



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 26 kwietnia 2016 r.

PS-KNPS.431.1.47.2015.EP/SG

Pan
Janusz Nałęcki
Dyrektor Miejskiego
Centrum Usług Socjalnych
we Wrocławiu

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 23-25 listopada 2015 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu: Elżbieta Pawłowska-przewodnicząca kontroli oraz Sylwia Geppert-kontroler, przeprowadzili kontrolę kompleksową w Miejskim Centrum Usług Socjalnych Dom Pomocy Społecznej we Wrocławiu przy ul. Karmelkowej 25/27. Kontrolę przeprowadzono w oparciu o plan kontroli Wojewody Dolnośląskiego na II półroczu 2015 roku, zatwierdzony w dniu 23 czerwca 2015 roku. Tematem kontroli była ocena standardu usług określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964) oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2014 r. do 23 listopada 2015 r. W okresie objętym kontrolą Dyrektorem placówki był Pan Janusz Nałęcki, który odpowiadał za wykonanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Ustalenia kontroli – dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację, informacje i wyjaśnienia udzielone przez Dyrektora oraz pracowników jednostki – zostały zawarte w protokole, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Dom Pomocy Społecznej we Wrocławiu przy ul. Karmelkowej 25/27 zapewnia całodobową opiekę oraz świadczenie usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających dla

236 osób przewlekle somatycznie chorych. Dom funkcjonuje w oparciu o Regulamin Organizacyjny Domu Pomocy Społecznej. Liczba miejsc zgodnie z wydanym zezwoleniem wynosi 236, w dniach kontroli rzeczywista liczba osób mieszkających wynosiła 235 (118 kobiet i 117 mężczyzn). Dom pozostawał pod stałym nadzorem Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu oraz Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej we Wrocławiu.

Przeprowadzone działania kontrolne wykazały, że Dom Pomocy Społecznej w zakresie potrzeb bytowych spełniał wymagania określone w § 6 ust. 1 pkt 1-8 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej.

Mieszkańcy byli objęci stałą opieką medyczną, a personel Domu udzielał im pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, zapewniał pielęgnację oraz gwarantował świadczenie pracy socjalnej.

Jednostka organizowała w ramach usług wspomagających terapię zajęciową i zapewniała mieszkańcom rehabilitację. Dbano o zaspokojenie potrzeb kulturalnych i religijnych podopiecznych, jak również o rozwój samorządności mieszkańców. Pracownicy Jednostki podtrzymywali więzi podopiecznych z rodziną oraz społecznością lokalną.

Dom zapewniał bezpieczne przechowanie przedmiotów wartościowych, zgodnie z obowiązującą instrukcją przekazywania do depozytu przedmiotów wartościowych oraz środków pieniężnych. W dniach kontroli nie było takich depozytów.

Mieszkaniec mógł deponować pieniądze na indywidualnych kontach prowadzonych w ramach rachunku bankowego kontrolowanej jednostki. Na dzień tworzenia wydruku kont depozytowych (25.11.15 r.) istniało 41 kont depozytowych aktualnych mieszkańców Domu oraz 3 osób, które zrezygnowały z pobytu w placówce.

W razie śmierci mieszkańca, który pozostawił po sobie depozyt, Dom podejmuje działania prowadzące do ustalenia spadkobierców po zmarłych mieszkańcach. Z dokumentacji przekazanej w trakcie kontroli wynika, że 280 takich spraw było prowadzonych przez pracowników socjalnych Domu oraz pracowników MCUS, w tym 200 depozytów zalegających na koncie od 3 lub więcej lat.

W kwestii respektowania praw mieszkańca stwierdzono, że Dom zapewniał dostęp do informacji na ten temat. Pensjonariusze mogli wnosić skargi i wnioski oraz mieli możliwość kontaktu z Dyrektorem Jednostki. W rozmowach z kontrolującymi mieszkańcy nie wnosili uwag, które mogłyby świadczyć o nieprzestrzeganiu ich podstawowych praw. Mieszkańcy potwierdzili, że mogli wychodzić poza teren Domu. Wszyscy rozmówcy

poinformowali, że czują się w kontrolowanej Jednostce dobrze i bezpiecznie. Nikt nie zgłaszał kontrolującemu, aby spotkał się z oznakami niechęci, zdenerwowania lub wrogości ze strony pracowników.

Na terenie Domu powołany był zespół terapeutyczno - opiekuńczy, który realizował zadania określone w § 2 i 3 w/w rozporządzenia. Wszyscy mieszkańcy posiadali opracowane indywidualne plany wsparcia, których realizację koordynował pracownik pierwszego kontaktu. Pod wszystkimi sprawdzonymi planami znajdowały się podpisy członków zespołu terapeutyczno – opiekuńczego i podpisy mieszkańców (o ile to możliwe).

Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego spełniał wymogi określone w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b cytowanego rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej tj. miał wartość 0,6 na jednego mieszkańca Domu. Pracownicy ww. zespołu posiadali kwalifikacje zgodne z wymogami określonymi w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych. Ponadto kontrolujący potwierdzili, że Dyrektor Domu spełniał wymogi art. 122 cytowanej ustawy o pomocy społecznej tzn. posiadał specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej oraz wymagany staż.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Domu, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Danuta Zosińska
Z-CA DYREKTORA WYDZIAŁU
Polityki Społecznej

