



PS-KNPS.431.2.33.2014.HB

**Siostra  
Eleonora Nawa  
Dyrektor Zespołu Placówek  
Opiekuńczo - Wychowawczych  
Kłodzko**

## **SPRAWOZDANIE Z KONTROLI**

W związku z pismem Dyrektora Zespołu d.s. Edukacji i Wychowania Biura Rzecznika Praw Dziecka w Warszawie (ZEW/520/33-4/2014/ZA) dotyczącym powzięcia informacji n.t. niewłaściwej opieki nad dziećmi - rzekomego ich poniżającego traktowania oraz niewłaściwego zapewnienia opieki medycznej wychowankowi Ł.O., została przeprowadzona w dniach 17 i 18 listopada 2014 r. w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 2 „Szafirek” w Kłodzku kontrola w trybie uproszczonym. Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów w składzie: Honorata Borowiec – starszy inspektor wojewódzki – przewodnicząca zespołu oraz Edyta Kubicka – starszy inspektor wojewódzki - kontroler na podstawie Zarządzenia Nr 331 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 6 listopada 2014 r. oraz upoważnienia Nr PS-KNPS.0030-392/2014 wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w dniu 12 listopada 2014 r. Kontrolę wpisano do książki kontroli jednostki pod numerem 43.

Celem przeprowadzonego postępowania kontrolnego było ustalenie, na podstawie wszelkiej dostępnej dokumentacji, przyjętych oświadczeń oraz obserwacji - aktualnej sytuacji opiekuńczo – wychowawczej wychowanków Placówki ze szczególnym zwróceniem uwagi na:

- przestrzeganie prawa dziecka do ochrony przed poniżającym traktowaniem i karaniem,
  - zapewnienie dzieciom dostępu do opieki zdrowotnej i zaopatrzenia w produkty lecznicze.
- Zgodnie ze wskazaniem w treści otrzymanego pisma szczegółowej analizie poddano sytuację Łukasza O.

Osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację zadań w w/w obszarze była Siostra Eleonora Nawa, Dyrektor Zespołu Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych typu socjalizacyjnego w Kłodzku, przy ul. Wandy 6.

Obszar objęty kontrolą ocenia się **pozytywnie**, a w wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego i zgromadzonej dokumentacji ustalono następujący stan faktyczny i prawny:

1. Na dzień kontroli, tj. 17 listopada 2014 r. w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 2 „Szafirek” w Kłodzku umieszczonych było 14 wychowanków w wieku od 1 do 6 lat.
2. W „Szafirku” opiekę nad dziećmi sprawuje 8 osób: 3 wychowawców ( w tym wychowawca koordynator) oraz 5 opiekunów dziecięcych (4 osoby świeckie i 1 siostra

zakonna) pełniąc 8 – godzinne dyżury. W godzinach od 6.00 do 22.00 jednocześnie opiekę sprawują dwie osoby, natomiast w porze nocnej dyżur pełni jeden wychowawca bądź opiekun dziecięcy. Ponadto Zespół Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych zatrudnia psychologa, pedagoga, logopedę, pracownika socjalnego, rehabilitanta, którzy pracują z dziećmi zgodnie z ustalonym harmonogramem.

3. W Placówce dzieci są objęte opieką lekarską i pielęgniarską. Gabinet lekarski wyposażony jest w sprzęt medyczny. Regularnie dwa razy w tygodniu w poniedziałki i czwartki odbywa się wizyta lekarza w Placówce. Badaniu lekarskiemu poddane są wówczas dzieci chore (badanie kontrolne) oraz te, u których wystąpiły niepokojące objawy i istnieje podejrzenie, że mogą być chore. W przypadku, kiedy konieczna jest natychmiastowa konsultacja lekarska, wychowawca z dzieckiem udaje się do Przychodni Eskulap w Kłodzku lub wzywane jest pogotowie ratunkowe. W Zespole zatrudnione są dwie pielęgniarki. Pełnią one dyżury codziennie, pierwsza w godzinach od 9.00 do 17.00 i druga w godzinach od 6.00 do 14.00 lub od 14.00 do 22.00. Należy do nich podawanie dzieciom leków i wykonywanie iniekcji wg wskazań lekarza, sprawowanie bezpośredniej opieki nad chorymi, ustalanie wizyt lekarskich, również specjalistycznych; prowadzenie dokumentacji dotyczącej sytuacji zdrowotnej dziecka. Wychowankowie są pacjentami poradni specjalistycznych: laryngologicznej w Świdnicy oraz we Wrocławiu, neonatologicznej w Wałbrzychu, stomatologicznej oraz okulistycznej w Kłodzku.

(Dowód: akta kontroli str.45-46)

4. Łukasz O. ur. 15.06.2012 r. został umieszczony w Placówce „Szafirek” w trybie natychmiastowego zabezpieczenia dnia 23 lipca 2013 r. (skierowanie Nr PCPR/ZDR/POW/4210/46/3963/2013 z dnia 23.07.2013 r.) na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Kłodzku - Sygn. Akt III Nsm 202/13 z dnia 28 czerwca 2013 r.

Analiza dokumentacji zdrowotnej wychowanka potwierdziła, iż od dnia przyjęcia do Placówki, chłopiec pozostaje pod regularną opieką pediatryczną i specjalistyczną ze względu na problemy kardiologiczne. Pierwszy wpis dotyczący całościowego badania lekarskiego jest z dnia 25.07.2014 r. Kolejne notatki dotyczą konsultacji lekarskich głównie w związku z częstymi infekcjami górnych dróg oddechowych, kontrolą po leczeniu, czy szczepieniami. Odnotowano również pobyt w szpitalu w dniach 02.12.2013 r. do 9 12.2013 r. z powodu zapalenia płuc i obturacyjnego zapalenia oskrzeli. Wpisy w dokumentacji dotyczą także konsultacji kardiologicznej, laryngologicznej i neurologicznej. Kontrola wykazała, iż po każdorazowym zobserwowaniu przez wychowawcę/ opiekuna niepokojących objawów (podwyższona temperatura, katar, kaszel) odnotowywanych w prowadzonym „zeszycie obchodów nocnych” oraz w „zeszycie raportów dziennych” dziecku podawano doraźnie lek przeciwgorączkowy a następnego dnia było badane przez lekarza.

Z rozmowy z dyrektorem, wychowawcą koordynatorem oraz psychologiem wynika, iż nie miała miejsca sytuacja, w której dziecko chore, czy mające jakiegokolwiek objawy choroby, nie otrzymało pomocy lekarza, czy też zwlekano z jej udzieleniem.

(Dowód: akta kontroli str.19,47-50)

5. Matka Ł.O. ma ograniczoną władzę rodzicielską Z oświadczenia pracowników Placówki oraz prowadzonej dokumentacji wynika, iż tylko sporadycznie odwiedza syna w Placówce. W okresie od 21.11. 2013 r. do 17.04. 2014 r. oraz od 10.05 – 26.07.2014 r. nie kontaktowała się z dzieckiem. Ostatnia wizyta matki w Placówce miała miejsce 19.10.2014 r. Rozmowy wspierające, wychowawcze prowadzone z w/w - nie przyniosły żadnych rezultatów. Zdaniem pracowników Placówki kontakty małoletniego z matką nie mają cech zażyłości, pozbawione są uczucia i zaangażowania, a wzajemne relacje są powierzchowne. Pomimo, że wyznaczony czas odwiedzin w Placówce jeszcze trwa, matka kończy spotkanie z synem. Kobieta wykazuje cechy niedojrzałości, niestabilności

emocjonalnej i niewydolności wychowawczej. Do chwili obecnej nie podjęła żadnych działań zmierzających do powrotu dziecka do domu rodzinnego. Zgodnie z decyzją Stałego Zespołu do Spraw Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka, mając na uwadze dobro małoletniego Ł.O., w dniu 23 czerwca 2014 r. Dyrektor Placówki złożyła wniosek do Prokuratury Rejonowej w Kłodzku o wystąpienie prokuratora do Sądu Rejonowego z wnioskiem o pozbawienie władzy rodzicielskiej matki chłopca.

(Dowód: akta kontroli str.19-43)

6. W odniesieniu do zarzutów rzekomego poniżającego traktowania wychowanków przez siostry zakonne przeprowadzono rozmowę z Dyrektorem Placówki, wychowawcą oraz psychologiem. Wszystkie te osoby zaprzeczyły prawdopodobieństwu wystąpienia jakichkolwiek przejawów przemocy czy poniżającego traktowania ze strony personelu zakonnego. W czasie trwania kontroli inspektorzy uczestniczyli w prowadzonych w placówce zajęciach wychowawczych celem sprawdzenia ich organizacji oraz obserwacji relacji między wychowawcą a dziećmi. Stwierdzono, że opiekę nad dziećmi sprawowały dwie osoby: wychowawca koordynator A.Ch. oraz siostra S. – opiekun dziecięcy, zgodnie z obowiązującym harmonogramem. Nie zaobserwowano niepokojących zachowań, dzieci były otwarte, chętnie nawiązywały kontakt werbalny, pokazywały swoje pokoje, zabawki, do wychowawcy zwracały się swobodnie. W rozmowie z dziećmi nie otrzymano żadnego sygnału, który potwierdzałby stawiane zarzuty.

Po zapoznaniu się z dokumentacją dotyczącą wychowanka Ł.O. i w wyniku podjętych działań kontrolnych, stwierdzono, iż zarzuty przekazane do Biura Rzecznika Praw Dziecka nie potwierdziły się. Niemniej jednak zwraca się uwagę aby wzmożyć nadzór dyrektora nad sposobem sprawowania opieki przez zatrudnionych w Placówce wychowawców oraz opiekunów dziecięcych.

**Pouczenie:**

Zgodnie z art. 52 ust. 5 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092), kierownik jednostki kontrolowanej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania sprawozdania ma prawo przedstawić do niego stanowisko, nie wstrzymuje to jednak realizacji ustaleń kontroli.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*Dorota Krzybowska*  
Z-CIA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej

.....  
(kierownik jednostki kontrolującej)

Do wiadomości:

1. Biuro Rzecznika Praw Dziecka.

