



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 30 listopada 2015 r.

PS-KNPS.431.3.6.2015.EK

Pani
Beata Krzesińska
Dyrektor
Powiatowe Centrum
Pomocy Rodzinie
Oleśnica

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 27, 28 października i 2 listopada 2015 roku, na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163, z późn. zm.), zespół kontrolny w składzie Edyta Kubicka – przewodniczący i Grażyna Zielińska – kontroler z Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadził kontrolę kompleksową w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnicy z zakresu realizacji zadań Powiatu wynikających z art. 19 i art. 20 ustawy o pomocy społecznej (zwanej dalej ustawą), struktury organizacyjnej jednostki oraz kwalifikacji zawodowych pracowników. Kontrolą objęto okres od 1 października 2014 roku do 27 października 2015 roku.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o zatwierdzony w dniu 23 czerwca 2015 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego Plan Kontroli na II półrocze 2015 r.

W okresie objętym kontrolą funkcję dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnicy pełnił do 31 maja 2015 r. Pan Marek Czarnecki, a od dnia 1 czerwca 2015 r. Pani Beata Krzesińska, odpowiedzialni za wykonywanie zadań objętych zakresem kontroli.

W zakresie działalności jednostki objętej kontrolą wydaje się ocenę pozytywną.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony stan faktyczny. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnicy, zwane dalej Centrum, zostało utworzone jako jednostka organizacyjna powiatu oleśnickiego na podstawie Uchwały Nr V/19/99 Rady Powiatu Oleśnickiego z dnia 15 lutego 1999 r. Załącznikiem do Uchwały jest Statut. Na dzień kontroli, podstawa prawna działalności Centrum wskazana w § 1 Statutu jest nieaktualna,

gdyż moc utraciły przepisy ustawy o pomocy społecznej z dnia 29 listopada 1990 r. oraz brak jest obecnie obowiązujących uregulowań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r.

Bieżącą działalność oraz strukturę organizacyjną Centrum określa Regulamin organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnicy nadany Uchwałą Nr 10/2012 Zarządu Powiatu Oleśnickiego z dnia 12 stycznia 2012 r. Dyrektor Centrum oświadczył, że ze względu na zmiany organizacyjne w jednostce, Regulamin jest w trakcie zmian. Zostaną w nim zaktualizowane m.in. zapisy dotyczące struktury organizacyjnej Centrum oraz stanowiska zastępcy dyrektora.

Dokonując analizy akt osobowych stwierdzono, że wszystkie osoby zatrudnione w Centrum na stanowiskach związanych z merytoryczną działalnością i realizujących zadania własne powiatu oraz zadania z zakresu administracji rządowej posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodne z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 roku w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnicy mieści się w budynku przy ulicy Słowackiego 10 i zajmuje 11 pomieszczeń biurowych na poziomie przyziemia, parteru i trzeciego piętra. Budynek pozbawiony jest barier architektonicznych, do dyspozycji osób niepełnosprawnych jest winda osobowa, dostępna z poziomu przyziemia.

W powiecie oleśnickim, zgodnie z art. 19 pkt 1 ustawy, Uchwałą Nr II/20/2010 Rady Powiatu Oleśnickiego z dnia 20 grudnia 2010 roku została przyjęta „Powiatowa strategia zintegrowanych działań rozwiązywania problemów społecznych oraz rozwiązywania problemów osób niepełnosprawnych powiatu oleśnickiego w latach 2011 - 2017”. Cele strategiczne zawarte w powyższym dokumencie i podlegające analizie kontrolnej dotyczyły: wyrównywania szans życiowych osób niepełnosprawnych i starszych, przeciwdziałania uzależnieniom. Ponieważ termin wykonania zadań zawartych w Strategii został wyznaczony na 2017 r., dokonanie oceny stopnia ich realizacji w toku prowadzonego postępowania kontrolnego było nieuzasadnione. Natomiast zgodnie z jej końcowymi zapisami, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w trakcie realizacji Strategii powinno prowadzić konsultacje z podmiotami samorządowymi i pozarządowymi zajmującymi się problemami społecznymi oraz monitorować efekty założonych programów i celów. W październiku 2015 r. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie zwróciło się do poszczególnych Gminnych Ośrodków Pomocy Społecznej z terenu Powiatu Oleśnickiego, o przekazanie informacji dotyczących problemów społecznych z powodu których przyznano beneficjentom pomoc.

Zgodnie z art. 19 pkt 2 ustawy, do zadań własnych powiatu należy prowadzenie specjalistycznego poradnictwa. Zadanie w tym zakresie realizowane jest przez Centrum przy udziale zatrudnionych specjalistów do pracy z rodziną, pracowników socjalnych, psychologa oraz prawnika. Na terenie Oleśnicy funkcjonuje także Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Rzymskokatolickiej Parafii p.w. Najświętszej Maryi Panny Matki Miłosierdzia, która udziela wsparcia, porad i pomocy specjalistycznej również osobom w trudnej sytuacji życiowej zgłaszającym się do Centrum. Funkcjonowanie tej Poradni w części finansuje samorząd - Powiat i Miasto Oleśnica.

Zgodnie z art. 19 pkt 6 ustawy, do zadań własnych powiatu należy przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno - wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze. W okresie objętym kontrolą trzech wychowanków: dwóch z młodzieżowego ośrodka wychowawczego, jeden z młodzieżowego ośrodka socjoterapii podlegało procedurze usamodzielnienia. W drodze decyzji udzielono pomocy finansowej na kontynuowanie nauki dla 2 osób, natomiast odmówiono pomocy finansowej na usamodzielnienie dla 1 osoby, z powodu przekroczenia kryterium dochodowego.

Zgodnie z art. 19 pkt 7 ustawy, do zadań własnych powiatu należy pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno - wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się. Zadanie to realizowane jest na bieżąco przez pracowników Centrum, w tym przez specjalistów - psychologa i prawnika. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnicy w ramach wspierania usamodzielnionych wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo – wychowawcze oraz jednostki wymienione w w/w przepisie, realizowało projekt „Aktywni i samodzielni” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Realizacja projektu pozwoliła na wsparcie działań Centrum w zakresie finansowym, doradczym i psychologicznym. Wychowankom udzielano również wsparcia w postaci pokrywania kosztów uzupełnienia przez nich wykształcenia na poziomie

policealnym i kosztów egzaminów końcowych. Zorganizowano warsztaty doradztwa zawodowego w których uczestniczyło 36 osób oraz warsztaty kompetencji i umiejętności społecznych – dla 92 osób.

Dyrektor Centrum oświadczył, że w okresie objętym kontrolą do PCPR w Oleśnicy nie zgłosiła się żadna osoba legitymująca się statusem uchodźcy, w związku z czym nie było możliwości wywiązania się z zadań określonych w art. 19 pkt 8, art. 20 ust. 1 pkt 1 i pkt 4 ustawy, które nakładają na powiat zadanie w zakresie udzielania pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mającym trudności w integracji ze środowiskiem. Odstąpiono od oceny realizacji zadania.

Zgodnie z art. 19 pkt 10 ustawy, do zadań własnych powiatu należy prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób. Dyrektor Centrum oświadczył, że na terenie powiatu oleśnickiego funkcjonują dwa domy:

1. Powiatowy Dom Pomocy Społecznej (DPS) w Ostrowinie z filią w Jemielnej dla Osób Niepełnosprawnych Intelakualnie, Ostrowina 21, Jemielno 15. DPS w Ostrowinie przeznaczony jest dla 234 kobiet i mężczyzn, filia w Jemielnej dla 72 kobiet. Organem prowadzącym jednostki jest Starostwo Powiatowe w Oleśnicy.
2. Dom Pomocy Społecznej w Dobroszycach dla Osób Niepełnosprawnych Intelakualnie, ul. Stawowa 23. Dom ten prowadzony jest przez Caritas Archidiecezji Wrocławskiej na zlecenie powiatu i przeznaczony jest dla 32 osób upośledzonych intelektualnie ze sprzężoną niepełnosprawnością.

W okresie od 1 października 2014 roku do dnia kontroli, Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie działający z upoważnienia Starosty wydał 16 decyzji o umieszczeniu w domu pomocy społecznej oraz 125 decyzji zmieniających odpłatność. Wszystkie decyzje zostały wydane w oparciu o dokumenty wskazane w § 8 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej. Każda zawierała elementy określone w art. 107 ust. 1 Kodeksu postępowania administracyjnego. Analizowane decyzje zostały skutecznie doręczone stronom, zgodnie z art. 109 ust. 1 powyższej ustawy.

Zgodnie z art. 19 pkt 11 ustawy, do zadań własnych powiatu należy prowadzenie mieszkań chronionych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Dyrektor oświadczył, że Powiat nie posiada w swoich zasobach mieszkań chronionych.

Zgodnie z art. 19 pkt 12 ustawy, do zadań własnych powiatu należy prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej. Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnicy oświadczył, że Powiat nie prowadzi ośrodka interwencji kryzysowej jako odrębnej jednostki. W strukturze organizacyjnej Centrum wyodrębniono Zespół Interwencji Kryzysowej. W ramach jego działania przyjmuje dyżurujący w określonych godzinach psycholog i prawnik oraz pracownik socjalny, który udziela wsparcia na bieżąco według potrzeb, w godzinach pracy Centrum. Potrzeby w zakresie zapewnienia schronienia uregulowane są porozumieniami z instytucjami i podmiotami realizującymi takie zadania. Centrum pomocy dysponuje bazą informacyjną o ośrodkach udzielających pomocy i schronienia. W okresie ostatnich dwóch lat nie odnotowano przypadków osób, którym należałoby udzielić pomocy w postaci schronienia.

Wszystkie osoby zainteresowane pozyskaniem informacji z obszaru działalności Centrum odnośnie swoich praw, uprawnień i obowiązków wynikających z ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z art. 19 pkt 13 ustawy są informowane na bieżąco przez pracowników merytorycznych. Specjalistycznej wiedzy natomiast udzielają prawnik i psycholog. Klienci Centrum kierowani są również do innych instytucji, w których otrzymają potrzebną im wiedzę.

Zgodnie z art. 19 pkt 14 i pkt 15 ustawy, do zadań własnych powiatu należy szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej oraz doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu. Na podstawie przedłożonej dokumentacji stwierdzono, że w okresie objętym kontrolą zorganizowane zostały dwa szkolenia przez Pracownię Doskonalenia Zawodowego MERITUM, dla pracowników oraz kierowników ośrodków pomocy społecznej z gmin leżących na terenie powiatu oleśnickiego. W Centrum odbywają się także spotkania dla kierowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Zgodnie z art. 19 pkt 16 ustawy, do zadań własnych powiatu należy podejmowanie innych działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnicy realizuje program z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej „Trening umiejętności rodzicielskich – na bazie modelu Duluth”. Adresatami programu są rodzice, w szczególności współmałżonkowie sprawców przemocy, którym przybliża się pojęcie „świadomego rodzicielstwa” i postaw jakie się z tym wiążą.

Zgodnie z art. 19 pkt 17 ustawy, do zadań własnych powiatu należy sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego. Powyższe dane przekazywane są w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego CAS, zgodnie z wyznaczonym terminem.

Zgodnie z art. 19 pkt 18 ustawy, do zadań własnych powiatu należy sporządzanie, zgodnie z art. 16a ustawy, oceny w zakresie pomocy społecznej. Oceny takie dokonywane są corocznie.

Zgodnie z art. 20 ust. 1 pkt 2 ustawy, do zadań z zakresu administracji rządowej realizowanych przez powiat należy prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Dyrektor Centrum oświadczył, że obecnie Powiat Oleśnicki nie prowadzi na swoim terenie ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zgodnie z art. 20 ust. 1 pkt 3 ustawy, do zadań z zakresu administracji rządowej realizowanych przez powiat należy realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia. W ramach tego zadania realizowany jest „Program edukacyjno – korekcyjny dla osób stosujących przemoc domową”. Centrum realizuje również „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2015”. W ramach Programu została przydzielona dotacja na dofinansowanie do zatrudnienia koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Zgodnie z art. 112 ust. 8 ustawy, starosta przy pomocy powiatowego centrum pomocy rodzinie sprawuje nadzór nad działalnością jednostek specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji kryzysowej. Dyrektor PCPR w Oleśnicy sprawuje nadzór nad Powiatowym Domem Pomocy Społecznej w Ostrowinie oraz Domem Opieki Caritas Archidiecezji Wrocławskiej w Dobroszycach w formie kwartalnych meldunków od prowadzących jednostki oraz poprzez stały systematyczny kontakt pracowników Centrum z w/w Domami.

W wyniku przeprowadzonej kontroli kompleksowej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnicy nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Dorota Grzybowska
Z-C. DYREKTORA

(podpis kierownika jednostki kontrolującej)

Otrzymują:

1. Starosta Powiatu Oleśnickiego
2. a/a

STARSZY INSPEKTOR WOJEWODZKI

w 2.14.2015 r. w Ostrowinie 6.2.15

Ewelina Zygmunt