



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 2 marca 2015 r.

PS-KNPS.431.2.2.2015.GZ

Pani
Magdalena Kabaja
Dyrektor
SIEMACHA Spot/24/7
ul. Chopina 9 a
51-609 Wrocław

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 26 i 27 stycznia 2015 r. na podstawie art. 122 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013 r., poz. 135, ze zm.) zespół kontrolny w składzie Grażyna Zielińska - starszy inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli oraz Piotr Szafarowicz - starszy inspektor wojewódzki, kontroler z Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w placówce opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego SIEMACHA Spot 24/7 we Wrocławiu przy ul. Chopina 9a.

Zakres kontroli obejmował ocenę przestrzegania standardów opieki i wychowania oraz zgodności zatrudnienia z wymaganymi kwalifikacjami wynikającymi z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz.1720).

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o plan kontroli Wojewody Dolnośląskiego na I półrocze 2015 r. zatwierdzone w dniu 29 grudnia 2014 roku. W okresie objętym kontrolą, tj. od 1 stycznia 2014 roku do 1 maja 2014 r. funkcję Dyrektora pełnił Piotr Janik natomiast od 1 maja 2014 r. do 26 stycznia 2015 roku funkcję Dyrektora Placówki sprawowała i nadal sprawuje Pani Magdalena Kabaja odpowiedzialna za wykonywanie zadań w obszarach kontrolowanych zagadnień. W zakresie działalności placówki objętej kontrolą wydaje się ocenę pozytywną.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w czasie kontroli stan faktyczny i prawny.

Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone na podstawie wizytacji placówki oraz analizy dokumentów przedłożonych przez Magdalenę Kabają - Dyrektora Placówki i Katarzynę Mazur - psychologa, tj.: diagnoz, planów pomocy, kart pobytu dziecka, kart udziału w zajęciach specjalistycznych, arkuszy badań i obserwacji psychologicznych, ewidencji dzieci, dowodów wypłaty kieszonkowego, dokumentacji dotyczącej opieki dziennej i nocnej, jadłospisów, akt osobowych kadry pedagogicznej.

W dniu kontroli w placówce zapisanych było 28 wychowanków: w grupie I – jedenaścioro, w II – trzynaścioro, natomiast w III – czworo. Najmłodszy wychowanek ma 9 lat i do placówki został przyjęty wspólnie ze starszym bratem, natomiast najstarsi wychowankowie mają ukończone 18 lat, nadal się uczą i w placówce przebywają zgodnie z art. 96 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, za zgodą Dyrektora

Placówki i po uzyskaniu pozytywnej opinii organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Ustalono, że jedenaścioro wychowanków, których rodzice zostali pozbawieni władzy rodzicielskiej, zostało zgłoszonych do Ośrodka Adopcyjnego celem poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających (art. 100 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej).

Przestrzeganie standardów opieki.

W placówce SIEMACHA Spot 24/7 we Wrocławiu przy ul Chopina w dniu kontroli przebywało 28 osób w wieku szkolnym. Zgodnie z § 18 ust.1 pkt 10 lit. a rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej placówka powinna zapewnić wszystkim wychowankom dostęp do nauki w zależności od ich potrzeb, w szkołach lub w systemie nauczania indywidualnego. W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że siedmioro wychowanków uczy się w Szkole Podstawowej Nr 36 przy ul. Chopina, ośmioro uczęszcza do Gimnazjum Nr 39 przy ul Brücknera, jeden do Gimnazjum Amigo ul. Żelazna, jeden do Zasadniczej Szkoły Zawodowej przy ul. Młodych Techników, czworo do ZSZ przy ul. Dawida, troje do Specjalnego Ośrodka Szkolno Wychowawczego przy ul. Parkowej, jedna wychowanka do Liceum Ogólnokształcącego Nr IV przy ul. Świstackiego i jedna jest w Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapii w Kłodzku. Dwie osoby przebywają na długotrwałej ucieczce i są poza systemem edukacyjnym.

Dokonując wizytacji placówki kontrolujący ustalili, że zgodnie z § 18 ust. 3 pkt 1, rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej, wychowankowie mieszkają w pokojach: troje - czteroosobowych, dwoje - trzyosobowych, troje - dwuosobowych i sześcioro w jednoosobowych. Pokoje wyposażone są w tapczany, łóżka, łóżka piętrowe, szafy, szafki, biurka, stoliki krzesła regały, lampki nocne, dywaniki. Wszystkie sypialnie są zadbane, a ich wystrój jest odzwierciedleniem zainteresowań dzieci zamieszkujących je.

W placówce do użytku dzieci przeznaczone są trzy łazienki i toalety. W każdej łazience znajdują się pralki oraz jest wydzielone miejsce do suszenia.

Wychowankowie mają zapewnione miejsce do nauki ponieważ w każdym pokoju mieszkalnym są biurka lub stoły. Ponadto w budynku do dyspozycji dzieci przeznaczone są również trzy świetlice wyposażone w sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu, muzyczny, telewizory, gry i zabawy planszowe. (§ 18 ust. 3 pkt 3 rozporządzenia).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami (§ 18 ust. 3 pkt 5 rozporządzenia) w placówce powinno być miejsce do przygotowywania posiłków oraz do ich spożywania. Dokonując wizytacji placówki stwierdzono, że na każdym poziomie budynku znajdują się aneksy kuchenne (3), które są w pełni wyposażone w sprzęt gospodarstwa domowego (kuchenki z piekarnikiem, mikrofalówki, lodówki, zmywarki). We wszystkich wyżej wymienionych pomieszczeniach stoją stoły, przy których wychowankowie spożywają posiłki.

Dzieci mają przez całą dobę dostęp do produktów żywnościowych oraz napojów (§ 18 ust. 1 pkt 9 rozporządzenia). Z informacji udzielonych przez Dyrektora wynika, że wychowankowie z wyprzedzeniem czasowym układają jadłospis, który akceptowany jest przez wychowawcę i Dyrektora. Produkty spożywcze przeznaczone do przygotowywania posiłków zakupywane są przez wychowanków przy współudziale wychowawców. Wszystkie potrawy sporządzane są również przez dzieci, oczywiście pod kontrolą wychowawcy.

Podczas wizytacji obiektu przeprowadzono rozmowy z wychowankami, którzy jednocześnie wyrazili zgodę i udostępnił kontrolującemu do wglądu swoje szafki i szafy. W wyniku tych działań ustalono, że wychowankowie wyposażeni są w odzież, bieliznę i inne przedmioty osobistego użytku, oraz środki higieny osobistej stosownie do wieku i ich indywidualnych potrzeb (§ 18 ust.1 pkt 6 lit. a, b, c cyt. rozporządzenia). Dzieci starsze zakupują wyżej wymienione artykuły samodzielnie i przedkładają rachunki swoim

wychowawcom, natomiast dla dzieci młodszych odzież i bielizna kupowana jest najczęściej przez osoby dorosłe.

Placówka zaopatruje dzieci w różnorodne stosowne do wieku gry i zabawki. Znajdują się one w ich pokojach oraz są dostępne na półkach w trzech świetlicach. Ustalono, że wychowankowie najchętniej korzystają z gier komputerowych.

Zgodnie z § 18 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia wychowankom od 5 roku życia przebywającym w placówce opiekuńczo – wychowawczej wypłacana jest kwota pieniężna, której wysokość nie jest niższa niż 1% i nie wyższa niż 8% kwoty odpowiadającej kwocie, o której mowa w art. 80 ust. 1 pkt 2 ustawy. W kontrolowanej placówce opracowany został regulamin kieszonkowego, z którym zapoznali się wszyscy wychowankowie. Podczas kontroli sprawdzono listy kieszonkowego z ostatnich trzech miesięcy (październik, listopad, grudzień). Zgodnie z tym dokumentem kieszonkowe wypłacane jest w kwocie od 10 zł do 80 zł do 15 dnia kolejnego miesiąca. Dzieci potwierdzają wypłatę pieniędzy na liście sporządzonej przez wychowawcę i potwierdzonej przez Dyrektora placówki. Ustalono, że wypłacane kwoty są bardzo zróżnicowane, zależy to od wywiązywania się dzieci ze swoich różnorodnych obowiązków. Za wyróżniające się zachowanie, wzorową naukę itp. można zwiększyć wypłatę kieszonkowego, dodając do niego tak zwaną nagrodę Dyrektora.

Na podstawie § 18 ust. 1 pkt 2 wszyscy wychowankowie powinni mieć zapewnioną opiekę zdrowotną. W placówce SIEMACHA Spot 24/7 we Wrocławiu przy ul Chopina, dzieci objęte są opieką pediatryczną przez Panią doktor Krystynę Witas w Przychodni VITA przy ul. Moniuszki 10. Ponadto poszczególni wychowankowie korzystają z pomocy różnorodnych specjalistów: stomatologa, ortopedy, laryngologa, ginekologa, psychiatry.

Jednym z podstawowych standardów opiekuńczych, który musi spełniać każda placówka opiekuńczo - wychowawcza jest zapewnienie wychowankom całodobowej opieki (art. 93 ust. 4 pkt 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej). Kontrolujący przeanalizowali grafiki z trzech dowolnie wybranych miesięcy - maja, czerwca i listopada 2014 r. i ustalili, że w grupie na parterze budynku dyżury realizowane są w godzinach 8.00 – 20.00 oraz 12.00 – 20.00, natomiast w nocy od 20.00 do 8.00. W grupie na I piętrze od godz. 7.30 do 19.30, w nocy od 19.30 do 7.30. Ustalono, że w czasie zajęć opiekuńczych i wychowawczych w całej placówce dyżur pełni dwóch wychowawców (jeden na ok. dziesięcioro dzieci) co jest zgodne z § 10 ust. 2 rozporządzenia. W nocy dyżur pełni dwóch wychowawców i sporadycznie psycholog (§ 11 ust. 2 rozporządzenia).

Ustalono że w placówce przestrzegany jest zapis § 10 ust. 3 rozporządzenia, ponieważ podczas zajęć prowadzonych przez psychologów pod ich opieką przebywa nie więcej niż 6 dzieci. W sytuacjach gdy prowadzone są np. zajęcia socjoterapeutyczne liczba dzieci dochodzi do 12 wówczas wspólnie z psychologiem opiekę nad dziećmi przejmuje również wychowawca.

Przestrzeganie standardów wychowawczych.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w placówce SIEMACHA Spot 24/7 wychowawca kieruje procesem wychowawczym nie więcej niż 4 dzieci (§ 16 rozporządzenia):

W placówce zatrudnionych jest dwóch psychologów: Katarzyna Mazur i Ewa Druszcz. Obie Panie prowadzą na terenie placówki następujące zajęcia specjalistyczne: socjoterapeutyczne z elementami psychoedukacji i psychoprofilaktyki, warsztaty rozwoju umiejętności psychospołecznych, wyrównawcze, kompensacyjne, z edukacji seksualnej. W prowadzonej przez psychologów dokumentacji znajdują się opisy zajęć oraz listy obecności wychowanków uczestniczących w nich. Ponadto specjaliści prowadzą dla każdego dziecka arkusze badań i obserwacji psychologicznych (§ 17 ust.1 pkt 4 rozporządzenia). W arkuszach wskazana jest data, rodzaj zajęcia, opis przebiegu i wnioski z obserwacji.

Na podstawie § 18 ust. 1 pkt 12 placówka powinna zapewniać wychowankom uczestnictwo, w miarę możliwości, w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych. Ustalono, że 16 dzieci korzysta z zajęć kompensacyjno-wyrównawczych na terenie szkoły, natomiast poza szkołą na dodatkowe zajęcia uczęszcza 18 wychowanków (zajęcia baletowe, treningi boksu, zajęcia taneczne, zajęcia taneczne hip-hop, treningi piłki nożnej, Wehikuł usamodzielnienia, staż w HILTI, Projekt Stowarzyszenia „Odra –Niemen”). W roku 2014 sześcioro wychowanków brało również udział poza placówką w psychoterapii. Wychowawcy oraz psycholodzy, którzy zatrudnieni są w placówce także organizują swoim wychowankom różnorodne zajęcia: integracyjne, terapeutyczne, sesje zdjęciowe, „zdrowy styl życia”, warsztaty kulinarne, warsztaty z psychoprofilaktyki i psychoedukacji, warsztaty modowe, makijażu oraz szycia, warsztaty z rysunku kreatywnego.

Na podstawie § 14 ust.1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej, niezwłocznie po przyjęciu dziecka do placówki psycholog lub pedagog powinien sporządzić diagnozę. Wszyscy wychowankowie mają je opracowane przez zatrudnionych w placówce psychologów. Dokonano analizy 16 losowo wybranych diagnoz i ustalono, że wszystkie sporządzone są zgodnie z § 14 ust. 3 pkt 1-4 i ust. 4 pkt 1-4 rozporządzenia. Dokument uwzględnia mocne strony dziecka oraz jego potrzeby w zakresie opiekuńczym, emocjonalnym, rozwojowym oraz społecznym. Ponadto wskazane są przyczyny kryzysu w rodzinie a także jego wpływu na rozwój dziecka. Diagnoza zawiera wskazania dotyczące dalszej pracy z dzieckiem, pracy z rodziną dziecka, oraz pracy przygotowującej dziecko do usamodzielnienia oraz ewentualnego umieszczenia w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka.

Po opracowaniu diagnozy, wychowawca kierujący procesem wychowawczym dziecka we współpracy z asystentem rodziny prowadzącym pracę z rodziną dziecka, powinien opracować plan pomocy dziecku (§ 15 ust.1 cyt. rozporządzenia). Wszystkie dzieci posiadają plany, które przygotowuje wychowawca opierając się na wcześniejszych diagnozach. Na wstępie określony jest cel główny planu: powrót dziecka do rodziny, umieszczenie w rodzinie przysposabiającej lub w rodzinie zastępczej albo przygotowanie do usamodzielnienia. W następnej części dokumentu wskazane są działania długo i krótkoterminowe. Pozostałe części Planu Pomocy zawierają wszystkie obszary wskazane w § 15 ust. 4 rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Obligatoryjnym dokumentem prowadzonym w placówce jest karta pobytu dziecka, o czym mówi § 17 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia. Ustalono, że wszystkie dzieci mają prowadzone przez wychowawców karty zawierające obszary wskazane w § 17 ust. 1 pkt 2 lit a – i rozporządzenia, które uzupełniane są w każdym miesiącu.

Na podstawie § 17 ust. 5 rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej w placówce winna być prowadzona ewidencja dzieci. W kontrolowanej placówce Księga Ewidencji Wychowanków prowadzona jest od 4 kwietnia 2014 r. Księga Ewidencji zawiera informacje: imię i nazwisko wychowanka, datę i miejsce urodzenia, imiona rodziców, adres ostatniego miejsca zamieszkania wychowanka, aktualny adres zamieszkania rodziców wychowanka, datę przyjęcia do placówki, datę opuszczenia placówki, miejsce pobytu po przekazaniu małoletniego.

Kwalifikacje

W Placówce SIEMACHA Spot 24/7 we Wrocławiu przy ul. Chopina zatrudnionych jest dziesięciu wychowawców, dwóch psychologów – wychowawców oraz Dyrektor, wszyscy na pełny etat. Dokonując analizy akt osobowych ustalono:

1. Magdalena Kabaja – Dyrektor – posiada ukończone studia magisterskie na Uniwersytecie Szczecińskim na kierunku pedagogika oraz Studia Podyplomowe na kierunku resocjalizacja. Posiada 8 letni staż pracy w instytucji zajmującej się pracą

z dziećmi. Kwalifikacje zgodne z art. 97 ust. 3 pkt 1 - 6 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

2. Katarzyna Mazur – psycholog – ukończyła studia wyższe magisterskie na Uniwersytecie Wrocławskim na kierunku psychologia.
3. Ewa Druszcz – psycholog – ukończyła studia wyższe magisterskie na Uniwersytecie Wrocławskim na kierunku psychologia.

Obie panie psycholog posiadają kwalifikacje zgodne z art. 98 ust.1 pkt 1 i 3 oraz spełniają wymogi wskazane w art. 98 ust. 3 pkt 1 – 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Pozostali wychowawcy również posiadają kwalifikacje, które zostały wskazane w art. 98 ust. 1 pkt 1 oraz spełniają wymogi art. 98 ust. 3 pkt 1-4 cytowanej ustawy.

W wyniku przeprowadzonej kontroli, której zakres kontroli obejmował ocenę przestrzegania standardów opieki i wychowania oraz zgodności zatrudnienia z wymaganymi kwalifikacjami wynikającymi z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz.1720) nie wydano zaleceń.

Do wiadomości:

1. Stowarzyszenie SIEMACHA w Krakowie , ul. Długa 42
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu
3. a.a

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Dorota Grzybowska
Z-SA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

