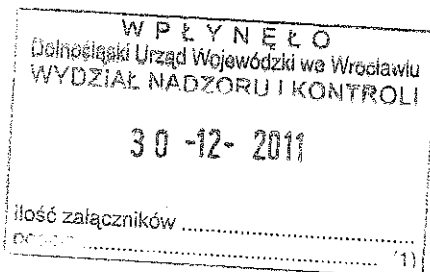




WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dn. 29 grudnia 2011 r.

PS. KNPS1.9421.68.2011



Siostra

Urszula Pomykała
Dom Opieki
Zgromadzenia Sióstr św. Elżbiety
ul. Kolejowa 16
55-300 Środa Śląska

Na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) oraz upoważnienia Nr PS-KNPS.0030.482.2011 z dnia 8 grudnia 2011 roku, wydanego z upoważnienia Wojewody Dolnośląskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadzono w dniu 9 grudnia 2011 r. kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią Jednostce. Kontrola obejmowała standard obowiązujących usług świadczonych przez placówkę całodobowej opieki. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2010 roku do dnia kontroli. Ustalenia kontroli - dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację oraz informacje i wyjaśnienia udzielone przez Panią - zostały zawarte w protokole, do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Przeprowadzone działania kontrolne wykazały, że w zakresie obowiązujących podstawowych usług bytowych Dom Opieki w Środzie Śląskiej spełnia wymagania określone w art. 68 ust 1 pkt 2 cytowanej ustawy o pomocy społecznej. W dniu kontroli Dom dysponował 9 miejscami w 7 pomieszczeniach mieszkalnych, które pod względem powierzchni jak również wyposażenia spełniają standard określony w art. 68 ust 4 pkt 3 cytowanej ustawy. Pokoje mieszkalne usytuowane są na parterze i I piętrze, a budynek posiada windę. Na terenie Domu znajdują się wymagane przepisami pomieszczenia. Ogólna liczba łazienek zapewnia możliwość korzystania z każdej przez nie więcej niż pięć, a w przypadku toalet - nie więcej niż cztery osoby.

W zakresie żywienia, odzieży i utrzymania czystości Dom gwarantuje standard zgodny z § 68 ust.6 w/w ustawy lecz brak jest jadłospisów. Wykaz posiłków w formie jadłospisu powinien zostać wprowadzony w celu umożliwienia mieszkańcom zapoznania się z wyprzedzeniem z proponowanymi posiłkami.

W ramach usług opiekuńczych personel Domu udziela pomocy w czynnościach życia codziennego, zapewnia pielęgnację w chorobie oraz umożliwia korzystanie pensjonariuszom ze świadczeń zdrowotnych. Ponadto Dom zapewnia pomoc w załatwianiu spraw osobistych oraz przy zakupie odzieży i obuwia. Dom organizuje mieszkańcom czas wolny oraz zapewnia kontakt z otoczeniem.

Placówka nie posiada pełnej dokumentacji mieszkańców. W dokumentacji znajduje się wyłącznie umowa o świadczeniu usług (w 6 przypadkach), dane identyfikacyjne mieszkańca (w 6 przypadkach) oraz dane kontaktowe do rodziny (2 przypadki oraz 2 osoby są osobami całkowicie samotnymi). Pięć umów na świadczenie usług zostało podpisanych przez osobę umieszczoną oraz w 1 przypadku przez opiekuna prawnego. 2 osoby nie posiadają umowy ponieważ są członkami rodziny siostry zakonnej

Placówka nie posiada dokumentacji medycznej wszystkich obecnie przebywających pensjonariuszy. W dokumentacji brakuje indywidualnej karty zleceń lekarskich ponieważ karty zostają zabrane przez lekarza po każdej wizycie i przechowywane są w Przychodni.

Brak jest tablicy z informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia na prowadzenie placówki i numerem wpisu do rejestru. Ponadto wewnątrz budynku na tablicy ogłoszeń nie ma informacji dotyczącej zakresu działalności placówki oraz o podmiocie prowadzącym placówkę.

Placówka nie prowadzi ewidencji przypadków stosowania na jej terenie przymusu bezpośredniego. Art. 68a Ustawy o pomocy społecznej nakłada obowiązek prowadzenia w/w ewidencji nawet jeśli tego typu działania nie występowały. Brak wpisów w takim przypadku potwierdzać będzie niestosowanie przymusu bezpośredniego.

Nieprawidłowości stwierdzone w trakcie kontroli:

1. Placówka nie posiada pełnej dokumentacji mieszkańców.
2. Brak jest tablicy z informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia na prowadzenie placówki i numerem wpisu do rejestru.
3. Wewnątrz budynku na tablicy ogłoszeń nie ma informacji dotyczącej zakresu działalności placówki oraz o podmiocie prowadzącym placówkę.
4. Placówka nie prowadzi ewidencji przypadków stosowania na jej terenie przymusu bezpośredniego.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362) wydaje się następujące zalecenia pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad.1

Należy uzupełnić dokumentację mieszkańców o dokumenty wymienione w § 68a pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Podstawa prawna:

§ 68a pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 136 z późn. zm).

Termin realizacji zalecenia: **31 stycznia 2012 r.**

Ad.2

Należy umieścić w widocznym miejscu na budynku tablicę z informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia na prowadzenie placówki i numerem wpisu do rejestru.

Podstawa prawna:

§ 68a pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 136 z późn. zm).

Termin realizacji zalecenia: **31 stycznia 2012 r.**

Ad.3

Należy umieścić wewnątrz budynku na tablicy ogłoszeń informacje dotyczącą zakresu działalności placówki oraz o podmiocie prowadzącym placówkę.

Podstawa prawna:

§ 68a pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 136 z późn. zm).

Termin realizacji zalecenia: **31 stycznia 2012 r.**

Ad.4

Należy wprowadzić ewidencję przypadków stosowania na terenie Domu Opieki w Środzie Śląskiej przymusu bezpośredniego.

Podstawa prawna:

§ 68a pkt 1 lit. d ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 136 z późn. zm).

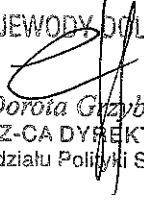
Termin realizacji zalecenia: **31 stycznia 2012 r.**

Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362, ze zm.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.

W terminie do 15 lutego 2012 r. jest Pani zobowiązana do przesłania Wydziałowi Polityki Społecznej DUW we Wrocławiu sprawozdanie z realizacji tych zaleceń.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO


Dorota Grzybowska
Z-CA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej