



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 29 lipca 2015 r.

PS-KNPS.431.1.26.2015.MJ

Pani
Róża Stachowiak
Prezes
Dom Emeryta i Rencisty „Arkadia”
w Opolnicy 1

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 16 - 17 czerwca 2015 r., na podstawie art. 22, 126 i 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. Nr 163, ze zm.), zwanej dalej ustawą, zespół kontrolny w składzie: Michalina Jarocka - inspektor wojewódzki – przewodnicząca kontroli i Elżbieta Pawłowska – starszy inspektor wojewódzki z Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Emeryta i Rencisty „Arkadia”, Opolnica 1. Tematem kontroli była ocena standardu usług określonych w art. 68 i 68 a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w okresie od 1 stycznia 2014 r. do 16 czerwca 2015 r.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o plan kontroli na II półrocze 2015 roku, zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 23 czerwca 2015 r. W okresie objętym kontrolą Dyrektorem jednostki była Pani Róża Stachowiak, która odpowiadała również za wykonanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Ustalenia kontroli – dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację, informacje i wyjaśnienia udzielone przez Dyrektora oraz pracowników jednostki – zostały zawarte w protokole, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą ocenian pozytywnie z nieprawidłowościami.

Przeprowadzone działania kontrolne wykazały, że Dom Emeryta i Rencisty „Arkadia” przeznaczony jest dla 44 mieszkańców, którzy mają do dyspozycji pokoje i łazienki zgodnie ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 i 5 ww. ustawy o pomocy społecznej. Wyjątek stanowią pokoje nr 107 i 108, gdzie wstawiono dwa dodatkowe łóżka, przez co metraż przypadający na mieszkańca wynosił mniej niż 6 m². Placówka posiada pokój dziennego pobytu z jadalnią, podręczne pomieszczenie do prania i suszenia oraz inne pomieszczenia gospodarcze.

Jednostka w ramach usług bytowych zapewnia wyżywienie: śniadanie, obiad, kolację, podwieczorek oraz posiłki dietetyczne, z zachowaniem czterogodzinnej przerwy między posiłkami. Kolacja podawana jest o godzinie 17.30 – co jest niezgodne z obowiązującymi przepisami. Mieszkańcy mają dostęp do posiłków i napojów przez całą dobę.

W zakresie wyżywienia i utrzymania czystości w trakcie czynności kontrolnych nie stwierdzono nieprawidłowości – przestrzegane są wymogi art. 68 ust.6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

W ramach świadczenia usług opiekuńczych pracownicy placówki udzielali pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, zapewniali pielęgnację w czasie choroby, opiekę higieniczną, zabezpieczali pomoc w załatwianiu spraw osobistych i kontakty z otoczeniem.

Dom prowadzi niezbędną dokumentację osób w nim przebywających wymienioną w art. 68 a ust. 1 ww. ustawy. Jednostka prowadzi ewidencję korzystania ze świadczeń zdrowotnych, w której są odnotowywane wszystkie ww. świadczenia udzielone mieszkańcom. W Domu nie było przypadków stosowania przymusu bezpośredniego.

W trakcie kontroli stwierdzono, że na zewnątrz budynku jest umieszczona tablica z informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia na prowadzenie placówki i numerem wpisu do rejestru. Ponadto wewnątrz budynku na tablicy ogłoszeń jest informacja dotycząca zakresu działalności placówki oraz o podmiocie prowadzącym placówkę.

W ocenie kontrolujących sposób prowadzenia placówki uwzględnia stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną, prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa – co zostało potwierdzone w trakcie rozmów z mieszkańcami.

Nieprawidłowości stwierdzone w trakcie kontroli:

1. Kolacja dla mieszkańców była wydawana wcześniej niż o godz. 18.00.
2. Pokój nr 107 i 108, z powodu wstawienia dodatkowych łóżek, nie spełniał wymogu metrażu, co oznacza, że na jednego mieszkańca nie przypadało co najmniej 6 m².

Na podstawie art.128 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej wydaje się następujące zalecenia pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Zalecenie nr 1

Ad. 1. Kolację należy podawać nie wcześniej niż o godzinie 18⁰⁰.

Podstawa prawna: art. 68 ust .6 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 163, ze zm.)

Termin realizacji zalecenia: do 30 sierpnia 2015 roku

Zalecenie nr 2

Ad 2. Ilość łóżek w pokoju 107 i 108 należy dostosować do wymogów standardu co oznacza, że powierzchnia w pokojach czteroosobowych, które mogą być przeznaczone wyłącznie dla osób stale leżących, nie może być mniejsza niż 6 m².

Podstawa prawna: art. 68 ust. 4a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 163, ze zm.)

Termin realizacji zalecenia: do 30 sierpnia 2015 roku

Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 163, ze zm.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutejszego Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Dorota Grzybowska
Z-GA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

KIEROWNIK ODDZIAŁU

Ewa Meniacz

