



PS-KNPS.431.6.48.2015.HS

Pani  
**Urszula Skąła**  
Kierownik  
Gminnego Ośrodka  
Pomocy Społecznej  
w Złotoryi

### Wystąpienie pokontrolne

W dniach 8-9 i 11 grudnia 2015 r. na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 163, ze zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz § 5 rozporządzenia z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543, ze zm.) zespół kontrolny w składzie: Helena Sławska – starszy inspektor wojewódzki: przewodnicząca zespołu, Urszula Szczebłowska – starszy inspektor wojewódzki: kontroler, z Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przeprowadził kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złotoryi, Al. Miła 4, 59-500 Złotoryja z zakresu zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z kwalifikacjami wymaganymi ustawą o pomocy społecznej oraz realizacji: zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym – art. 17 ust. 1 ustawy, zadań własnych gminy – art. 17 ust. 2 ustawy, zadań zleconych z zakresu administracji rządowej określonych w art. 18 ust. 1 ustawy, a także zadań wynikających z art. 110 ustawy, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2014 r. do dnia 8 grudnia 2015 r.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o zatwierdzony w dniu 23 czerwca 2015 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego plan kontroli na II półrocze 2015 r.

W okresie objętym kontrolą jednostką kierowała Pani Urszula Skąła zatrudniona od 7 stycznia 1993 r. na stanowisku Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi.

Pani Urszula Skąła jest odpowiedzialna za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Podpisany w dniu 1 lutego 2016 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenił pozytywnie z nieprawidłowościami działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi w zakresie zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z kwalifikacjami wymaganymi ustawą o pomocy społecznej oraz realizacji zadań wynikających z cytowanej ustawy.

Z ustaleń wynika, że Gmina realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 14, 15, 16, 16a, 17, 18, 19, 20 ustawy. Natomiast zadania z art. 17 ust. 1 pkt 7, 8, 9 i 12 ustawy nie były realizowane, bowiem w okresie objętym kontrolą nie informowano o potrzebach w tym zakresie. Kierownik Ośrodka posiada upoważnienie do wydawania decyzji administracyjnych potwierdzających

prawo do świadczeń opieki zdrowotnej, o którym mowa w art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 581, ze zm.).

Ponadto stwierdzono, że Gmina realizuje zadania własne wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1, 4, 5 ustawy, nie realizuje natomiast zadań z art. 17 ust. 2 pkt 2 i 3 ustawy, gdyż w okresie objętym kontrolą nie zgłaszano takich potrzeb. Gmina posiada Uchwałę Nr X/110/2015 Rady Gminy Złotoryja z dnia 16 października 2015 r. w sprawie określenia wysokości oraz szczegółowych warunków i trybu przyznawania i zwrotu zasiłku celowego na ekonomiczne usamodzielnienie. Organ kontrolny ustalił, że Gmina realizuje zadanie wynikające z art. 18 ust. 6 i 9 ustawy, pozostałe zadania wynikające z art. 18 ust. 3, 4, 5, 7 i 8 ustawy nie były wykonywane, bowiem nie ubiegano się o pomoc w tym zakresie.

W Gminie Złotoryja zadania wskazane w art. 110 ust. 5 i 6 ustawy nie są realizowane z uwagi na fakt, że nie składano wniosków o pomoc w tym zakresie. Pracownicy socjalni w ramach świadczonej pracy socjalnej udzielają informacji w zakresie składania pozwów o alimenty, a także pomagają wypełniać i kompletować dokumentację dotyczącą ustalenia niepełnosprawności, stopnia niepełnosprawności i niezdolności do pracy. Ośrodek w ramach zadania z art. 110 ust. 4 ustawy koordynuje realizację strategii, o której mowa w art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy. Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi składa Radzie Gminy coroczne sprawozdania z działalności Ośrodka (art. 110 ust. 9) oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

W trakcie kontroli stwierdzono, że GOPS spełnia wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych realizujących pracę socjalną w terenie, a osoby zatrudnione w Ośrodku na stanowisku Kierownika i pracowników socjalnych posiadają wymagane ustawą kwalifikacje.

Ponadto w trakcie kontroli ustalono, że Uchwałą Nr XVII/165/04 Rada Gminy Złotoryja w dniu 17 września 2004 r. określiła szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.

Uchwała nie wskazuje kosztu 1 godziny świadczonych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych. Zgodnie z art. 50 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej rada gminy określa, w drodze uchwały, szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania.

Zatem wskazać należy, że przytoczony przepis ustawy o pomocy społecznej stanowi, że to właśnie rada gminy jest organem właściwym do określenia szczegółowych warunków odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze. Oznacza to konieczność ustalenia przez radę gminy w uchwale szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat jak również trybu ich pobierania. Oznacza to również konieczność ustalenia kwoty odpłatności za realizację jednej godziny usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Na sformułowanie oceny wpływ miały następujące nieprawidłowości:

a) brak wskazania art. 108 k.p.a. w decyzjach przyznających świadczenia w formie usług opiekuńczych.

W przypadku spraw: nr 1 (E.Dz.) – w decyzjach nr GOPS/PS4/4024/5/14 z dnia 25.09.2014 r. i nr GOPS/PS4/4024/2/15 z dnia 22.01.2015 r.; nr 2 (M.A.) – w decyzjach nr GOPS/PS4/4024/2/14 z dnia 3.04.2014 r., nr GOPS/PS1/4024/4/14 z dnia 25.09.2014 r.,

nr GOPS/PS1/4014/7/14 z dnia 29.12.2014 r. i nr GOPS /PS1/4024/3/15 z dnia 16.04.2015 r. stwierdzono brak nadania rygoru natychmiastowej wykonalności, a realizacja świadczenia nastąpiła przed uprawomocnieniem się decyzji.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa decyzja administracyjna wydana przez organ administracyjny nie podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, tj. przed upływem 14 dni od dnia doręczenia lub ogłoszenia decyzji stronie. Wniesienie odwołania zaś wstrzymuje wykonanie danej decyzji. Jednakże w szczególnych przypadkach organ może nadać decyzji tzw. rygor natychmiastowej wykonalności, gdy jest to niezbędne ze względu na ochronę zdrowia lub życia ludzkiego albo dla zabezpieczenia gospodarstwa narodowego przed ciężkimi stratami, bądź też ze względu na inny interes społeczny lub wyjątkowo ważny interes strony. Wówczas podlega ona wykonaniu bez względu na wniesione w wymaganym terminie odwołanie.

b) brak decyzji w sprawie świadczenia rentowego/emerytalnego potwierdzającego sytuację materialno-bytową osób/rodzin, zgodnie z wykazem dokumentów zawartym w art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej;

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi, ustalając sytuację osobistą rodzinną dochodową i majątkową osoby lub rodziny, do dokumentacji akt osoby/rodziny starającej się o udzielenie pomocy w formie usług opiekuńczych, dołączał wyłącznie odcinek renty/emerytury, natomiast brak było decyzji w sprawie świadczenia rentowego/emerytalnego.

Powyższa sytuacja została stwierdzona w sprawie: nr 1 (E.Dz.) w dokumentacji do decyzji GOPS/PS4/4024/5/14 z dnia 25.09.2014 r.; nr 2 (M.A.) w dokumentacji do decyzji nr GOPS/PS4/4024/2/14 z dnia 3.04.2014 r. i nr GOPS/PS1/4024/7/14 z dnia 29.12.2014 r.; nr 3 (A.J.) w dokumentacji do decyzji GOPS/PS2/4024/1/14 z dnia 13.01.2014 r. i nr GOPS/PS2/4024/3/14 z dn. 12.05.2015 r.

#### **W wyniku kontroli sformułowane zostały następujące zalecenia:**

1. Decyzje administracyjne dotyczące świadczeń z pomocy społecznej realizować po upływie terminu do wniesienia odwołania. W sprawach, kiedy udzielenie pomocy jest niezbędne zwłaszcza ze względu na ochronę zdrowia lub życia ludzkiego decyzjom nadawać rygor natychmiastowej wykonalności.

Podstawa prawna: art. 130 § 1, art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 23).

Termin wykonania: na bieżąco.

2. Sytuację osobistą, rodzinną i majątkową stron ustalać na podstawie dokumentów wskazanych w art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej.

Podstawa prawna: art. 107 ust. 5b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 163, ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Otrzymują:

1. Pani Maria Leśna  
Wójt Gminy Złotoryja
2. a/a

STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI

*Wielina Zygmunt*

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*Dorota Grzybowska*  
Z-CADYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej

