



**WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI**

Wrocław, dnia 16 lutego 2016 r.

PS-KNPS.431.1.51.2015.MJ

Pan  
**Borys Płókarz**  
Kierownik  
Dom Troskliwej Opieki „Santorius”  
w Rakoszycach

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 11 i 15 grudnia 2015 r., na podstawie art. 22, 126 i 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. Nr 163, ze zm.), zwanej dalej ustawą, zespół kontrolny w składzie: Michałina Jarocka - inspektor wojewódzki – przewodnicząca kontroli i Elżbieta Pawłowska – starszy inspektor wojewódzki z Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Troskliwej Opieki „Santorius” w Rakoszycach. Tematem kontroli była ocena standardu usług określonych w art. 68 i 68 a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w okresie od 1 stycznia 2014 r. do 11 grudnia 2015 r.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o plan kontroli na II półrocze 2015 roku, zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 23 czerwca 2015 r. W okresie objętym kontrolą Kierownikiem jednostki był Pan Borys Płókarz, który odpowiadał również za wykonanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Ustalenia kontroli – dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację, informacje i wyjaśnienia udzielone przez Kierownika oraz pracowników jednostki – zostały zawarte w protokole, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

#### **Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie.**

Przeprowadzone działania kontrolne wykazały, że Dom Troskliwej Opieki „Santorius” przeznaczony jest dla 17 mieszkańców, którzy mają do dyspozycji pokoje i łazienki

zgodnie ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 i 5 ww. ustawy o pomocy społecznej. W trakcie kontroli w placówce opieką całodobową objętych było 15 osób. Placówka posiada pokój dziennego pobytu z jadalnią, podręczne pomieszczenie do prania i suszenia oraz inne pomieszczenia gospodarcze.

Jednostka w ramach usług bytowych zapewnia wyżywienie: śniadanie, obiad, kolację, podwieczorek oraz posiłki dietetyczne, z zachowaniem czterogodzinnej przerwy między posiłkami. Kolacja podawana jest o godzinie 18.00 – co jest zgodne z obowiązującymi przepisami. Mieszkańcy mają dostęp do posiłków i napojów przez całą dobę.

W zakresie wyżywienia i utrzymania czystości w trakcie czynności kontrolnych nie stwierdzono nieprawidłowości – przestrzegane są wymogi art. 68 ust. 6 ustawy.

W ramach świadczenia usług opiekuńczych pracownicy placówki udzielali pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, zapewniali pielęgnację w czasie choroby, opiekę higieniczną, zabezpieczali pomoc w załatwianiu spraw osobistych i kontakty z otoczeniem.

Dom prowadzi niezbędną dokumentację osób w nim przebywających wymienioną w art. 68 a ust. 1 ustawy. Jednostka prowadzi ewidencję korzystania ze świadczeń zdrowotnych, w której są odnotowywane wszystkie ww. świadczenia udzielone mieszkańcom. W Domu nie było przypadków stosowania przymusu bezpośredniego.

W trakcie kontroli stwierdzono, że na zewnątrz budynku jest umieszczona tablica z informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia na prowadzenie placówki i numerem wpisu do rejestru. Ponadto wewnątrz budynku na tablicy ogłoszeń jest informacja o podmiocie prowadzącym placówkę oraz zakresie jej działalności.

W ocenie kontrolujących sposób prowadzenia placówki uwzględnia stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną, prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa – co zostało potwierdzone w trakcie rozmów z mieszkańcami.

Informuję, że wobec dokonanych ustaleń nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
*Barbara Czirzybowska*  
Z-CO DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej