



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 12 lipca 2016 r.

ZP-P.9521.16.2016.JS

Pan

Krzysztof Kowalski

Prezes Zarządu

Centrum Eurokontakt Sp. z o.o.

Spółki Komandytowo-Akcyjnej

prowadzącej

Dom Seniora Piastów Gród

ul. Zdrojowa 32

57-430 Duszniki Zdrój

Wystąpienie pokontrolne

W dniu 9 czerwca 2016 r. na podstawie:

- art. 10d ust. 8 pkt 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, ze zm.), zwanej dalej „ustawą”,
- § 19 ust. 1 i ust. 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. z 2007 r. Nr 230, poz. 1694, ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem”,
- imiennego upoważnienia Wojewody Dolnośląskiego z dnia 09.05.2016 r., sygn. PS-P.0030.152.2016.JS,

zespół kontrolerów z Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie:

1. Joanna Stańda – starszy inspektor wojewódzki Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego, przewodnicząca zespołu kontrolnego,
2. Sylwia Łuczowska – starszy inspektor wojewódzki Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego, członek zespołu kontrolnego,

przeprowadził w Ośrodku – Dom Seniora „Piastów Gród”, ul. Zdrojowa 32, 57-340 Duszniki Zdrój (zwanym dalej „Ośrodkiem”), kontrolę problemową w trybie zwykłym, w przedmiocie stwierdzenia zgodności informacji zawartych we wniosku o wpis do rejestru ośrodków przyjmujących grupy turnusowe osób niepełnosprawnych ze stanem faktycznym, z uwzględnieniem spełniania wymagań określonych w rozporządzeniu.

Kontrola była realizowana zgodnie z zatwierdzonym w dniu 23 grudnia 2015 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2016 r.

Okres kontroli obejmował stan aktualny na dzień kontroli.

Zakres kontroli dotyczył stwierdzenia zgodności informacji zawartych we wniosku Ośrodka ze stanem faktycznym odnośnie bazy noclegowej i żywieniowej, zaplecza do realizacji aktywnych form rehabilitacji, zaplecza rekreacyjno – wypoczynkowego, gabinetu lekarskiego lub zabiegowego oraz dostępności obiektów, pomieszczeń infrastruktury i otoczenia Ośrodka dla osób niepełnosprawnych, tj.:

- tytułu prawnego do obiektu Ośrodka, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 1 rozporządzenia,
- bazy noclegowej i żywieniowej, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 2a rozporządzenia,
- zaplecza do realizacji programów turnusów oraz aktywnych form rehabilitacji, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 2b rozporządzenia,
- zaplecza do realizacji zajęć kulturalno – oświatowych, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 2c rozporządzenia,
- zaplecza rekreacyjno – wypoczynkowego, zgodnie z § 15 ust. 1d w związku z § 15 ust. 2 rozporządzenia,
- gabinetu lekarskiego lub zabiegowego, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 2e rozporządzenia,
- obiektów, pomieszczeń, infrastruktury i otoczenia (terenu) Ośrodka, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 3 rozporządzenia.

Kierownikiem Ośrodka jest Krzysztof Kowalski – Prezes Zarządu Centrum Eurokontakt sp. z o.o. spółki komandytowo – akcyjnej, ul. Królewska 3/7, 20-109 Lublin, prowadzący Ośrodek, zgodnie z umową dzierżawy z dnia 17 lipca 2013 r. wraz z aneksem z dnia 24.07.2014 r.

W toku kontroli wyjaśnień udzielała Agnieszka Gawęda – upoważniona przez Prezesa Zarządu Spółki Centrum „Eurokontakt” do reprezentowania Domu Seniora „Piastów Gród” podczas kontroli Ośrodka przyjmującego grupy turnusowe osób niepełnosprawnych,

składania w imieniu Centrum wniosków i uwag, podpisywania stosownych dokumentów związanych z przedmiotową kontrolą oraz ich odbioru.

Spełnianie warunków określonych w rozporządzeniu przez Ośrodek przyjmujący grupy turnusowe osób niepełnosprawnych oceniam **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Powyższa ocena znajduje uzasadnienie w opisanym niżej stanie faktycznym, stwierdzonym w czasie kontroli.

Ustalenia kontroli

Dom Seniora „Piastów Gród”, ul. Zdrojowa 32, 57-340 Duszniki Zdrój posiada od dnia 7 sierpnia 2014 r. wpis do rejestru ośrodków przyjmujących grupy turnusowe, prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego pod numerem OD/02/0013/14. Wpis jest ważny do dnia 7 sierpnia 2017 r.

1. Właściciel ośrodka lub użytkownik wieczysty nieruchomości, w której zlokalizowany jest ośrodek, albo prowadzący ośrodek.

Prowadzącym Ośrodek, tj. jego dzierżawcą, jest nadal Centrum Eurokontakt sp. z o.o. spółka komandytowo-akcyjna, ul. Królewska 3/7, 20-109 Lublin – zgodnie z umową dzierżawy z dnia 17 lipca 2013 r. wraz z aneksem zawartym w dniu 24 lipca 2014 r., przedmiotowa umowa obowiązuje do dnia 1 czerwca 2023 r.

Powyższe ustalenia potwierdzają spełnianie przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust. 1, pkt 1 rozporządzenia.

2. Baza noclegowa i żywieniowa.

Ośrodek mieści się w budynku pod adresem: ul. Zdrojowa 32, 57-340 Duszniki Zdrój.

Ośrodek posiada zgodnie z oświadczeniem zarządzającego Ośrodkiem aktualnie 33 miejsca noclegowe (32 miejsca przeznaczone dla uczestników turnusów rehabilitacyjnych), w tym 12 miejsc w pokojach jednoosobowych, 12 miejsc w pokojach dwuosobowych, 9 miejsc w pokojach trzyosobowych oraz 1 apartament - pokój gościnny.

W trakcie kontroli kontrolujący zwizytowali metodą losowego doboru pokoje nr: 11, 12, 14, 15, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 31, 33 i 35 przeznaczone dla osób niepełnosprawnych bez dysfunkcji narządu ruchu. Jednego pokoju nr 34 nie wizytowano, albowiem nie był dostępny z przyczyn niezależnych od zarządzającego Ośrodkiem.

Ośrodek dysponuje windą osobową, umożliwiającą poruszanie się między kondygnacjami budynku, tj. trzema piętrami, na których zlokalizowana jest m.in. baza noclegowa i rehabilitacyjna.

Ośrodek posiada stołówkę, w której znajduje się jednocześnie kawiarnia i dyskoteka.

Ośrodek zapewnia diety: bezglutenową, cukrzycową, niskotłuszczową, wątrobową oraz wegetariańską.

Powyższe ustalenia potwierdzają spełnianie przez Ośrodek warunków określonych w § 15 ust. 1, pkt 2a rozporządzenia.

3. Zaplecze do realizacji aktywnych form rehabilitacji.

W Ośrodku zwizytowano salę do rehabilitacji, z przeznaczeniem również na salę gimnastyczną, wyposażoną w atlas, materace, jeden rowerek treningowy, łóżko, jeden masażer oraz dwie drabinki.

Posiadanie przez Ośrodek ww. zaplecza potwierdza spełnianie warunków określonych w § 15 ust. 1, pkt 2b rozporządzenia.

Ponadto na poziomie -1 znajduje się grota SPA wraz z wyposażeniem, do której prowadzą schody (nie dojeżdża tam winda). Kontrolującym okazano ww. pomieszczenia groty; ustalono, że nie są one aktualnie użytkowane. Brak użytkowania groty SPA nie ma jednakże wpływu na ogólną ocenę Ośrodka. Dwa inhalatory będące wcześniej na wyposażeniu groty znajdują się aktualnie w gabinecie lekarskim.

4. Zaplecze do realizacji zajęć kulturalno – oświatowych oraz zaplecze rekreacyjno-wypoczynkowe (sportowo –rekreacyjne).

Kontrolujący zwizytowali: salę ogólnego przeznaczenia, wyposażoną w fortepian, tv, gry, sztalugę do malowania, sprzęt nagłaśniający. W dniu kontroli w sali tej nie było rzutnika ani piłkarzyków, jak zostało to wskazane we wniosku o wpis do rejestru ośrodków przyjmujących grupy turnusowe osób niepełnosprawnych.

Ośrodek posiada podręczną biblioteczkę; w obiekcie Ośrodka dostępny jest internet. Na terenie Ośrodka znajdują się ponadto: kawiarnia i dyskoteka (usytuowane w pomieszczeniu stołówki), tereny rekreacyjne, altana grillowa, kijki do nordic walking. Poza terenem Ośrodka znajdują się: tropikalna wyspa, Park Zdrojowy, Pijalnia Wód.

Posiadanie przez Ośrodek ww. zaplecza potwierdza spełnianie warunków określonych w § 15 ust. 1, pkt 2 c i d rozporządzenia.

5. Gabinet lekarski.

W dniu kontroli kontrolującym okazano gabinet lekarski, wyposażony w aparat do mierzenia ciśnienia. W wyposażeniu gabinetu nie było: wagi lekarskiej, leżanki lekarskiej, umywalki z bieżącą wodą oraz zestawu do udzielania pierwszej pomocy [akta kontroli: str. 15-21].

Brak prawidłowo wyposażonego gabinetu lekarskiego skutkuje niespełnianiem przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust.1, pkt 2e rozporządzenia.

6. Dostępność Ośrodka dla grup osób niepełnosprawnych – oceniona na podstawie próby, przyjętej metodą losowego doboru.

Kontrolujący ustalili, że znajdujące się w Ośrodku: pokoje noclegowe, stołówka, sala ogólnego przeznaczenia, gabinet lekarski spełniają dostępność dla grup osób, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 5-9 rozporządzenia, tj. z dysfunkcjami wymienionych na stronie 3 niniejszego wystąpienia pokontrolnego, zgodnie z § 15 ust.1 pkt 4 lit. e rozporządzenia;

Kontrolujący zwizytowali pokoje nr: 11, 12, 14, 15, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 31, 33 i 35, które również spełniają dostępność dla grup osób, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 5-9 rozporządzenia.

Kontrolujący stwierdzili jednakże brak balustrad przy schodach prowadzących od wejścia głównego do obiektu Ośrodka [akta kontroli: str. 15-21].

Brak ww. balustrad skutkuje niespełnianiem przez Ośrodek warunku określonego z § 15 ust.1, pkt 4 lit. a, tiret 6, w tym § 15 ust.1, pkt 4 lit. e, w związku z § 15 ust.1, pkt 3 rozporządzenia. W pozostałym zakresie dostępność Ośrodka dla osób niepełnosprawnych bez dysfunkcji narządu ruchu jest zachowana.

7. Warunki sanitarno-higieniczne w Ośrodku.

Pomieszczenia sanitarno-higieniczne w pokojach są wyposażone m.in w.: kabiny prysznicowe lub wannę, wc, lustro, suszarkę, system przywoławczy.

8. Standard ośrodka w pokojach.

Pokoje są wyposażone w: tv, internet, system przywoławczy, lodówkę, łóżka, kanapy wypoczynkowe, fotele, ławy okolicznościowe, toaletki.

9. Zgodność informacji zawartych we wniosku ze stanem faktycznym.

Ośrodek dysponuje:

- standardem ośrodka zgodnie z IX częścią ww. wniosku,
- stołówką, zlokalizowaną na terenie Ośrodka, zgodnie z X częścią ww. wniosku.

W powyższym zakresie wykazano zgodność pomiędzy wnioskiem Ośrodka z dnia 30.01.2014 r., a stanem faktycznym, istniejącym w dniu kontroli.

Kontrolujący stwierdzili zmiany, niemające wpływu na ogólną ocenę Ośrodka, w zakresie:

- ilości sal do rehabilitacji ruchowej/gabinetów fizykoterapii oraz ich wyposażenia; Ośrodek w dniu kontroli dysponował jedną a nie dziewięcioma salami do rehabilitacji ruchowej, wymienionymi w IV części ww. wniosku; zgodnie z wyjaśnieniami kontrolowanego różnica w ilości sal spowodowana jest tym, że pomieszczenia groty SPA nie są aktualnie użytkowane, nieużytkowane jest także wyposażenie tej groty;
- rodzaju zaplecza do prowadzenia zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie Ośrodka, wskazanego w części VI wniosku; Ośrodek nie dysponuje basenem krytym, osobną salą gimnastyczną i siłownią,
- bazy noclegowej, co do ilości miejsc noclegowych w pokojach jednoosobowych i dwuosobowych, wymienionych w VII części ww. wniosku; Ośrodek posiada aktualnie 12 miejsc noclegowych w pokojach jednoosobowych (we wniosku wskazano jedno miejsce noclegowe), 12 w pokojach dwuosobowych (we wniosku wskazano 8 miejsc).

W powyższym zakresie wykazano niezgodność pomiędzy wnioskiem Ośrodka z dnia 30.01.2014 r., a stanem faktycznym istniejącym w dniu kontroli.

Kontrolujący stwierdzili zmiany, mające wpływ na ogólną ocenę Ośrodka, w zakresie:

- wyposażenia gabinetu lekarskiego, wymienionego w V części ww. wniosku; gabinet nie posiadał wagi lekarskiej, leżanki lekarskiej, umywalki z bieżącą wodą oraz zestawu do udzielania pierwszej pomocy,
- dostępności obiektu Ośrodka dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcjami wymienionymi w zawiadomieniu o wpisie Ośrodka do rejestru ośrodków, która została wskazana w VIII części ww. wniosku; Ośrodek nie dysponuje balustradami/poręczami przy schodach prowadzących od wejścia głównego na teren obiektu; zgodnie z wymogiem § 15 ust.1, pkt 4 lit. a, tiret 6, oraz § 15 ust.1, pkt 4 lit. e rozporządzenia schody służące do pokonania wysokości większej niż 0,5 m winny być zaopatrzone w balustrady z wypełnieniem płaszczyzn pionowych od strony otwartej, zabezpieczającymi przed wypadnięciem osób.

W pozostałym zakresie dostępność Ośrodka dla osób niepełnosprawnych bez dysfunkcji narządu ruchu jest zachowana.

W związku z przedstawionymi powyżej ustaleniami, **kontrolowaną jednostkę należy ocenić pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Niniejsze ustalenia kontrolne dokonano na podstawie wizytacji Ośrodka oraz dokumentów stanowiących integralną część wystąpienia pokontrolnego, w tym arkusza oceny Ośrodka.

Jednocześnie biorąc pod uwagę przyjęcie przez właściciela Ośrodka bez zastrzeżeń projektu wystąpienia pokontrolnego z dnia 27.06.2016 r., niniejsze wystąpienie pokontrolne uzupełnia się o zalecenia dotyczące stwierdzonych nieprawidłowości.

W celu ich wyeliminowania należy:

- 1) wyposażyć gabinet lekarski w wagę lekarską, leżankę lekarską, umywalkę z bieżącą wodą oraz zestaw do udzielania pierwszej pomocy, zgodnie z § 15 ust. 1 pkt 2e rozporządzenia,
- 2) zaopatrzyć schody prowadzące od wejścia głównego do obiektu Ośrodka w balustrady, zgodnie z § 15 ust.1, pkt 4 lit. a, tiret 6 oraz § 15 ust.1, pkt 4 lit. e, w związku z § 15 ust.1, pkt 3 rozporządzenia.

Zgodnie z § 21 ust. 3 ww. rozporządzenia z dnia 15 listopada 2007 r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych, Ośrodek winien w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych wniosków i zaleceń, powiadomić wojewodę o ich wykonaniu lub przyczynach ich niewykonania.

Przedłużenie terminu, o którym mowa wyżej, może nastąpić na wniosek Ośrodka, nie dłużej jednak niż o kolejne 30 dni.

Zgodnie z § 21 ust. 5 ww. rozporządzenia Ośrodek może zgłosić na piśmie umotywowane zastrzeżenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosków i zaleceń.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Solentia Snopko
DYREKTOR WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Otrzymują:

- 1) adresat,
- 2) a.a.

