

ZARZĄDZENIE NR *267*
WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Z DNIA ...*30.06*... 2015 ROKU

zmieniające Zarządzenie nr 518 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 30 listopada 2012 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu.

Na podstawie art. 17 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U. z 2015 r. poz. 525) zarządzam, co następuje:

§ 1. W Zarządzeniu nr 518 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 30 listopada 2012 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu, wprowadza się następujące zmiany:

1) § 1 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Zarządzenie określa zasady przyjmowania, rejestrowania oraz koordynacji rozpatrywania skarg i wniosków przez wydziały/biura Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu wymienione w § 7 ust. 1 Statutu Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.”,

2) § 3 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) przyjmuje i przekazuje pisemne zgłoszenia interesantów w zakresie osobistego spotkania z Wojewodą, Wicewojewodą do Biura Wojewody, a w zakresie osobistego spotkania z Dyrektorem Generalnym – do Dyrektora Generalnego;”,

3) § 4 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Rozpatrywanie skarg i wniosków w Urzędzie odbywa się zgodnie z przepisami Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.”,

4) § 7 ust. 1 pkt 4 otrzymuje brzmienie:

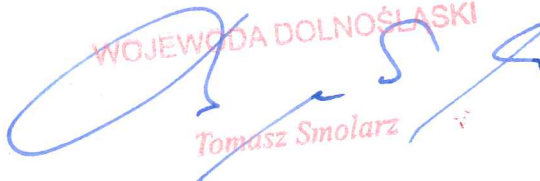
„4) Wojewoda, Wicewojewoda i Dyrektor Generalny przyjmują interesantów w ramach osobistego spotkania w sprawach skarg i wniosków, zgodnie z właściwością merytoryczną określoną w Regulaminie, po wcześniejszym złożeniu pisemnego zgłoszenia.”,

5) w § 11 w ust. 2 kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje się ust. 3 w brzmieniu:

„3. Dyrektorzy wydziałów/biur, celem usprawnienia procesu koordynacji rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie, wyznaczają koordynatorów wydziałowych do spraw skarg i wniosków.”.

§ 2. W pozostałym zakresie zarządzenie pozostaje bez zmian.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
Tomasz Smolarz