



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 4 listopada 2015 r.

PS-KNPS.431.2.23.2015.GZ

**Pani**  
**Agnieszka Koźmińska**  
**Kierownik**  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Pieszycach

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach od 17 do 18 września 2015 r. na podstawie art. 186 pkt 3 lit. a, lit. b ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2015 r., poz. 332, j.t, ze zm.) – zwanej dalej ustawą, zespół kontrolny w składzie Grażyna Zielińska - starszy inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli oraz Edyta Kubicka - starszy inspektor wojewódzki, kontroler z Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pieszycach.

Zakres kontroli obejmował organizację systemu pracy z rodziną w gminie oraz zgodność zatrudniania pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o plan kontroli Wojewody Dolnośląskiego na II półrocze 2015 r. zatwierdzony w dniu 23 czerwca 2015 roku. W okresie objętym kontrolą, tj. od 1 września 2014 roku do 17 września 2015 roku funkcję Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej sprawowała i nadal sprawuje Pani Agnieszka Koźmińska odpowiedzialna za wykonywanie zadań w obszarach kontrolowanych zagadnień.

W zakresie działalności jednostki objętej kontrolą wydaje się ocenie pozytywnej. Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w czasie kontroli stan faktyczny i prawny.

Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone na podstawie przedłożonych dokumentów, które oceniano pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz w zakresie właściwego dokumentowania działań podejmowanych przez jednostkę. Ponadto zespół kontrolny przyjął ustne wyjaśnienia. Podczas kontroli dokumenty udostępniały

i udzielały wyjaśnień: Agnieszka Koźmińska – Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieszycach oraz Dorota Łuszczuk – asystent rodziny.

Zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy, pracę z rodziną organizuje gmina lub podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania na podstawie art. 190 ustawy. Zgodnie z uchwałą Nr XXXV/221/2013 Rady Miejskiej w Pieszycach z dnia 27 czerwca 2013 r., w sprawie nadania Statutu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Pieszycach zmienionego uchwałą Nr XL/247/2013 Rady Miejskiej w Pieszycach z dnia 30 grudnia 2013 r., zadania z zakresu wspierania rodziny w Gminie Miejskiej Pieszycy realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Pieszycach.

Zarządzeniem Nr 3/2015 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieszycach z dnia 2 stycznia 2015 r. został przyjęty Regulamin Organizacyjny. W rozdziale IV § 19 Regulaminu wskazano stanowisko asystenta, działającego w ramach Sekcji Pomocy Środowiskowej jako jednej z czterech komórek organizacyjnych Ośrodka. Na stanowisku asystenta rodziny w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pieszycach została zatrudniona w pełnym wymiarze godzin od 1 stycznia 2015 r. Pani Dorota Łuszczuk. Wyżej wymieniona wraz z zatrudnionymi pracownikami socjalnymi realizuje zadania wskazane w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej dotyczące pracy z rodziną. Dokonując analizy akt osobowych pracowników socjalnych oraz asystenta rodziny stwierdzono, że Pani Dorota Łuszczuk – asystent posiada kwalifikacje określone w art.12 ust.1 ustawy. Również wyżej wymienieni pracownicy socjalni posiadają kwalifikacje zawodowe zgodne z wymaganiami określonymi w przepisach ustawy o pomocy społecznej.

Uchwałą Nr L/311/2014 Rady Miejskiej w Pieszycach z dnia 30 października 2014 r. został przyjęty Program Wspierania Rodziny w Gminie Pieszycy na lata 2014 – 2016. Program adresowany jest do wszystkich rodzin z terenu Gminy Pieszycy, a w szczególności do rodzin nie radzących sobie z wypełnianiem funkcji opiekuńczo-wychowawczych, a także do rodzin, które wyrażają wolę współpracy na rzecz odzyskania opieki nad dziećmi objętymi instytucjonalną lub rodzinną pieczą zastępczą. Funkcję koordynatora Programu pełni Ośrodek Pomocy Społecznej w Pieszycach przy współpracy z: Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespołem Interdyscyplinarnym, Posterunkiem Policji w Pieszycach i Dzierżoniowie, Urzędem Miejskim w Pieszycach oraz ze wszystkimi placówkami oświatowymi i ochrony zdrowia funkcjonującymi w Pieszycach.

Działając zgodnie z art. 178 ustawy Burmistrz Miasta Pieszycy Zarządzeniem Nr 5/2013 z dnia 2 stycznia 2013 r. upoważnił Panią Agnieszkę Koźmińską – Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieszycach do prowadzenia postępowań z zakresu wspierania rodziny oraz do wydawania w tych sprawach decyzji administracyjnych.

Na podstawie art. 176 pkt 2 i 4 ustawy, gmina ma obowiązek umożliwić i finansować asystentowi rodziny uczestnictwo w szkoleniach. Ustalono, że zatrudniony w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pieszycach asystent uczestniczył w pięciu szkoleniach:

1. „Zespół interdyscyplinarny – praktyczne aspekty funkcjonowania”.
2. Studia podyplomowe „Mediacje”.
3. „Praca asystenta” – warsztaty z elementami superwizji.
4. „Antynarkotykowa profilaktyka lokalna”.
5. Superwizja grupowa.

Zgodnie z oświadczeniem złożonym przez Kierownika OPS szkolenia finansowane były w ramach budżetu Ośrodka oraz z funduszy unijnych.

W ramach realizacji art. 10 ust 3 pkt 1 - 4 ustawy, rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych gmina zapewnia:

1. Konsultacje i poradnictwo specjalistyczne:
  - Punkt Konsultacyjny w Przychodni Miejskiej w Pieszycach.
  - „Szkoła Rodzenia”.
  - Sudeckie Centrum Zdrowia Psychicznego w Pieszycach.
  - Szkoła Podstawowa Nr 1 w Pieszycach.
  - Przychodnia Miejska w Pieszycach.
  - Kuratorzy społeczni oraz kurator zawodowy.
2. Terapie i mediacje:
  - Kościół Zielonoświątkowców – terapia w zakresie uzależnień.
  - Przychodnia Euromedicus w Bielawie – terapie grupowe i indywidualne dla osób z problemem alkoholowym.
3. Pomoc prawną:
  - Urząd Miejski w Pieszycach.

Zgodnie z art. 10 ust. 3 pkt 5 ustawy gmina w ramach pracy z rodziną organizuje „grupy wsparcia” lub „grupy samopomocowe”. Z informacji uzyskanych podczas kontroli ustalono, że zadanie to realizowane jest przez Ośrodek w formie projektów socjalnych.

Projekty kierowane są do rodziców i samotnych matek wychowujących dzieci. Uczestnictwo w nich służy przede wszystkim integracji społecznej oraz daje możliwość skorzystania z porad specjalistów. W okresie objętym kontrolą tj. od września 2014 r. do września 2015 r. zrealizowano 5 projektów socjalnych.

Według art. 176 pkt 3a ustawy, rodzinom przeżywającym trudności gmina powinna zapewnić wsparcie i pomoc asystenta. Mając na uwadze powyższe w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pieszycach zatrudniony został asystent rodziny – Dorota Łuszczuk. Dokonując analizy przedstawionej przez wyżej wymienioną dokumentacji ustalono, że na dzień kontroli opieką asystenta objętych ze względu na problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych było 10 rodzin, w tym 1 z której dziecko umieszczone zostało w rodzinnej pieczy zastępczej. Wybrano 5 kompletów prowadzonej przez asystenta dokumentacji i dokonano analizy pod kątem opracowania diagnozy rodziny oraz planu pracy. Ustalono, że asystent rozpoczął pracę z rodziną po wcześniejszym przeprowadzeniu przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego i zawnioskowaniu o przydzielenie asystenta. W każdym przypadku wniosek zatwierdzany był przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieszycach. Do wywiadu środowiskowego dołączane było oświadczenie klienta o wyrażeniu zgody na pracę z asystentem. Przed opracowaniem planu pracy z rodziną, asystent wspólnie z pracownikiem socjalnym sporządzali diagnozę sytuacji rodzinnej. Na jej podstawie asystent we współpracy z rodziną oraz po konsultacji z pracownikiem socjalnym tworzył plan pracy (art. 15 ust. 1 pkt 1 ustawy). Dokument określał zakres realizowanych działań mających na celu przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, terminy ich realizacji i przewidywane efekty. Po półrocznej pracy z rodziną asystent dokonywał okresowej oceny sytuacji rodziny i przekazywał ją zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy Kierownikowi Ośrodka. Podczas oceny dokonywano modyfikacji planu pomocy. Wszystkie działania asystenta były dokumentowane.

Ponadto w toku czynności kontrolnych ustalono, że na dzień kontroli w pieczy zastępczej przebywa 17 dzieci z terenu Gminy Pieszycy (z 13 rodzin). Z informacji udzielonych przez Kierownika Ośrodka wynika, że tylko z 1 rodziną pracuje asystent, 8 rodzin kategorycznie odmówiło współpracy z asystentem, natomiast 4 rodziny przebywają za granicą.

Zgodnie z art. 176 pkt 3b i 3c ustawy do zadań gminy należy organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających oraz prowadzenie placówek wsparcia dziennego. Z oświadczenia złożonego podczas kontroli przez Panią Agnieszkę

Koźmińską wynika, że w Gminie Pieszycy nie ustanowiono żadnej rodziny wspierającej oraz nie prowadzi się placówek wsparcia dziennego. Jednak w fazie organizacji jest świetlica środowiskowa dla dzieci. Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał w trwały zarząd budynek po szkole podstawowej, który w tej chwili jest modernizowany i przystosowywany do potrzeb OPS oraz świetlicy środowiskowej. Powyższa placówka funkcjonować będzie w strukturze Ośrodka. Jej uruchomienie planowane jest na dzień 1 stycznia 2016 r. W pierwszym etapie planowane jest utworzenie dwóch grup, maksymalnie do 15 dzieci.

W terminie do 31 marca każdego roku burmistrz składa radzie gminy roczne sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny oraz przedstawia potrzeby związane z realizacją zadań (art.179 ust 1 ustawy). W Gminie Pieszycy sprawozdanie za 2014 r. zostało złożone 4 lutego 2015 r. W sprawozdaniu w rozdziale 10 wskazano, że Ośrodek na początku 2014 r. przystąpił do realizacji programu osłonowego Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. W jego ramach uzyskano środki finansowe w kwocie 20 000, 00 zł na wynagrodzenia dla asystenta rodziny. W sprawozdaniu wskazano również, iż Ośrodek realizował i nadal kontynuuje Program Rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

**Wobec braku nieprawidłowości w obszarach objętych kontrolą nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.**

Z up. WOJEWODY POLNOŚLĄSKIEGO  
*Dorota Czerbawska*  
Z-CIA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Urząd Miejski - Burmistrz Miasta Pieszycy
2. a.a

