



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 4 lutego 2016 r.

PS-KNPS.431.1.49.2015.DK

Pani
Brygida Nowak
Kierownik
„Domku z Sercem”
w Radwanicach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 8 grudnia 2015 r. na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 163 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, została przeprowadzona kontrola sprawdzająca „Domku z Sercem” w Radwanicach. Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, w składzie: Dorota Kamińska – przewodnicząca kontroli oraz Sylwia Geppert – kontroler. Przedmiotem czynności kontrolnych była ocena realizacji zaleceń wydanych po kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 18-19 grudnia 2014 r. tj.:

1. Należy dostosować liczbę mieszkańców do liczby miejsc określonej w decyzji Wojewody Dolnośląskiego.
2. Należy zapewnić mieszkańcom miejsce w pokojach o powierzchni i wyposażeniu zgodnymi z wymogami standardu.
3. Pokój czteroosobowy powinien być zajmowany przez osoby leżące.
4. Kolację należy wydawać nie wcześniej niż o godz. 18⁰⁰
5. Należy uzupełnić umowy o podpisy świadczeniobiorców, bądź o pełnomocnictwa udzielone przez osobę umieszczoną w placówce lub postanowienie sądu rodzinnego o jej ubezwłasnowolnieniu.
6. Należy zamontować tablicę informacyjną na zewnątrz budynku Placówki.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o – zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego 23 czerwca 2015 r. - plan kontroli zewnętrznych w II półroczu 2015 roku. Kontrolą objęto okres od dnia 12 stycznia 2015 r. do dnia 8 grudnia 2015 r. Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, do którego wniesiono zastrzeżenie dotyczące godziny wydawania kolacji. Nie stwierdzono podstaw do jego uwzględnienia. W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację standardu określonego przepisami była Pani Brygida Nowak - Kierownik ww. Jednostki.

Z powodu niezrealizowania części ww. zaleceń działalność Domu w zakresie objętym kontrolą oceniono negatywnie.

Zostało zrealizowane zalecenie dotyczące dostosowania liczby mieszkańców do liczby miejsc określonej w decyzji Wojewody Dolnośląskiego. Placówka dysponuje 26 miejscami, w dniu kontroli było 26 pensjonariuszy wymagających świadczenia opieki całodobowej. Ww. stan był zgodny z decyzją Wojewody Dolnośląskiego Nr PS - KNPS.9423.2.2015 z dnia 10 marca 2015 r.

Zrealizowano zalecenie dotyczące zapewnienia mieszkańcom miejsca w pokojach o standardzie zgodnym z przepisami. Ustalono, że Placówka dysponuje 13 pokojami, które posiadały wymagany metraż oraz wyposażenie.

W odniesieniu do zalecenia dotyczącego pokoju czteroosobowego, w trakcie kontroli sprawdzającej Jednostki ustalono, że pokój ten został przekształcony w pomieszczenie mieszkalne dla trzech przebywających w nim osób.

Na zewnątrz budynku zamontowano wymaganą tablicę informacyjną z nazwą Jednostki i numerem w Rejestrze Wojewody Dolnośląskiego.

W trakcie kontroli sprawdzającej stwierdzono, że nie zostało zrealizowane zalecenie dotyczące pory wydawania kolacji. Większość z 11 pensjonariuszy, z którymi przeprowadzono rozmowy w dniu kontroli, wskazała na godz. 17⁰⁰ jako porę otrzymywania tego posiłku. Należy więc uznać, że w dalszym ciągu kolacja jest wydawana zbyt wcześnie w odniesieniu do godziny wskazanej przez ustawodawcę.

W kwestii umów dotyczących świadczenia usług stwierdzono, że większość z nich podpisana była przez osoby wskazane w umowie jako zleceniodawcy, reprezentujący pensjonariusza (według oświadczenia Właścicielek byli to członkowie rodzin). W ww. dokumentacji nie było dokumentu poświadczającego udzielenie pełnomocnictwa w tym zakresie, bądź zgody osoby wymagającej opieki. Należy respektować prawo osób umieszczonych w tego typu placówce do uznawania ich zdolności do czynności prawnych. Członkowie rodziny mogą podpisywać umowy o świadczenie usług na rzecz ww. osoby po

wyrażeniu przez nią zgody na umieszczanie w Jednostce, bądź na mocy udzielonego przez nią pełnomocnictwa w tym zakresie. Sytuacja osób niezdolnych - ze względu na stan psychiczny - do samodzielnego kierowania swoim postępowaniem powinna zostać oceniona przez sąd.

Nieprawidłowości stwierdzone w trakcie kontroli:

1. Większość rozmówców wskazała, że kolacja była podawana o godz. 17⁰⁰.
2. W kilkunastu przypadkach umowa o świadczeniu usług była podpisana przez członków rodziny bez stosownych umocowań w tym zakresie lub oświadczenia woli pensjonariusza.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy wydaje się następujące zalecenia pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad. 1

Kolację należy wydawać nie wcześniej niż o godz. 18⁰⁰

Podstawa prawna: § 68 ust. 6 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 163 z późn. zm.)

Termin realizacji zalecenia: **Niezwłocznie**

Ad. 2

Umowy o świadczeniu usług podpisane przez osoby wskazane jako zleceniodawcy, reprezentujące pensjonariusza należy uzupełnić o pełnomocnictwo / zgodę umieszczonego, a w przypadku osoby niezdolnej, ze względu na stan psychiczny do wyrażenia woli – postanowienia sądu regulujące kwestię pobytu w placówce opieki całodobowej.

Podstawa prawna: § 68 ust. 2 oraz § 68 a pkt 1 lit. a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 163 z późn. zm.)

Art. 95 i 96 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.)

Art. 156 w zw. z art. 175 ustawy z dnia 25 lutego 2015 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. 2015 poz.2082 t.j.)

Termin realizacji zalecenia: **Do 30 kwietnia 2016 r.**

Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych kierownik jednostki podlegającej kontroli winien powiadomić Wojewodę Dolnośląskiego, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu.

Nadmieniamy, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy „Kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 do 6.000 zł.”

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Otrzymują:

1. Violetta Pawlus

2. a/a

STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI

Wz. Kiciorowa E. 2016
Ewelina Zygmunt

Dorota Grzybowska
Z up. DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

