



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 20 listopada 2015 r.

PS-KNPS.431.1.43.2015.SG

Pani
Joanna Kościelniak
Kierownik
Ośrodka Opiekuńczo –Rehabilitacyjnego
dla osób starszych i osób z chorobą
Alzheimera w Jodłowie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 23 października 2015 r. na podstawie Zarządzenia Wojewody Nr 606 z dnia 16 października 2015 r., oraz upoważnienia Wojewody Dolnośląskiego Nr PS -KNPS.0030.313.2015 z dnia 20 października 2015 r., kontrolerzy Wydziału Polityki Społecznej we Wrocławiu: Sylwia Geppert - inspektor wojewódzki (przewodnicząca kontroli) oraz Elżbieta Pawłowska – starszy inspektor wojewódzki, przeprowadzili kontrolę doraźną w Ośrodku Opiekuńczo –Rehabilitacyjnym dla osób starszych i osób z chorobą Alzheimera w Jodłowie.

Kontrola została podjęta w związku ze skargą z dnia 28.09.2015 r. (data wpływu: 05.10.2015 r.) byłego pracownika Ośrodka, w której informowano o możliwych nieprawidłowościach w sprawowaniu opieki nad mieszkańcami przebywającymi w ww. instytucji. Część zarzutów stawianych w skardze nie podlegała kompetencji Wojewody w związku z czym przekazano kopię pisma do Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej oraz Państwowej Inspekcji Pracy w Kłodzku.

W okresie objętym kontrolą Kierownikiem Placówki była Pani Joanna Kościelniak - odpowiedzialna za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

W wyniku kontroli stwierdzono co następuje:

- Wyżywienie do Ośrodka dostarczane jest przez firmę Bar Kaktus Adrian Krzemiński, mieszczącą się w Kłodzku przy ul. Okrzei 2. W trakcie kontroli sprawdzono umowę na świadczenie usług cateringowych z wymienioną firmą. Z oświadczenia Kierownika Ośrodka wynikało, że żaden z mieszkańców nie miał zaleconej przez lekarza specjalistycznej diety, dla kilku osób posiłki były miksowane ze względu na kłopoty z gryzieniem. W dniu 21 października 2015 r. w Placówce odbyła się kontrola Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Kłodzku. Z udostępnionego do wglądu protokołu pokontrolnego nie wynikało, aby kwestionowano jakość posiłków podawanych mieszkańcom. Podczas kontroli przeprowadzono rozmowę z czterema bardziej sprawnymi mieszkańcami, żaden nie wyraził niezadowolenia z podawanego wyżywienia. Dodatkowo Kierownik oświadczył, że nie było przypadku, aby rodzina mieszkańców zgłaszała swoje wątpliwości w tym zakresie.
- Na pytanie czy wprowadzono „zakaz świecenia światła w nocy na korytarzu oddziału” Kierownik odpowiedziała negatywnie. Dodatkowo zaznaczyła, że każdy pokój mieszkalny wyposażony jest w łazienkę z toaletą, mieszkańcy nie mają więc potrzeby wychodzenia w porze nocnej na korytarz.
- Podczas oględzin budynku Ośrodka przed wydaniem zezwolenia na prowadzenie działalności i ponownie podczas kontroli doraźnej oceniono, że łazienki zostały dostosowane dla potrzeb osób niepełnosprawnych w prawidłowy sposób. Płytki zostały ułożone tak, aby zlikwidować progi i umożliwić wjazd wózkiem inwalidzkim w razie potrzeby. Kierownik oświadczył, że nie zanotowano żadnych wypadków czy problemów podczas korzystania z łazienek przez mieszkańców, nawet bez pomocy personelu.
- Z oświadczenia Kierownika wynika, że z toalety na parterze mieszkańcy korzystają sporadycznie, większość osób jest zaopatrzona w pampersy. W trakcie wydawania zezwolenia wymieniona toaleta nie była wskazana jako przeznaczona dla mieszkańców, dlatego nie była sprawdzana pod kątem dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych. W trakcie kontroli doraźnej potwierdzono, że w progu znajduje się około dwu centymetrowy uskok. Właściciele budynku zlikwidowali go, wyrównując podłogę za pomocą drewnianej nakładki.
- Ustawodawca nie precyzuje wymogów kwalifikacyjnych opiekunów zatrudnionych w placówce całodobowej opieki funkcjonującej na zasadzie działalności gospodarczej. Ocena ich przydatności i profesjonalizmu należy do właściciela danej jednostki. Podczas kontroli przeanalizowano grafiki pracy i stwierdzono, że zatrudnionych w Ośrodku na dzień kontroli było 6 opiekunek i 8 pielęgniarek. Po sprawdzeniu dokumentacji medycznej mieszkańców

i porównaniu podpisów w „kartach kroplówek” oraz „kartach glikemii” z grafikami stwierdzono, że leki podawane były wyłącznie przez pielęgniarki. Dodatkowo Kierownik Jednostki złożył na piśmie oświadczenie, że podawanie leków i inne usługi medyczne są realizowane wyłącznie przez pielęgniarki. Rozmowy przeprowadzone z mieszkańcami także potwierdzają ten fakt.

- Kierownik Ośrodka przekazał osobom kontrolującym informacje, że rehabilitantka pracuje trzy razy w tygodniu w godzinach 15.30-18.00, prowadząc zajęcia ogólnousprawniające dla chętnych mieszkańców. Należy zaznaczyć, że przepisy dotyczące placówek całodobowej opieki nie wymagają zapewnienia i prowadzenia rehabilitacji w tego typu jednostkach.

- Podczas oględzin terenu na zewnątrz budynku, wskazanego przez Kierownika jako miejsce relaksu i wypoczynku dla mieszkańców, nie stwierdzono obecności przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu. Jednocześnie poproszono Właścicieli Ośrodka o lepsze zabezpieczenie drutów za pomocą których zamocowano pawilon, tak aby nie wystawały ponad poziom gruntu. Jednocześnie Kierownik zaznaczył, że mieszkańcy nigdy nie pozostają w ogrodzie bez opieki, ograniczając w ten sposób ryzyko wypadku.

Opis stanu faktycznego zawarto w protokole, podpisanym bez zastrzeżeń przez Kierownika Domu w dniu 9 listopada 2015 roku. Kontrolujący nie stwierdzili nieprawidłowości i uchybień, wobec **powyższego nie zachodzą przesłanki do wydania zaleceń pokontrolnych.**

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Dorota Gzybowska
Z CA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

