoosobowym o nr 11 zamieszkiwała osoba przebywająca czasowo na turnusie rehabilitacyjnym. Placówka na dzień kontroli dysponowała ogółem 27 miejscami, w których zgodnie z liczbą miejsc wskazanych w zezwoleniu przebywało 20 mieszkańców. Pokoje mieszkalne pod względem powierzchni spełniały standard określony w art. 68 ust 4 pkt 3 lit. a i b cytowanej ustawy. W budynku znajduje się czynna winda osobowa, do której prowadzi wjazd od podwórka. Na terenie obiektu znajdowały się wymagane przepisami pomieszczenia. Ogólna liczba łazienek zapewniała możliwość korzystania z każdej przez nie więcej niż pięć, a w przypadku toalet - nie więcej niż cztery osoby (przy każdym pokoju znajduje się łazienka z toaletą oraz 2 toalety są ogólnodostępne). W pokoju nr 19 na I piętrze w łazience, gdzie znajdowała się wanna, stwierdzono przy niej brak zamontowanych uchwytów. Pozostałe stanowiska kąpielowe oraz toalety wyposażone były w uchwyty.

W ramach wyżywienia placówka zapewniała 5 posiłków dziennie, w tym posiłki dietetyczne oraz ostatni posiłek był wydawany o godz.19:00, co spełnia wymóg art. 68 ust. 6 pkt 1 i pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

W zakresie zapewnienia odzieży i utrzymania czystości placówka oferowała standard określony w § 68 ust. 6 pkt 5 ww. ustawy.

Mieszkańcy objęci są opieką medyczną przez lekarza pierwszego kontaktu z PZOZ w Dusznikach Zdroju oraz lekarza rodzinnego z Centrum Medycznego SALUS Sp. z o. o. z/s w Kłodzku.

Pensjonariusze korzystają ze spacerów, zajęć plastycznych, rękodzieła, gier planszowych oraz biorą udział w koncertach organizowanych na terenie miasta. Placówka utrzymuje kontakt ze Szkołą oraz współpracuje z Fundacją RAZEM w Dusznikach Zdroju.

W Domu Seniora „Piastów Gród” ogólnie zatrudnionych jest 12 osób, w tym: kierownik jednostki, który świadczy pracę również z zakresu rehabilitacji, 2 pielęgniarki, 5 opiekunek, osoba sprzątająca oraz 2 kucharki i konserwator.

Zgodnie z art. 68 a ustawy o pomocy społecznej prowadzona była dokumentacja osób przebywających w placówce, która zawierała umowy o świadczenie usług, dane identyfikacyjne osób przebywających w placówce, informacje dotyczące stanu zdrowia tych osób oraz dane kontaktowe.

Sposób świadczenia usług w Domu Seniora „Piastów Gród” gwarantuje mieszkańcom prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa. Fakt ten potwierdzony został w trakcie rozmów z mieszkańcami.

Ponadto jednostka była wyposażona w tablicę informacją zawierającą nazwę placówki oraz numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę. Wewnątrz budynku, w recepcji, na tablicy ogłoszeń była umieszczona informacja o rodzaju posiadanego zezwolenia, zakresie działalności i podmiocie prowadzącym placówkę.

Nieprawidłowość stwierdzona w trakcie kontroli:

1. Brak uchwyty przy wannie w łazience na I piętrze w pokoju nr 19.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 163, ze zm.) wydaje się następujące zalecenie pokontrolne wynikające ze stwierdzonej nieprawidłowości:

#### **Ad.1**

Przy wannie należy zamontować uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z niej.

Podstawa prawna:

*§ 68 ust. 5 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015r. poz. 163, ze zm.)*

Termin realizacji zalecenia: **do 30 czerwca 2015 r.**

#### Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

#### Do wiadomości:

Centrum Eurokontakt Sp. z o. o.  
Spółka Komandytowo-Akcyjna  
20-401 Lublin ul. Krochmalna 4

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*Dorota Grzybowska*  
Z-CIA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej

