



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS - KNPS1.9421.1.2011

Wrocław, dn. 19 marca 2012 r.

Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu	
WYDZIAŁ NADZORU I KONTROLI	
20-03-2012	
ilość załączników .....	(1)
podpis .....	(1)

Pan  
Ryszard Zieliński  
Kierownik  
Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia  
dla Ofiar Przemocy w Rodzinie  
Stowarzyszenia Pomocy AKSON  
we Wrocławiu

Na podstawie art. 7 ust.1 pkt 6 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493, ze zm.), oraz PS-KNPS.0030 - 490/11 z dnia 28 grudnia 2011 r. wydanego z upoważnienia Wojewody Dolnośląskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadzono w dniach 29 – 30 grudnia 2011 r. kontrolę kompleksową w kierowanej przez Pana jednostce. Kontrola obejmowała zagadnienia wynikające z rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływania korekcyjno - edukacyjne (Dz. U. Nr 50, poz. 259). Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2010 roku do dnia kontroli. Ustalenia kontroli - dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz informacje i wyjaśnienia udzielone przez Kierownika i pracownika jednostki - zostały zawarte w protokole, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Przeprowadzone działania kontrolne wykazały, że Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Wrocławiu prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy AKSON świadczył usługi interwencyjne oraz terapeutyczno – wspomagające.

W zakresie interwencyjnym Ośrodek zapewniał osobom dotkniętym przemocą w rodzinie schronienie, opiekę i pomoc specjalistyczną. W jednostce znajdowały się wymagane przepisami pomieszczenia, a pokoje przeznaczone były maksymalnie dla pięciu osób. W ocenie Wydziału liczba stanowisk kąpielowych – zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 3 lit. d cytowanego rozporządzenia - pozwala zapewnić standard dla 15 osób.

W zakresie terapeutyczno - wspomagającym ustalono, że w kontrolowanym Ośrodku diagnozowania problemu przemocy dokonywał specjalista ds. pracy z rodziną, a dalsze rozpoznanie sytuacji klienta odbywało się w trakcie spotkań z psychologiem. Do kompetencji specjalisty ds. pracy z rodziną należało wyznaczenie zakresu udzielanej pomocy, opracowanie dokumentu stanowiącego opis sytuacji życiowej klienta i działań Ośrodka, jak również – wspólnie z Kierownikiem i po zasięgnięciu opinii psychologa i pedagoga – ocena zasadności

dalszego pobytu. Zdaniem Wydziału w/w działania - ustalające cele i zakres wsparcia - powinny być podejmowane przede wszystkim przez pracowników merytorycznych, o których mowa w § 2 ust.1 pkt 1 - 4 rozporządzenia. Gwarancją sprawnego i skutecznego wsparcia będzie całościowe zdiagnozowanie przez zespół specjalistów problemu przemocy, a następnie opracowanie przez nich planu pomocy, zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 2 lit. b w/w rozporządzenia.

Ustalono, że Ośrodek zapewniał poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne w formie konsultacji organizowanych raz lub dwa razy w tygodniu. Ponadto klienci ośrodka mieli zapewnione wsparcie pedagogiczne oraz dostęp do pomocy medycznej. Ośrodek oferował indywidualną terapię psychologiczną oraz organizował spotkania grupowe w celu wzmocnienia kompetencji wychowawczych klientów. W celu dostosowania zakresu pomocy do sytuacji oraz potrzeb klientów Ośrodek prowadził działania wyznaczone w § 3 cytowanego rozporządzenia.

W ocenie Wydziału należy zapewnić również poradnictwo medyczne, o którym mowa w § 1 ust.1 pkt 2 lit. c w/w rozporządzenia. Sugerujemy również, aby wprowadzić indywidualną dokumentację dotyczącą specjalistycznego wsparcia, która pozwoli ocenić realizację planów pomocy. Należy również podjąć działania w celu wprowadzenia grupowej formy pracy, z osobami dotkniętymi przemocą, o której mowa w § 1 pkt 1 lit. d cytowanego rozporządzenia.

W zakresie zatrudnienia stwierdzono, że Kierownik oraz psycholog, pracownik socjalny i radca prawny, posiadali wymagane kwalifikacje określone przepisami. W odniesieniu do pedagoga ustalono, że osoba zatrudniona na w/w stanowisku ukończyła studia wyższe pedagogiczne w zakresie, który nie został określony w § 2 w/w rozporządzenia.

Ponadto Ośrodek zatrudniał również koordynatora programu, specjalistę ds. pracy z rodziną oraz 5 pracowników weekendowych. Stwierdzono, że w/w pracownicy podejmowali działania interwencyjne, a specjalista d. s rodziny – ponadto realizował działania, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 lit. a - b cytowanego rozporządzenia. Obowiązujący stan prawny nie ogranicza Kierownikowi jednostki możliwości zatrudniania dodatkowych specjalistów lub pracowników pomocniczych. Zatrudnienie dodatkowych osób nie powinno jednak powodować ograniczenia środków finansowych na specjalistyczne usługi świadczone przez Ośrodek. W ocenie Wydziału kontrolowana jednostka- jako jeden z dwóch ośrodków tego typu funkcjonujących na terenie województwa dolnośląskiego - powinna gwarantować osobom doznającym przemocy w pierwszej kolejności profesjonalną pomoc wyznaczoną przepisami. Wobec powyższego kadre merytoryczną Ośrodka powinni stanowić przede wszystkim specjaliści, z katalogu określonego w § 2 w/w rozporządzenia, gwarantujący klientom Ośrodka profesjonalny poziom działań interwencyjnych i terapeutycznych – wspomagających oraz szerszy niż obecnie zakres w/w usług. W trosce o wysoką jakość pomocy należy też dążyć, aby kwalifikacje pozostałych pracowników Ośrodka, podejmujących działania określone przepisami odpowiadały wymogom wyznaczonym w § 2 rozporządzeniu.

W odniesieniu do oddziaływań korekcyjno - edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie stwierdzono, że program Ośrodka w tym zakresie obejmował cele określone w § 4 cytowanego rozporządzenia, a same zajęcia były prowadzone zgodnie z § 5-7 w/w rozporządzenia. Ustalono, że - oprócz pracownika koordynującego pracę zespołu osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno - edukacyjne w Ośrodku, dwie z nich nie spełniały wymogu dotyczącego kwestii szkoleń, o których mowa w § 9 cytowanego rozporządzenia.

W trakcie kontroli ustalono również, że pracę w/w osób wspierał pedagog, którego zadaniem było nawiązanie kontaktu z rodzinami sprawców przemocy jak również organizacja zajęć edukacyjnych dla osób z niskimi kompetencjami wychowawczymi. W ocenie Wydziału o ile

w kręgu w/w oddziaływań pedagoga są osoby, które mogą stosować przemoc wobec najbliższych powinien on również spełniać wymagania określone w w/w przepisie.

Wobec osób zatrudnionych w Ośrodku oraz osób prowadzących oddziaływania korekcyjno – edukacyjne, które w dniu wejścia w życie w/w przepisów nie spełniały wymogów dotyczących kwalifikacji znajduje zastosowanie § 10 wyżej przywołanego rozporządzenia.

#### **Nieprawidłowości stwierdzone w trakcie kontroli:**

1. Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie dokonywane jest przez specjalistę d.s. pracy z rodziną, a następnie kontynuowane przez psychologa.
2. Brak indywidualnego planu pomocy oferowanej przez Ośrodek ofierze przemocy w rodzinie uwzględniający potrzeby, cele, metody i czas specjalistycznego wsparcia.
3. Brak poradnictwa medycznego.
4. Brak grupy wsparcia lub grupy terapeutycznej dla ofiar przemocy w rodzinie.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362) w związku z art. 7 ust.2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493, ze zm.) wydaje się następujące zalecenia pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

#### **Ad.1**

Należy zagwarantować odpowiedni standard usług poprzez opracowywanie diagnozy oraz indywidualnego planu pomocy przez specjalistów Ośrodka, o których mowa w katalogu stanowisk określonych przepisami.

Podstawa prawna:

*§ 1 ust. 1 pkt 2 lit. a-b oraz § 2 ust.1 pkt 1-4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływania korekcyjno-edukacyjne (Dz. U. z 2011 r., Nr 50, poz. 259)*

Termin realizacji zalecenia:

**Do 30 czerwca 2012 r.**

#### **Ad.2**

W indywidualnym planie pomocy należy określać potrzeby osoby doświadczającej przemocy oraz cele, metody i czas specjalistycznego wsparcia oferowany przez Ośrodek.

Podstawa prawna:

*§ 1 ust. 1 pkt 2 lit. b rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie... (...),*

Termin realizacji zalecenia:

**Do 30 czerwca 2012 r.**

#### **Ad.3**

Należy zapewnić osobom dotkniętym przemocą w rodzinie poradnictwo medyczne

Podstawa prawna:

*§ 1 ust. 1 pkt 2 lit. c rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie... (...),*

Termin realizacji zalecenia:

**Do 30 czerwca 2012 r.**

#### **Ad.4**

Należy rozszerzyć działania w zakresie terapeutyczno –wspomagającym o grupy wsparcia lub grupy terapeutyczne dla ofiar przemocy w rodzinie

Podstawa prawna:

*§ 1 ust. 1 pkt 2 lit. d rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie... (...),*

Termin realizacji zalecenia:

**Do 30 czerwca 2012 r.**

Kierownik kontrolowanej jednostki w terminie 30 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych jest zobowiązany do przedstawienia Wydziałowi Polityki Społecznej DUW we Wrocławiu harmonogramu realizacji zaleceń, a do dnia 31 lipca 2012 roku winien przesłać sprawozdanie z ich realizacją.

#### Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362, ze zm.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*Dorota Grybowska*  
Z-CA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej