



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 7 grudnia 2015 r.

PS-KNPS.431.1.44.2015.MJ

Pan
Janusz Nałęcki
Dyrektor
Miejskiego Centrum Usług Socjalnych
Domu Pomocy Społecznej
we Wrocławiu

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 3 listopada 2015 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 163, ze zm.) kontrolerzy Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu: Michalina Jarocka – inspektor wojewódzki (przewodnicząca kontroli) oraz Dorota Kamińska – starszy inspektor wojewódzki (kontroler), przeprowadzili kontrolę doraźną w Miejskim Centrum Usług Socjalnych Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu.

W dniu 19.10.2015 r. wpłynęła do Wojewody Dolnośląskiego skarga Pani A.M, zastępowanej przez pełnomocnika – adwokata Daniela Grodzińskiego z Kancelarii Adwokatów i Radców Prawnych PGNG s.c. z siedzibą przy ul. Wierzbowej 15, 50-056 Wrocław, dotycząca nieprawidłowości w sprawowaniu opieki wobec Pani M.O. – mieszkanki ww. Domu.

Kontrolę doraźną przeprowadzono na podstawie Zarządzenia Nr 622 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 29 października 2015 r. Przedmiotem kontroli było przestrzeganie standardu usług opiekuńczych, bytowych (wyżywienie) oraz warunków efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających. Zakres kontroli obejmował obszary i zagadnienia pozostające w kompetencji Wojewody poruszone w skardze, wynikające z przepisów zawartych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej

z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964) zwanym dalej „rozporządzeniem” i obejmował okres od 17 lutego 2015 r. do 3 listopada 2015 r.

W okresie objętym kontrolą Dyrektorem ww. Domu był Pan Janusz Nałęcki - odpowiedzialny za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą doraźną ***oceniono pozytywnie z nieprawidłowością***.

Zadaniem domu pomocy społecznej jest zapewnienie całodobowej opieki oraz świadczenie usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających. Miejskie Centrum Usług Socjalnych Dom Pomocy Społecznej we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 jest jednostką przeznaczoną dla 125 osób w podeszłym wieku i 30 osób przewlekle somatycznie chorych. Świadczenie usług na poziomie obowiązującego standardu wynika z indywidualnych potrzeb mieszkańców Domu.

W zakresie usług opiekuńczych w wyniku analizy dokumentacji ustalono, że pracownicy udzielali wsparcia Pani M.O. Mieszkanka miała zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych i załatwianiu spraw osobistych, co spełniało wymóg § 5 ust. 2 pkt cytowanego rozporządzenia.

Zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 rozporządzenia Dom zapewnia 3 posiłki dziennie oraz posiłki dietetyczne odpowiednio do wskazań lekarza. Zespół kontrolny ustalił, że mieszkańcy mają dostęp przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych. W razie potrzeby pracownicy Domu zapewniają pomoc lub karmią mieszkańców, którzy ze względu na stan zdrowia mają kłopoty z samodzielnym spożywaniem posiłków, co zostało potwierdzone w rozmowach indywidualnych z mieszkańcami. W wyniku analizy dokumentacji dot. Pani M.O. ustalono, że pracownicy udzielali mieszkance wsparcia w ww. zakresie.

Przeprowadzone działania kontrolne wykazały że, w zakresie potrzeb bytowych (wyżywienia) Dom Pomocy Społecznej nie spełniał wymagań określonych w § 6 ust. 1 pkt 6 lit. c cytowanego rozporządzenia. Kolacja była podawana wcześniej niż o godzinie 18.00 tj. o 17.30. W pozostałym zakresie dotyczącym wyżywienia jednostka funkcjonuje w oparciu o obowiązujące standardy.

Warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest posiadanie odpowiedniego wskaźnika pracowników zespołu opiekuńczo-terapeutycznego zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy, w odpowiednim typie domu tj. w domu dla osób w podeszłym wieku – nie mniej niż 0,4 na jednego mieszkańca domu, natomiast w domu dla osób przewlekle

somatycznie chorych – nie mniej niż 0,6 na jednego mieszkańca domu. Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego spełniał wymogi określone w cytowanym rozporządzeniu. Ponadto Dom spełnia warunki w zakresie zapisów § 6 ust. 2 pkt 1 i 2 cytowanego rozporządzenia.

Opis stanu faktycznego zawarto w protokole podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Domu w dniu 30 listopada 2015 roku.

Nieprawidłowość stwierdzona w trakcie kontroli:

1. Kolacja dla mieszkańców była wydawana wcześniej niż o godz. 18.00.

Na podstawie art.128 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej wydaje się następujące zalecenie pokontrolne wynikające ze stwierdzonej nieprawidłowości:

Zalecenie nr 1

Ad. 1. Kolację należy podawać nie wcześniej niż o godzinie 18⁰⁰.

Podstawa prawna: § 6 ust.1 pkt 6 lit. c rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964)

Termin realizacji zalecenia: do 30 grudnia 2015 roku

Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ust.2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 163, ze zm.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutejszego Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO


Dorota Chybowska
Z-GA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI


Ewelina Zygmunt



